

<FIILIERE

Soignant

POSTES CORRESPONDANTS

- Cadre supérieur de santé
- Cadre infirmier

DIPLOME REQUIS

- Master management des organisations de santé
- Ecole des cadres de santé
- Diplôme paramédical

MISSION

Vous organisez l'activité paramédicale, animez l'équipe, coordonnez les moyens des services de soins et participez à l'élaboration et à la mise en oeuvre du projet de service et de soins, en veillant à l'efficacité des prestations réalisées de façon à garantir aux personnes accueillies ou prises en charge, la qualité et la continuité des soins.

RESPONSABILITES INSTITUTIONNELLES

Vous veillez à la sécurité, au bien-être et à l'intégrité des personnes dans le cadre de votre activité

- Vous veillez à votre sécurité, à celle de votre équipe et des personnes accueillies.
- Vous respectez les exigences en matière de sécurité et d'obligations légales.
- Vous veillez à la discipline et au respect du règlement intérieur...
- Vous signalez toutes situations pouvant nuire à l'intégrité physique des usagers et du personnel, et avez la possibilité d'alerter les membres du CHSCT en conséquence.
- Vous veillez à la prévention et la lutte de la maltraitance.

Vous veillez au respect de la confidentialité et à la diffusion de la bonne image de l'établissement

- Vous garantissez la confidentialité de l'ensemble des informations détenues concernant l'établissement et les personnes accueillies.
- Vous respectez le projet de l'établissement.
- Vous représentez l'image de l'établissement à l'extérieur de l'établissement.

RESPONSABILITES ET ACTIVITES PRINCIPALES DU METIER

Vous gérez l'organisation des prises en charge des personnes et supervisez les soins qui leur sont dispensés :

- Vous veillez à l'accueil et à l'organisation de la prise en charge des personnes accueillies et assurez le lien avec les familles.
- Vous informez l'équipe soignante de toute nouvelle prise en charge.
- Vous veillez à la bonne réalisation des soins dans le respect du projet de service, des règles professionnelles et déontologiques.
- Vous supervisez ou assurez la planification, l'organisation et la coordination des interventions des professionnels tout en garantissant la qualité et la continuité des soins.
- Vous participez à l'élaboration et à la mise en oeuvre des protocoles de soins, des bonnes pratiques professionnelles, de la politique d'hygiène et de la démarche d'amélioration continue de la qualité.
- Vous veillez à la gestion des signalements (pour les services de soins à domicile), au traitement des demandes et aux évaluations des besoins des personnes en tenant compte de leur environnement médical, social, culturel et spirituel.
- Vous gérez les stocks de la pharmacie, du matériel et de l'équipement du service et êtes garant de la traçabilité des produits soumis à une vigilance particulière (pharmaco-vigilance, stupéfiants,...).

Vous assurez la gestion et l'encadrement direct des personnels paramédicaux de l'unité ou du service :

- Vous animez l'équipe et assurez le partage des informations au sein de l'unité ou du service.
- Vous êtes responsable des recrutements de l'équipe soignante et garantissez l'accueil et l'intégration des nouveaux salariés.
- Vous planifiez et organisez les évaluations annuelles et les entretiens professionnels des salariés.
- Vous proposez les mesures permettant une évolution constructive et positive des membres de l'équipe soignante en lien avec le service RH et la Direction.
- Vous organisez, validez et harmonisez les plannings mensuels de roulement des salariés.


- Vous participez à la construction des budgets de fonctionnement du service (investissements, matériel, besoins RH) et en assurez le suivi.

Vous assurez une communication efficace au sein du service ou de l'unité et développez des partenariats :

- Vous organisez et animez des réunions de transmission, de service, de synthèse concernant les personnes accueillies ou prises en charge.
- Vous êtes en lien avec le réseau de partenaires.
- Vous pouvez être amené à collaborer avec les instituts de formation.
- Vous participez aux différentes instances institutionnelles et de vigilance (CLIN, CME, CLUD, Comité Qualité, Comité de Direction...) (à l'Hôpital).

COMPETENCES TECHNIQUES		Standard	Confirmé	Expert
Savoir				
<i>Evaluation d'une situation clinique</i>	<i>Connaître les méthodes de recueil de données et établir un bilan. Evaluer les besoins en termes de soins dans le domaine exercé (ergothérapie...) à partir du diagnostic médical</i>			X
<i>Connaissances médicales</i>	<i>Avoir des connaissances médicales générales : le vocabulaire médical, les différentes pratiques, types de patients et pathologies</i>	X		
Savoir-faire				
<i>Réalisation de soins</i>	<i>Connaître et mettre en œuvre les procédures et protocoles de soins et paramédicaux, les démarches de soins de l'établissement : soins de promotion, préventifs, curatifs, de réadaptation et palliatifs.</i>		X	
<i>Mise en place de plans d'actions</i>	<i>Elaborer des process de gestion adaptés à la situation des personnes à charge et à l'environnement, en planifiant les compétences/ressources à mobiliser, et en optimisant leur utilisation sur la durée</i>			X

