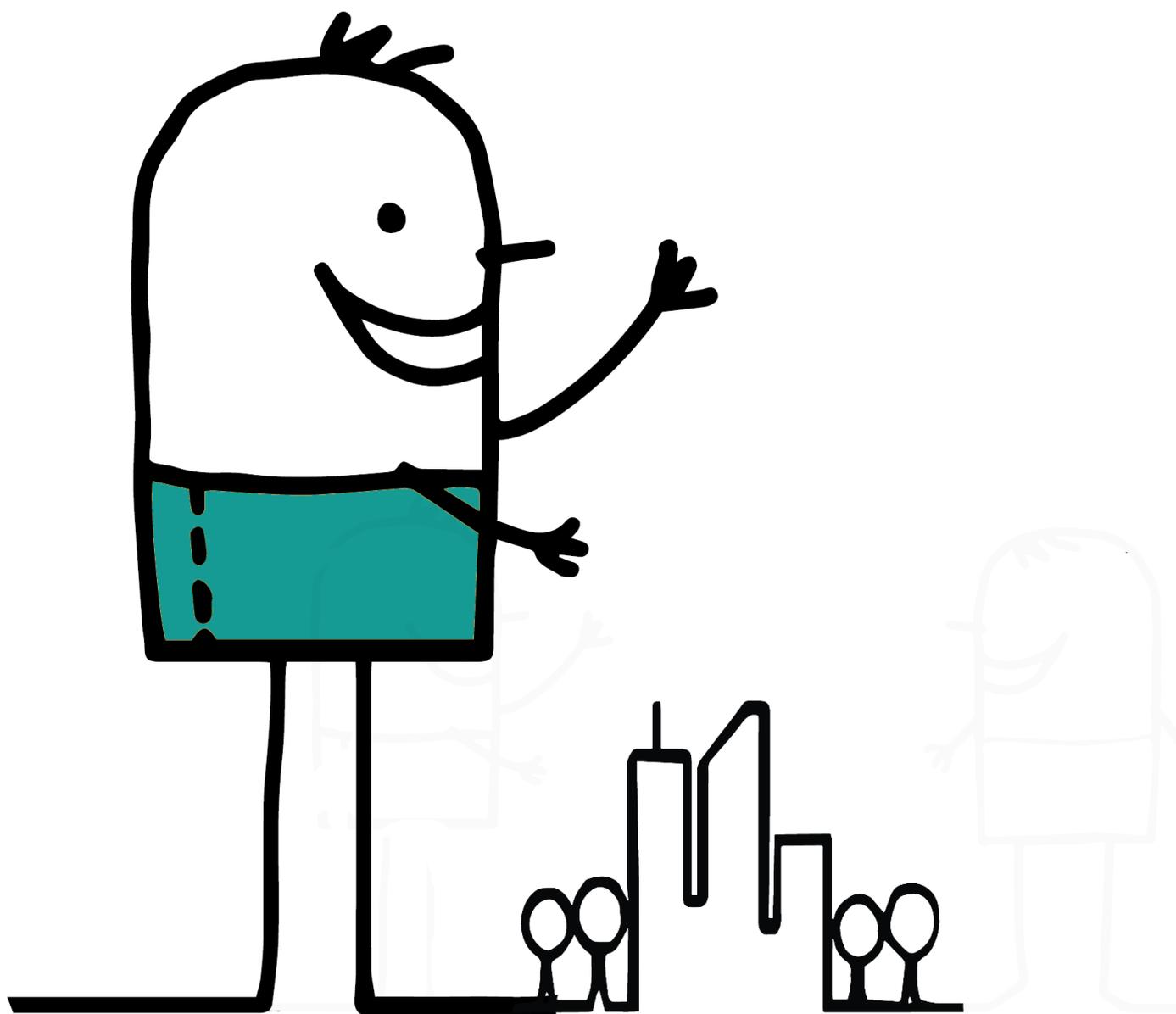


# L'APPART

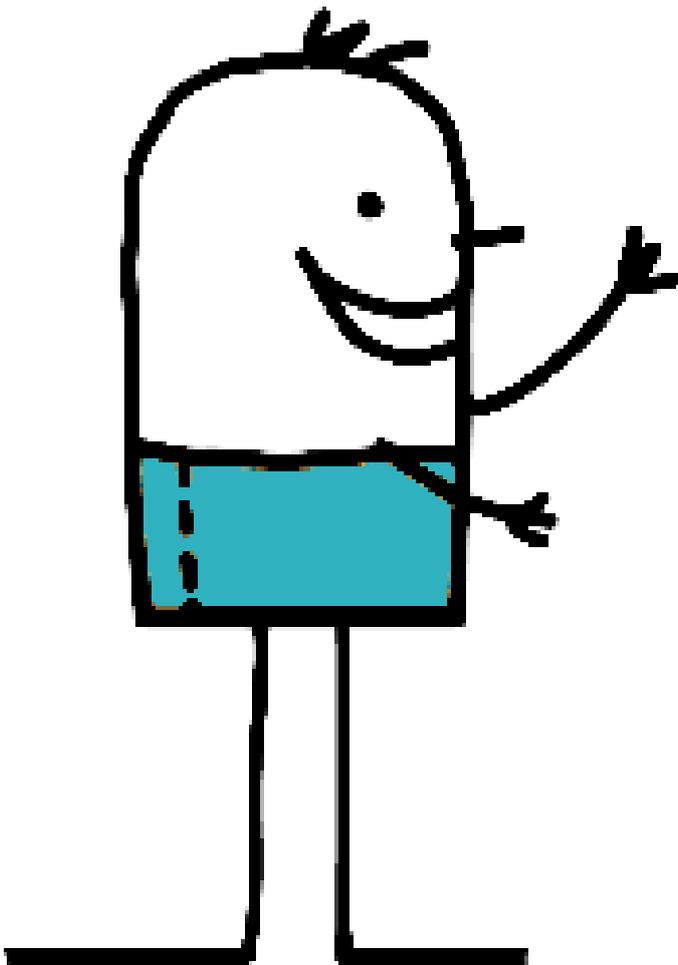
## 2024



# SOMMAIRE

Page 3	Préambule
Page 6	Le contexte
Page 9	Focus sur <i>L'APPART - lieu</i>
Page 12	Evaluation du projet social 2019/2023
Page 18	Le projet social
Page 19	◆ <i>Méthodologie de L'APPART – EVS</i>
	➤ <i>Le nom/Logo</i>
Page 20	➤ <i>La communication</i>
Page 21	➤ <i>Une démarche participative</i>
Page 24	➤ <i>L'analyse</i>
Page 28	◆ <i>Le nouveau projet social</i>
Page 30	➤ <i>La gouvernance</i>
Page 33	➤ <i>Les axes du projet social</i>
Page 35	➤ <i>Les fiches actions</i>
	➤ <i>Le planning de la rédaction</i>
Page 42	<i>Bilan 2024</i>
Page 59	<i>Perspectives 2025</i>

# PRÉAMBULE



La commune de Loriol-sur-Drôme dispose de l'agrément « Espace de Vie Sociale » depuis juin 2019. Par ailleurs, elle est classée « politique de la Ville » depuis 2015, avec un renouvellement du Contrat de Ville à minima jusqu'en 2027.