COMPETENCES TRANSVERSES		Standard	Confirmé	Expert
Savoir				
<i>Connaissances des règles et procédures</i>	<i>Suivre les processus méthodologiques, être respectueux des consignes d'hygiène et de sécurité Connaître les protocoles et procédures internes à l'établissement Connaître les droits et obligations des personnes accueillies</i>			X
Savoir faire				
<i>Pilotage d'activité (pour les Cadres de santé responsables de service)</i>	<i>Optimiser les moyens et ressources qui lui sont alloués pour atteindre les résultats attendus. Créer et utiliser des indicateurs et des outils adéquats pour un reporting régulier et pertinent. Faire évoluer les indicateurs en fonction de nouveaux objectifs ou de changements de situation.</i>		X	
<i>Gestion des conflits / de l'urgence</i>	<i>Apaiser les tensions, ne pas laisser les situations dégénérer, trouver des issues et reprendre une relation apaisée. Détecter les conflits latents et anticiper les réactions interpersonnelles. Savoir réagir avec pertinence à des situations d'urgence, de conflit ou d'agressivité. Savoir anticiper et faire face à une situation de crise.</i>		X	
<i>Communication</i>	<i>S'exprimer, écouter, reformuler en s'adaptant à ses interlocuteurs. Saisir et comprendre ce que les interlocuteurs expriment, veulent exprimer ou même ce qu'ils ne peuvent exprimer. Savoir s'exprimer clairement, prendre la parole et adapter son vocabulaire. Rédiger des écrits de manière claire, compréhensible, précise et synthétique.</i>		X	
Savoir être				
<i>Autonomie</i>	<i>Agir de son propre fait, prendre des décisions opportunes, mener sa mission sans assistance A le sens des responsabilités</i>		X	
<i>Esprit d'initiative</i>	<i>Agir de manière réactive et/ou proactive en anticipant sur les événements futurs et en s'assurant que les solutions établies soient pertinentes. Avoir le sens de l'observation, savoir analyser les informations et en déduire les interventions appropriées, les solutions optimales</i>		X	
<i>Sens du service</i>	<i>Se rendre disponible spontanément et se mobiliser au service de son établissement dans la recherche des meilleures solutions. Etre capable de comprendre, partager et adhérer à l'organisation de l'établissement.</i>		X	

	Fiche métier : Cadre de santé	Date de la dernière mise à jour : Juin 2018
---	--	--

Sens relationnel	<i>Créer et développer des contacts, favoriser un climat de confiance, nourrir une relation dans la durée. Assurer une relation d'interface entre son activité et ses interlocuteurs. Etre à l'écoute et ouvert d'esprit</i>		X	
-------------------------	--	--	---	--

COMPETENCES MANAGERIALES		Standard	Confirmé	Expert
Savoir faire				
Animation de réunion ou de groupes de travail	<i>Préparer, conduire une réunion ou un groupe de travail en proposant des outils, supports et méthodes d'animation dans le but d'atteindre les objectifs fixés.</i>		X	
Organisation du travail	<i>Organiser et coordonner l'action d'une ou plusieurs équipes dans la durée (unité, projet). Fixer les objectifs, les moyens et ressources alloués Suivre l'activité des collaborateurs</i>			X
Animation d'équipe	<i>Animer et coordonner l'action d'une ou plusieurs équipes rattachée(s) quotidiennement et dans la durée (unité, projet). Favoriser, réguler les échanges et l'implication des interlocuteurs pour atteindre un objectif donné. Identifier et mettre en œuvre les synergies pertinentes entre entités, métiers, spécialités d'une organisation, à créer une ambiance positive et à favoriser l'initiative au service de l'autre.</i>		X	
Donner du sens à l'action	<i>Mobiliser, fédérer son/ ses équipes autour d'un objectif commun, traduire les orientations en actions concrètes. Créer une vision partagée, donner un but partager, impliquer ses équipes dans les objectifs</i>		X	
Développement et transfert des compétences	<i>Transmettre, diffuser, faire évoluer les compétences des collaborateurs, les accompagner dans leurs parcours professionnels.</i>		X	

Niveaux de maîtrise :

- **Standard** : Compétences standard, fondées sur un niveau de connaissances permettant de réaliser des actions courantes définies au préalable.
- **Confirmé** : Compétences maîtrisées, fondées sur un niveau de connaissances larges et organisées permettant d'œuvrer de façon autonome dans les situations courantes.
- **Expert** : Compétences approfondies et variées, fondées sur un niveau de connaissances maîtrisées et entretenues par la mise à jour (expérience, formation, documentation) permettant d'analyser et d'agir de façon autonome dans des situations multiples et de participer à l'amélioration des méthodes de travail, de gérer des situations complexes et de transmettre les compétences.