Fin 2023, nous avons laissé un Espace de Vie Sociale peu identifiable par les habitants et difficilement mobilisable du fait de services dispersés sur la commune. On notait aussi un essoufflement des agents mobilisés à la première heure sur ce projet. La lassitude des 5 années passées à monter ce projet commençait à peser.

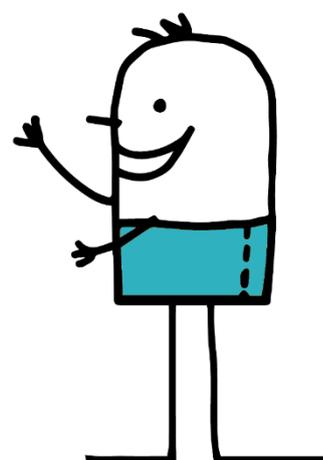
Le choix a été fait de recentrer l'EVS sur L'APPART bien repéré par les habitants comme « lieu ressource », de recruter des agents en renfort et de concentrer les efforts et actions sur les axes identifiés et choisis par les habitants.

La coordination figurait parmi les préoccupations majeures et nous avons cru en avril y avoir enfin remédié ; malheureusement l'agent recruté, pour des raisons de convenances personnelles, n'est resté qu'un mois. L'élue a pallié, un peu, cette carence, les agents ont dû faire preuve de beaucoup d'initiatives.

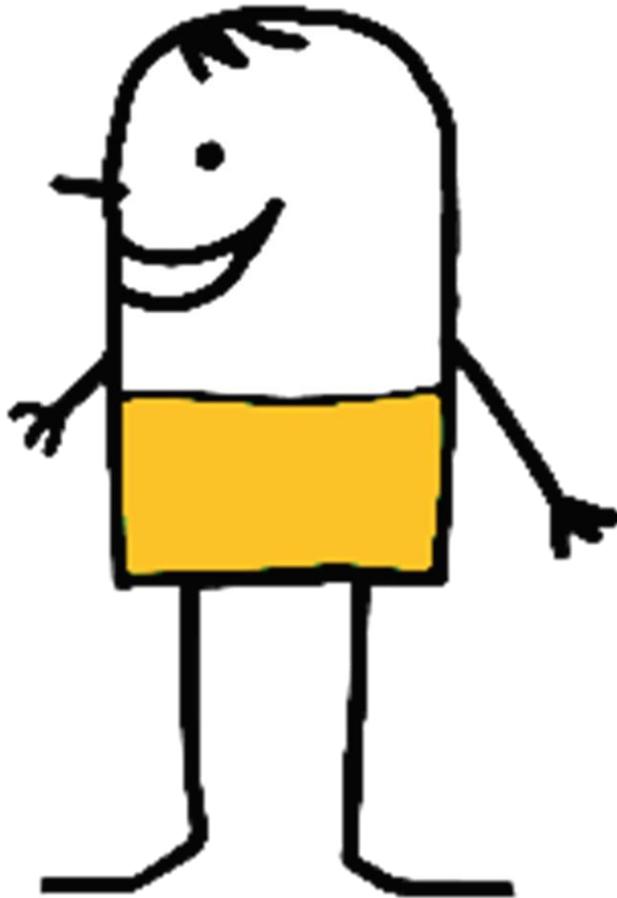
L'APPART est composé aujourd'hui de 5 agents, qui, motivés à la fois par les habitants et leurs propres constats, ont réécrit un projet social. Certes les thématiques jeunesse peuvent sembler légères, il n'empêche que cette année a été celle des initiatives des habitants qui ont compris qu'un EVS était aussi facilitateur de projets avec « les couturières » ou « la Fourchette Solidaire », l'année de la parentalité avec les sorties famille...S'y est ajouté un axe santé.

Ce bilan 2024 rédigé pour la deuxième fois, par l'élue, présente trois grands volets : la gouvernance, le projet social et son élaboration et le bilan de l'année.

Cette situation inédite s'explique par une réorganisation de l'organigramme de la collectivité, l'Espace de Vie Sociale **L'APPART** étant à lui seul, un service. Faute de directeur en place, il a fallu combler les manques.



# LE CONTEXTE



Loriol est une ville qui avoisine les 7 000 habitants. Son emplacement géographique favorise à la fois la découverte de la mer et la montagne ou celle de villes plus grandes comme Lyon ou Montpellier. Rivière, fleuve, climat tempéré, centre médiéval, château, autant d'atouts pour faire de Loriol, une ville attractive.

Historiquement on retrouve le centre ancien - centre-ville - et le secteur dit « La Maladière » - ensemble de logements sociaux – avec une population plus précaire que dans les lotissements périphériques. C'est d'ailleurs sur ce périmètre que s'exercent les actions du Contrat de Ville « Cœur de Loriol ».

Elle est richement dotée en structures/dispositifs pour accompagner les familles : un pôle enfance, un espace jeunes pour les 11/17ans, un service de prévention spécialisée, un CCAS, un CLAS et un Tiers Lieu Numérique. Par ailleurs les équipements sportifs (piscine, gymnases, stades...) et les associations nombreuses sont des vecteurs de liens sociaux. Pour autant la mobilisation des habitants reste compliquée à mettre en œuvre, à l'image des conseils citoyens initiés par la politique de la ville, qui n'ont perduré que 2 ans. Le Fond de Participation des Habitants, somme allouée aux loriolais du QPV afin de développer des projets participatifs a été peu utilisé. Il reste aujourd'hui un conseil Municipal des Enfants, très actif.

En 2019, à l'heure même où se profilait la fin du contrat de ville, encouragée par la CAF, la ville a souhaité mettre un place un autre dispositif, conservant cet élan créé par la Politique de la Ville. L'EVS était né.

Un projet ambitieux construit avec le pôle solidarité uniquement, des lieux dispersés, une direction fluctuante, mal adaptée à la coordination, des changements de personnel et clairement une mobilisation des agents autour de ce projet, compliquée à mettre en œuvre,

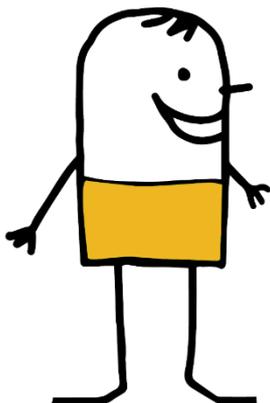
n'ont pas facilité le rayonnement de l'espace de vie sociale MOZAÏK et de fait, la population a eu du mal à identifier un projet social fait pour et avec elle.

Un des espaces proche des habitants, réaménagé par eux lors de chantiers en 2020 et dans lequel 5 agents œuvraient à créer du lien social, tirait son épingle du jeu : l'**APPART**. Le service de prévention spécialisée, du fait de ses fonctions, avait pu et su créer un lieu de vie, entraînant dans sa dynamique, les médiateurs sociaux.

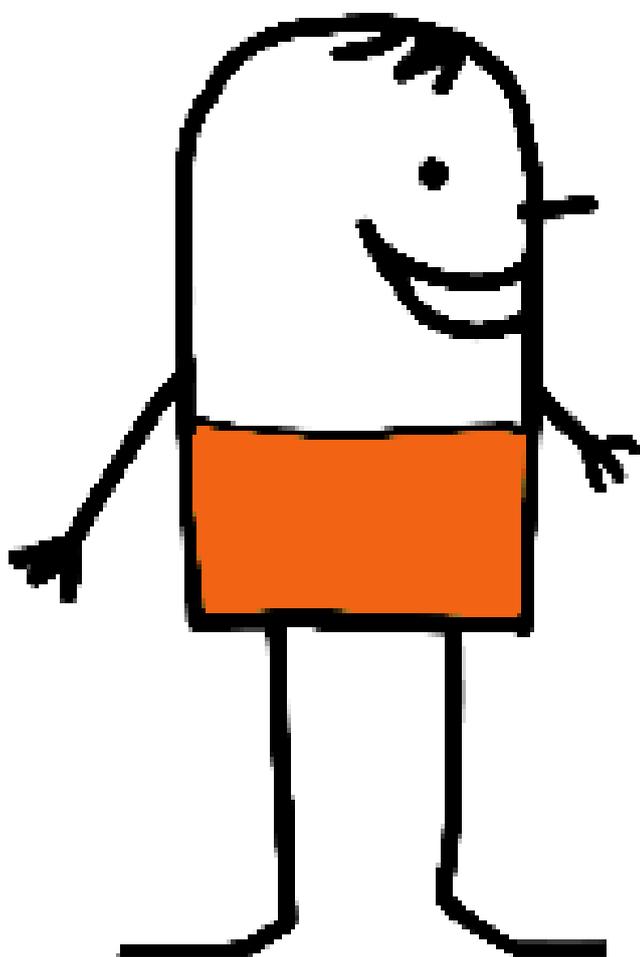
Fin 2023, alors même que se posait la question de la poursuite du projet, 3 constats ont émergé :

- Revoir le fonctionnement de l'EVS devenait obligatoire,
- Réévaluer le projet social en cours en découlait,
- L'EVS devait assoir sa notoriété
- Une direction dédiée devait voir le jour.

L'**APPART** à lui seul, avait pu mobiliser autour de ses actions. Les agents souhaitant continuer dans cette dynamique qui correspondait à leurs missions, ce lieu est devenu l'Espace de Vie Sociale, lieu de vie, d'activité, de passage, de rencontre. C'est en même temps devenu l'appellation du projet social.



# FOCUS SUR L'APPART



Il est situé dans un quartier datant des années 70, fait de petits collectifs. Cet espace a subi une transformation majeure puisque dès 2005, la vision d'un écoquartier voyait le jour. Réhabiliter les logements sociaux, les résidentialiser, créer une mixité sociale en proposant du logement neuf en accession à la propriété, travailler à l'aménagement d'espaces publics, autant d'actions qui ont fait disparaître le quartier de « La Maladière » à connotation péjorative au profit de la rue Victor Hugo ou Alphonse Daudet.

De bâtiment A2, cet appartement est devenu le « 56 avenue Foch ». C'est maintenant un espace privé avec stationnement et espace public indépendants.

 Transformation d'un logement en Espace de Vie Social

*Extrait du bilan 2020 EVS MOZAÏK*

#### **QUE S'EST-IL PASSE EN 2020 ?**

*Les réflexions pour animer le quartier SERINGA et recréer un lieu de vie au cœur de celui-ci se sont engagés il y a quelques années, notamment depuis la démolition de la salle de la Colombe. En concertation avec DAH, le service de Prévention Spécialisée fait part de sa volonté d'y tenir des permanences. Une première proposition était la loge des gardiens de DAH puis une seconde avec un appartement dédié à la mairie de Loriol pour que des actions d'animation du quartier y soient également proposées aux habitants.*

*Lors d'un diagnostic en marchant avec les partenaires, DAH a informé la commune qu'un appartement de type 4 en rez-de-chaussée s'était libéré. Celui-ci s'est révélé être une véritable opportunité pour lancer les actions de l'EVS et se rendre au plus près d'un public fragile. C'est ainsi que les démarches administratives ont démarré pour que la Mairie de Loriol soit locataire de cet appartement*

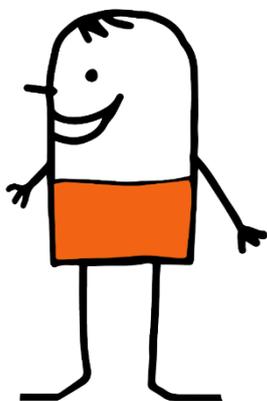
Le site a été réaménagé grâce aux chantiers menés par le service de prévention. C'est dorénavant un espace propice aux activités diverses allant des ateliers cuisine aux permanences de l'écrivain public, des RDV avec le service prévention aux interventions santé et surtout lieu de vie et d'accueil pour les habitants.

Une seconde entrée a été installée permettant d'accéder à la fois de l'intérieur de l'ensemble immobilier et des voiries communales - l'avenue Foch – rendant visible le lieu, aux familles allant en centre-ville, aux écoles ou dans les structures municipales. Quant aux habitants du bourg, ils peuvent se rendre à l'appartement sans passer par les bâtiments.

Les recrutements divers en vue de répondre aux besoins des loriolais, tels que décrit dans le projet MOZAÏK, ont amené un renforcement de l'équipe présente sur site. 3 agents sont arrivés, chacun disposant d'un espace spécifique à leurs missions, ouvert de 9 à 18h en semaine.

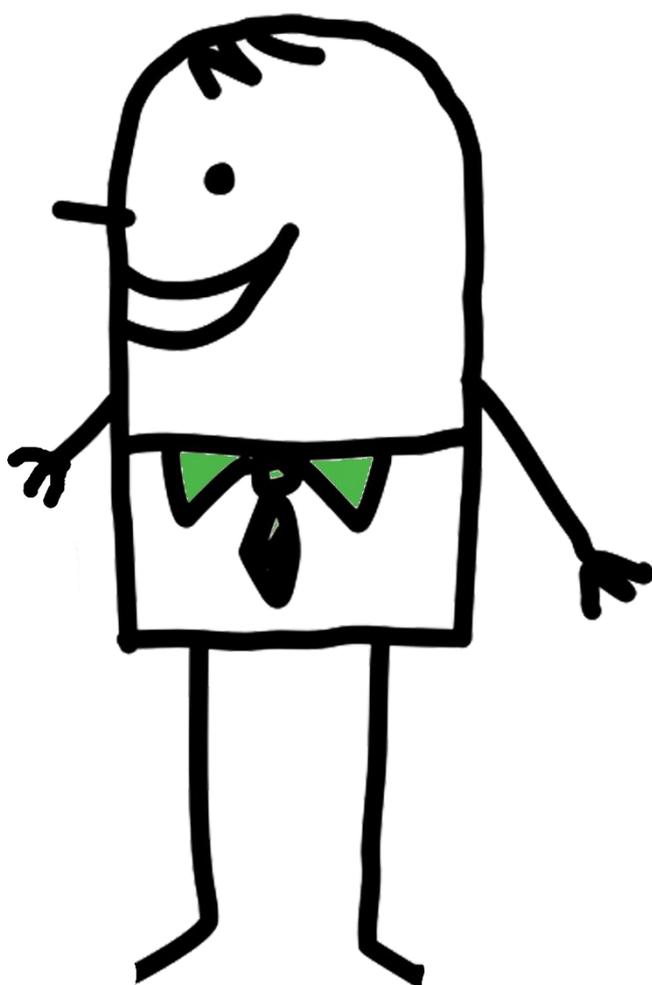
Des actions variées, une présence continue sur site, capable d'orienter tout type de public, ont vite transformé ce service municipal en lieu de vie et passage obligé pour s'informer et participer à la vie de l'EVS. De composante de MOZAÏK, il est devenu le fer de lance du projet, tant et si bien que fin 2023, a été acté un changement de cap dans le projet.

L'APPART est devenu une structure d'animation de la vie sociale à part entière, figurant sur l'organigramme des services municipaux , avec un budget propre et une direction dédiée.



# L'EVALUATION

2019 2024



Pour des raisons liées à la restructuration de l'EVS, il ne sera fait que le bilan rapide des actions reprises par la structure mais faisant dorénavant partie du droit commun.

❖ **Axe 1 renforcer l'accès aux droits – objectif 2 accompagner le collectif d'alphabétisation.**

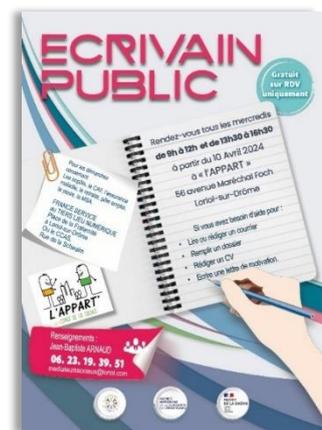
Les cours d'alphabétisation sont organisés en partenariat entre l'association des Réseaux d'Echanges Réciproques de Savoirs (RERS) et la Mairie de Loriol. Trois bénévoles enseignent le français à des personnes ne le parlant pas ou peu et/ou rencontrant des difficultés pour l'écrire. Chaque bénévole encadre un groupe de 8 personnes maximum. Ces groupes sont définis en fonction des niveaux des élèves.

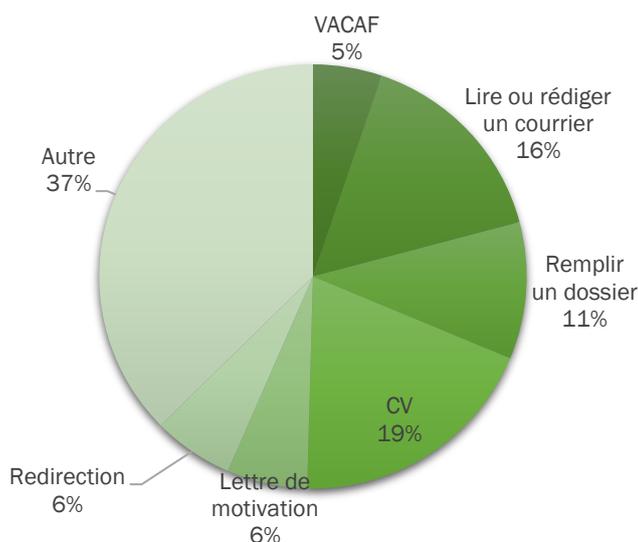
L'équipe de l'EVS se charge de la partie logistique : recrutement et inscription des élèves, transmission des informations, réservation des salles, ... L'association RERS indemnise ses bénévoles de leurs frais de déplacement grâce à une subvention spécifique de l'EVS. Cette action perdure, portée par la médiatrice sociale.

Des places de crèche sont réservées aux mamans qui sans cela ne pourraient suivre les cours. Un moment convivial est organisé chaque trimestre. Aujourd'hui 18 adultes participent aux cours, de façon plus ou moins régulières.

❖ **Axe 1 renforcer l'accès aux droits – objectif 3 développer les actions d'aller-vers**

Les missions d'écrivain public sont confiées dorénavant au médiateur social. Les RDV d'abord fixés le mercredi comme le faisait auparavant le prestataire, ont vite été laissés à l'appréciation de l'agent en fonction de son emploi du temps et des disponibilités du demandeur. La mission d'écrivain comporte à la fois la lecture de document, prise de RDV si le courrier en fait état, collecte d'éléments pour rédiger un CV qui sera ensuite mis en page par l'EPI. Au bilan, la présence d'un médiateur permet à chacun de s'assurer une aide à tous moments, les habitants allant à la boutique parfois, puisqu'ils savent y trouver l'agent. La répartition des missions figure ci-dessous pour un total de 115 visites. Paradoxalement on compte plus de visites en juillet et aout.

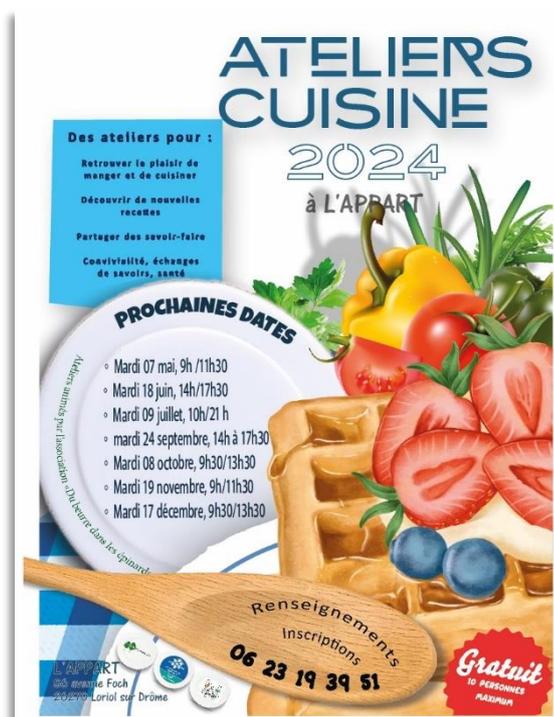




❖ **Axe 2 favoriser le lien social – encourager les initiatives citoyennes et favoriser la participation des habitants en faveur du lien social et du cadre de vie**

Les ateliers cuisine sont une porte d'entrée formidable pour l'APPART. Ce sont des moments de partages où les habitants de Loriol se retrouvent à l'Appart pour cuisiner, découvrir de nouvelles saveurs et échanger les savoirs culinaires. Plusieurs formules ont vu le jour cette année, avec malgré tout la volonté de chacun de faire diminuer le temps de présence de l'association « Du beurre dans les épinards » au profit de moments portés par les habitants.

- Atelier entre adultes animés par l'association « du beurre dans les épinards » avec un court temps de discussion avant de cuisiner le matin et partage du repas de midi tous ensemble avec les enfants qui étaient à l'école ;
- Ateliers thématiques autour de l'alimentation toujours animés par l'association ou VRAC: discussions ou visite ;
- Ateliers de cuisine avec enfants et adultes pendant les vacances scolaires.
- Ateliers de cuisine entre habitants, sans la présence de l'association du beurre dans les épinards.





### Que s'est-il passé en 2024 ?

8 ateliers cuisine animés par l'association, se sont déroulés avec une moyenne de 10 habitants par séance. La nouveauté de cette année était de varier les horaires pour une participation optimale (le midi les mères de famille ne peuvent participer) : les thèmes alternaient donc entre petits déjeuners, repas de midi et gouters auxquels étaient conviés les enfants.

- 5 ateliers cuisine ont été portés directement par les habitants notamment pour Halloween, la fête des voisins
- 2 ateliers ont été portés par l'association VRAC.
- 3 repas sur la cuisine étrangère
- 3 ateliers cuisine avec les jeunes de l'IME.

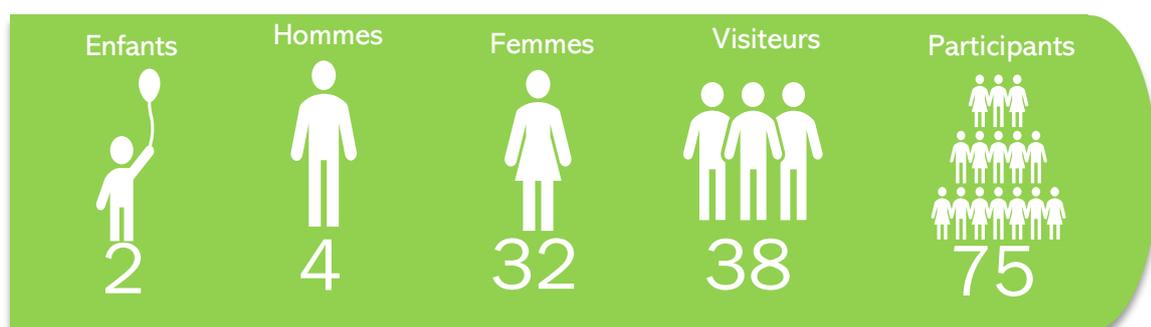


Ces ateliers cuisine ont permis à beaucoup de personnes seules et isolées de faire des rencontres et partager un moment convivial avec d'autres. Un noyau dur s'est très vite formé à telle enseigne qu'il faut désormais effectuer des rotations pour y participer. Des retraitées de la résidence autonomie viennent dorénavant et la présence de la boutique a permis d'élargir le public avec une fréquentation accrue des habitants du centre-ville. On retrouvera ce noyau dur dans l'action de La Fourchette Solidaire.

### Qu'a produit cette action ?

Elle a permis à L'Appart de devenir un lieu de convivialité

La cuisine est d'ailleurs devenue un support pour d'autres actions telle que l'alphabetisation.



❖ **Axe 2 favoriser le lien social – Pass loisir**

Pass 'Loisirs reprend le volet sportif et culturel du programme « Bougeons ensemble » piloté par le service de Prévention Spécialisée. Il propose un soutien financier pour l'accès à une activité sportive ou culturelle. Un engagement citoyen par une demi-journée de bénévolat est demandé en retour. Il a pour objectif d'ouvrir les jeunes au partage et à l'entraide, de prendre confiance en eux et en leurs capacités. Le projet vise également à faire connaître les associations locales aux jeunes.

**Que s'est-il passé en 2024 ?** Pour mémoire, la bourse loisirs est de 40€ en contrepartie de bénévolat(20 bourses octroyées).

❖ **Axe 2 – favoriser le lien social – organisation de la fête médiévale**

**Qu'est-ce que c'est ?**

Le site du château et les rues de Loriol ont replongé le temps d'un WE de juillet, au moyen-âge. Banquets, combat d'épées ou de catapultes, ateliers de calligraphie, campement, musique étaient au programme.

Financé via le contrat de ville, il a permis à 800 personnes, essentiellement des familles, de déambuler sur la commune et d'assister aux spectacles.

**Qu'est-ce qui s'est passé en 2024 ?**

Les jeunes Loriolais, partie prenante du projet et encadrés par les éducatrices de prévention et les médiateurs sociaux, ont pu profiter de la fête non sans avoir auparavant effectué la mise place de tout le balisage, nettoyé et décoré les ruelles. Les plus petits s'informaient de façon ludique sur la vie de cette époque, à la Microfolie ou la Médiathèque. Les couturières ont œuvré pendant des semaines à la réalisation de costumes, tenue, casque et épées.



❖ *Axe 3 - accompagner l'enfance, la jeunesse et les familles - favoriser l'autonomie et l'épanouissement des jeunes : le CLAS(contrat local d'accompagnement à la scolarité).*

*Qu'est-ce que c'est ?*

Depuis plusieurs années, la commune de Loriol accompagne les jeunes dans leur scolarité. Les collégiens ont été les premiers à bénéficier de ce dispositif. Depuis 2018, celui-ci a été élargi aux CM1 et CM2 des écoles élémentaires de Loriol. A la rentrée 2021, il l'a été encore davantage, incluant également les élèves des CP, CE1 et CE2.

Au regard des grands difficultés scolaires qu'ont certains enfants accompagnés par ce dispositif, l'équipe encadrante composée d'agents de la collectivité et de personnes bénévoles a souhaité inscrire sa démarche dans le cadre d'un projet pédagogique.

*Objectifs :*

- Aider les jeunes et les enfants dans leur scolarité et leur apprentissage ;
- Les accompagner à l'acquisition de méthode de travail, d'organisation et de savoir-être ;
- Faciliter les relations entre les familles et l'école.

*La nouveauté 2024* le service de prévention a souhaité prendre en charge les écoliers(primaire) touchant par là même, les familles

❖ *Axe 3 - renforcer le lien parents-enfants et communiquer sur les dispositifs existants dans une logique d'orientation des publics : la charrette autrement appelée le Chariot magic*

*Qu'est-ce que c'est ?*

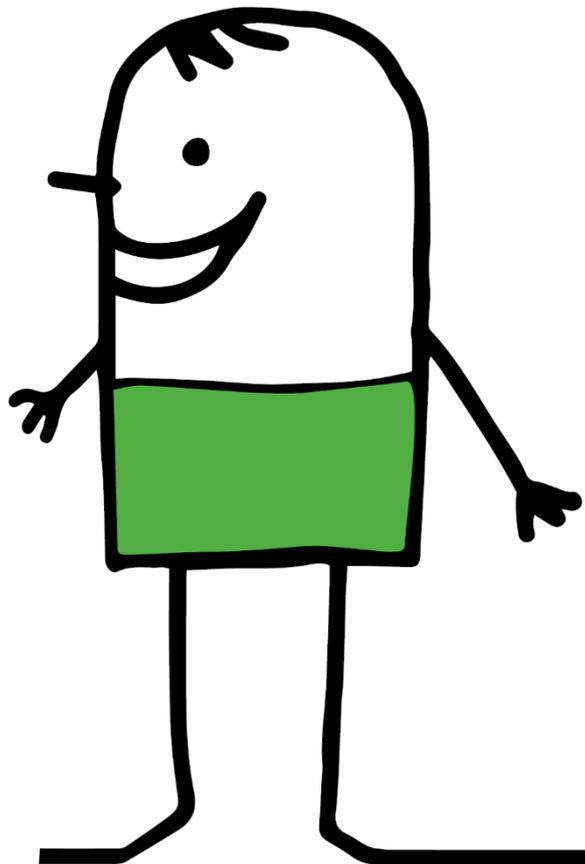
La charrette est un support de rencontre au travers d'un temps ludique en accès libre durant lequel les éducatrices vont à la rencontre de la population. Elle est à destination des familles, des enfants et des adolescents. Les séances ont eu lieu les mercredis après-midi de l'année de 14h à 16h et visent à se rendre disponible pour les parents et enfants, les habitués, les fidèles au rdv et ceux de passage qui s'octroient le temps d'une pause en ce jour non scolaire avec leur enfant.

*Que s'est-t-il passé en 2024 ?*

On compte 35 sorties, réparties en fonction de la météo, au Parc Gaillard, city stade, Apart. On a dénoté 589 rencontres auprès de la charrette soit 159 personnes différentes.

Les personnes ont pu être informées et orientées vers le dispositif VACAF, s'inscrire au Pass'Loisirs, aux chantiers éducatifs, aux ateliers cuisine. Elles ont pu avoir les informations sur les permanences à l'Appart, être redirigées vers le Tiers Lieu Numérique ou la Boutique...Des inscriptions au CLAS ou à l'Espace Jeunes ont été pris.

# LE PROJET SOCIAL



## ○ Méthodologie de L'APPART-EVS

Les agents, partie prenante du projet, ont réfléchi à la façon de faire pour reconstruire un nouveau projet social.

10 ans de Contrat de Ville, 5 ans passés à porter un EVS, des contacts permanents avec les collègues du CCAS, de l'Espace Public Internet, de France Services, un service de prévention mobilisé au plus près des habitants et en lien avec le CMS de la commune, un CLAS qui amène à rencontrer les familles, une analyse des besoins sociaux récente, un diagnostic jeunesse effectué à l'échelle du territoire et surtout l'élaboration concomitante du nouveau contrat de ville avec son diagnostic( en annexe) autant d'éléments qui ont permis de brosser un portrait du territoire et de ses problématiques

Néanmoins la ténacité qu'il a fallu déployer pour rester dans la politique de la ville et les Contrat de Ville 2023 -2030, attestait d'une amélioration certaine de la qualité de vie des habitants.

Un nouveau diagnostic ne paraissait pas essentiel à cet instant.

Pour autant il était évident que le projet social devait répondre aux besoins déjà identifiés et aux attentes des habitants et être construit avec eux.

Diagnostic jeunesse : <https://www.calameo.com/books/006970530ac136347cb87>

Diagnostic contrat de ville en annexe



*Rompre avec le projet passé et rendre visible et lisible le nouvel espace de vie sociale*

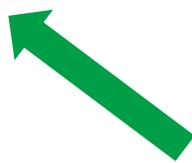
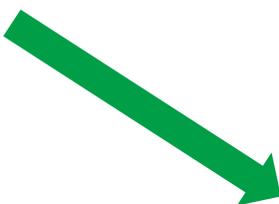
### • *Le nom*

Pour communiquer auprès du plus grand nombre, associer le plus possible et rendre concret un projet, il paraissait évident de trouver une dénomination déjà ancrée auprès du public. Le

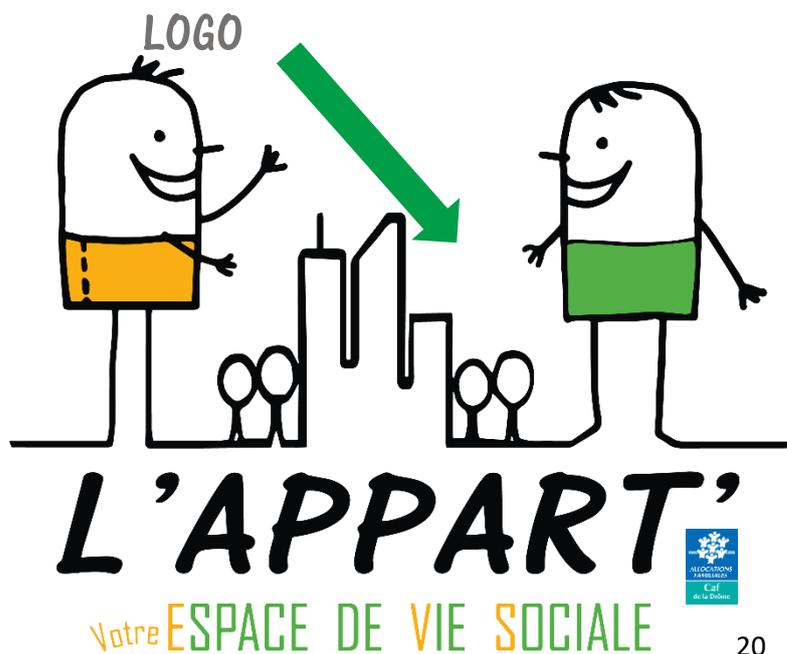
service était déjà connu sous le nom **L'APPART**. C'est ici que chacun se rendait pour trouver une aide matérielle, préparer un CV, assister à un atelier ou simplement se rencontrer. Du nom du lieu à celui du projet, le pas a été franchi et **l'APPART Cœur de Loriol** est devenu **L'APPART**, votre **Espace de Vie Sociale**, entraînant de fait un changement de logo, apposé dorénavant sur tous les supports de communication : kakémono, vitre, affiches et flyers....



KAKEMONO



Fenêtre



## • La communication

Outre les logos et kakémons, L'APPART dispose des moyens de communication institutionnels que sont le site de la commune et la revue municipale. Tous les deux mois des articles sont proposés, écrits par les agents en fonction de l'actualité. Ces moyens ont été utilisés pour interpeller les Loriolais et communiquer sur le nouveau fonctionnement de l'EVS.

**L'APPART - ESPACE DE VIE SOCIALE**

Bienvenue à l'Appart !

L'Appart - Espace de vie sociale  
Le centre de ville

**ATELIER CUISINE**

L'Appart propose une fois par mois un atelier cuisine mené de concert avec l'Association « Du beurre dans les épinards ». Au-delà de cet apprentissage qui perdure depuis bientôt deux ans, des moments informels sont improvisés par la médiatrice sociale comme la fabrication de biscuits et de gâteaux.

Prochaines dates :  
23 novembre et 19 décembre  
De 09h30 à 13h00

Contactez Khadija EL AURANI ☎ 06 35 84 37 12  
Places limitées

**LES ACOLYTES**

"L'APPART" est un lieu de vie où habitants et agents se côtoient depuis un certain temps déjà. Labellisé Espace de Vie Sociale par la CAF, il permet de trouver de l'aide avec l'écrivain public par exemple, de parler famille ou de créer du lien et faciliter les projets des habitants. Cet été, convivialité et solidarité au menu :

- **La Glace Solidaire** : Elle a permis aux jeunes et moins jeunes de se rafraîchir au bord du lac, une glace dans la main, un jeu dans l'autre, tous les jeudis AM de juillet et août.
- **Les sorties familles** : L'Appart a pu accompagner 11 familles lors de 2 sorties au mois d'août, découvrir Vallon Pont d'Arc (sans croquer de dinosaures, ouf !) et le lac de Champos. Résultat : bronzage, baignades et des rencontres. D'autres sorties sont déjà prévues dont une à Fontaine de Vauchaise.
- **Le Recycl'Tour** : Le Sytrad (le centre de recyclage Ardèche-Drome) et La Ressourcerie de Livron composaient cette sortie. Au final chacun a retenu que la seconde main, c'est bon pour la planète, mais aussi pour le porte-monnaie.
- **La Charrette Estivale** : Elle s'est baladée tout le mois d'août, promenant ses jeux, sa bonne humeur et du café (les parents ont aussi besoin de carburant). Bonne nouvelle : elle continue ses tournées les mercredis de 14h à 16h30 au parc de la MPT (cinéma).
- **Préparation de la Fête Médiévale** : Sept jeunes de 15 à 17 ans, se sont transformés en super-héros du désherbage pendant une semaine pour préparer les rues du château avant la fête médiévale. Bravo à eux ! Quant aux petits chevaliers en herbe, ils ont passé des après-midis créatifs à peindre des épées et à décorer des masques. Résultat : 54 enfants armés et prêts à défendre Loriot ou à punir le château!
- **Le partage estival** : Les habitants aidés par l'association du beurre dans les épinards ont concocté un repas, partagé avec les visiteurs. En bonus : des jeux en bois et... un magicien et une sorcière qui ont fait de l'après-midi un vrai spectacle ! Plus de 70 personnes étaient là pour savourer, s'amuser et, qui sait, lancer quelques sorts (gentils, prions).
- **Les après-midis improvisés** : Parce que rien n'égale l'odeur des crêpes chaudes, certains des habitués ont pris l'initiative d'organiser des après-midis gourmands pendant l'été. L'Appart est ouvert tous les jours de la semaine, c'est gratuit et sympa. 56 avenue Maréchal Foch - Loriot-sur-Drome

Ce qui arrive bientôt

- **29/10 : Petit-déjeuner à l'Appart** (jus tous les 15 jours)
- **06/11** : La charrette reprend du service chaque semaine!

Pour plus d'infos ☎ 06 20 82 25 80

19/11 : Atelier cuisine Inscrits au ☎ 06 23 19 39 51

17/12 : Atelier cuisine (même numéro, mêmes délices)

**ÉCRIVAIN PUBLIC**

La mission d'écrivain public est désormais gérée par "L'APPART". Ici on prête main forte pour rédiger un courrier, élaborer un CV ou une lettre de motivation.

Autre aide essentielle, l'assistance pour élaborer un dossier VACAF. Les bénéficiaires de ce dispositif peuvent être guidés dans toutes les étapes de ce projet vacances, de la réservation en ligne du séjour, à la mise en place d'un budget.

Pour toute question ou prendre un rendez-vous (exclusivement le mercredi) ☎ 06 23 19 39 51

**NOUVEAU**

"L'Appart" est ravi de lancer les sorties mamans, un moment idéal pour prendre un temps pour soi lorsque les enfants sont à l'école. Les rencontres sont l'occasion parfaite pour rire, se détendre et lâcher prise. Il est essentiel de prendre soin de soi en tant que maman, le bien-être des enfants passe par cela.

On peut inscrire les enfants à la cantine pour profiter pleinement de ces moments !

Prochaines dates à ne pas manquer en octobre puis tout au long de l'année scolaire. Les lieux seront définis ensemble, selon les envies de chacune.

**Rendez-vous à 9h parking Jean-Jacques Rousseau, retour pour les sorties des écoles avant 16h**

Inscriptions auprès d'Élodie et Catherine pour connaître nos prochaines vieilles mamans.

Élodie BOYER 06 25 14 13 05  
Catherine BERNARD 06 20 82 25 80

**PAUSE MAMAN**

**BOUTIQUE "TROC TON TRUC"**

Située à côté de la mairie, elle permet de recycler les objets inutiles pour certains et véritables trésors pour d'autres. Tous les objets en bon état (sauf les vêtements) sont acceptés.

A compter du 6 novembre la boutique sera ouverte du mercredi au vendredi

De 9h à 12h et 14h à 17h (excepté le vendredi, fermeture à 15h)

26 Loriot (Revue Municipale) | Octobre 2024 #87

Loriot (Revue Municipale) | Octobre 2024 #87 27

Le projet novateur de 2024 a été la mise en place de **la Gazette de L'appart**.

Ce feuillet édité chaque mois répond à trois objectifs :

- Faire connaître le projet social et à travers lui, les actions **de L'APPART**
- Mettre en valeur la mobilisation des habitants.
- Permettre à chacun, quelles que soient ses difficultés de langage, de prendre connaissance des activités.

Il est encore écrit par l'équipe de l'EVS, trop de difficultés ont vu le jour pour que ce soient les habitants eux-mêmes qui en aient la charge : temps disponible, problème d'écriture et pour finir trop de temps passé par les agents afin d'encadrer cela. Tenant compte des avis des lecteurs, La gazette s'est améliorée dans le temps notamment concernant la page de couverture avec un changement de couleur des personnages chaque mois et des maillots avec les chiffres du mois plutôt qu'une écriture.

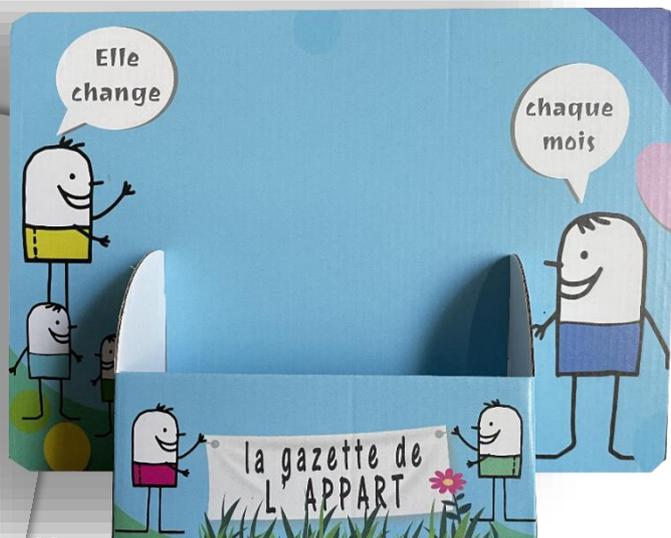
Un support spécifique créé pour le disposer dans toutes les structures municipales, a rendu les informations visibles à tous. A ce jour il y a 20 points de distribution dans la commune.

Enfin l'utilisation d'un vélo cargo loué équipé d'un d'oriflamme devait compléter les actions de communication. Le mauvais temps est venu à bout du courage des agents !

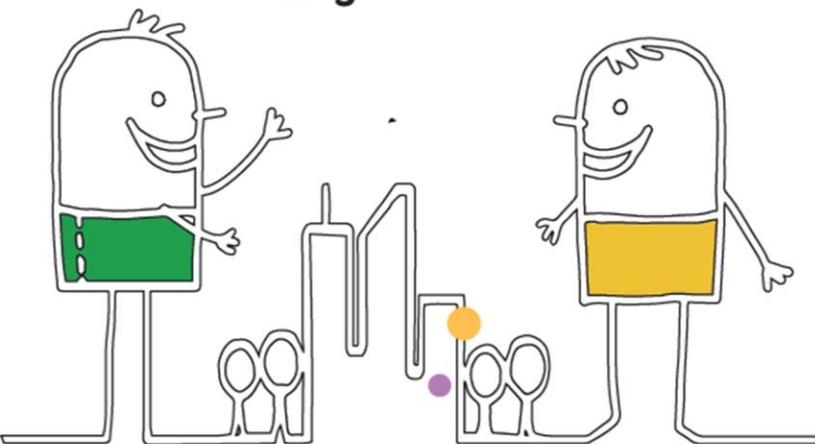
ntres, où l'on  
fé, d'un pla  
euner.

couvrir de  
autant de  
Appart.  
u monde"  
te de la  
oldavie.  
voirs le  
onseils  
jeudi,  
lieux  
sage

EN IMAGE



## La gazette de



# L'APPART

## A LA UNE

Désormais la Gazette de l'Appart vous permet de retrouver en début de mois, toutes les actualités de l'Espace de Vie Sociale : les événements à ne pas manquer grâce à l'agenda en page centrale, les activités nouvelles ou divers renseignements propres à vous faciliter la vie.

L'Appart est un lieu convivial ouvert du lundi matin au vendredi soir.

Les agents sont présents pour aider et orienter tous ceux qui sont en difficulté, faciliter et provoquer les initiatives ou parler parentalité et famille entre autre.

C'est aussi un endroit convivial où on échange autour d'un café ou d'un plat cuisiné lors d'ateliers.

Le 3...  
c'est...  
Pour...  
pass...  
A pa...  
de fo...  
table...  
que...  
ter d...  
parta...  
A not...  
orga...  
cue...  
les e...  
Alors

## • JUILLET

LUN	MAR	MERC	JEUD	VEND	SAM
1	2	3	4	5	6
8	9	10	11	12	13
15	16	17	18	19	20
22	23	24	25	26	27
29	30	31			

**LA GLACE SOLIDAIRE**  
Tous les jeudis AM à La Grande Fontaine  
06 35 84 37 12

**L'APPART**  
56 avenue Maréchal Foch  
espacedeviesociale@loriol.com

**LES COUTURIERES**  
les vendredis de 19h30 à 16h45  
Palace Des Amateurs  
06 25 84 37 12  
06 23 14 39 51

**TROC TRUC**  
à grande rue  
M. MERIC  
L. VASSE  
de 9h à 12h  
Pour échanger ou  
trouver des objets  
06 35 84 37 12

**ECRIVAIN PUBLIC**  
à l'APPART  
Tous les mercredis sur RDV  
Pour les rédiger  
Raspail un dossier  
06 23 14 39 51

**Groupe de partage**  
Prenez soin de son jardin  
en utilisant l'outil/2  
de 10h30 à 10h45  
à l'APPART  
06 12 04 94 30

**Les sorties famille du mois :**

- 9/7, **Le partage estival** : au Parc Gaillard, repas partagé. A partir de 17h. 06 23 14 39 51
- 11/7, **La glace solidaire** : jeux et convivialité à la Grande Fontaine. A partir de 14h. 06 35 84 37 12
- 18/7, **Le recycl'tour** : seconde vie des objets  
Balade en minibus 06 12 04 94 30
- 18/7 : **La glace solidaire**
- 25/7 : **La glace solidaire**
- 27/7 : **La fête médiévale** : fête au château spectacles, magie, combat d'épée-gratuit.
- 30/7 : **La charrette estivale** : jeux en famille vers le city stade. A partir de 17h30 06 25 14 13 05

## La gazette de



# L'APPART

## ER!

prend l'air le temps  
9 juillet.

Parc Gaillard pour  
ux en bois, découvrir  
l'histoire de la sorcière aux  
out cela autour d'un

organisé le matin à  
compléter les mets que  
C'est restit cela ce

## FOCUS

### • La Fête Médiévale approche !

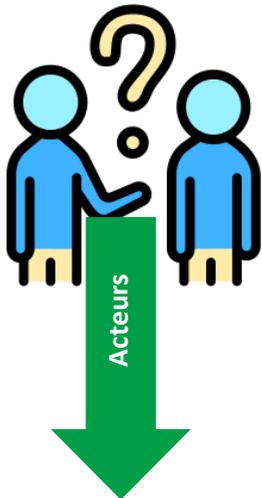
Organisée pour et par les Loriolais, elle nous replonge le temps d'un WE au moyen âge, entre les chevaliers et leurs armures, les paysans-gardiens d'oies ou les jongleurs-musiciens. Les plus petits sont invités aux ateliers à la médiathèque tous les mercredis AM, pour fabriquer leurs épées et casques. Les couturières de L'APPART ont à elles

## • Une démarche participative : outils/ retours

Dans le cadre de l'élaboration de notre projet, nous avons mis en place une démarche participative, rencontrant, présentant et interrogeant les habitants et partenaires sur leurs envies ou difficultés. Chaque agent quelle que soit sa mission, s'est mobilisé, parfois en binôme sur le terrain. Quant aux partenaires sociaux, ils ont été contactés par l'agent le plus en lien avec la mission de la structure : CMS par les éducatrices de prévention, CSS par la médiatrice en charge de la santé, bénévoles de l'alphabétisation par la médiatrice sociale en charge de....

- Un travail de proximité a vu le jour : interventions devant les écoles, les espaces publics, la boutique Troc Ton Truc.
- Des rencontres, des temps forts comme Les P'tits Déjeuners de **L'APPART** ont permis de recueillir l'avis des habitants.
- Un mur d'expression a été créé dans **L'APPART** avec des post-it pour que chacun puisse s'exprimer
- Des questionnaires papier ont été déposés à la mairie, la médiathèque, le Tiers Lieu Numérique, **L'APPART**, questionnaires réutilisés lors d'une réunion publique.
- Enfin une démarche en ligne reprenant le support papier utilisé précédemment a permis une diffusion plus large

## Les outils



Acteurs

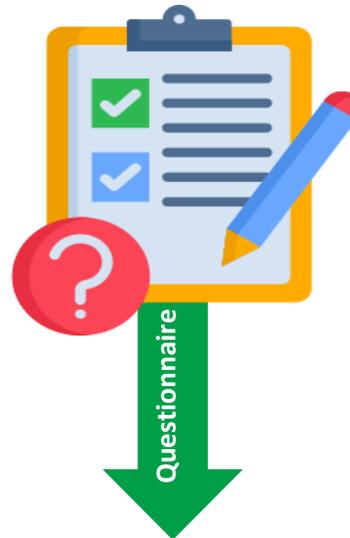
Associations

Adhérents médiathèque

Visiteurs TLN

Visiteurs **APPART**

Affichage



Questionnaire

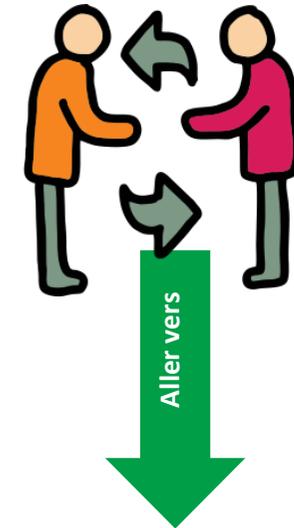
Habitants

Réunion publique

Rencontres à **L'APPART**

Numérique

Tableau d'expression



Aller vers

Sorties d'école

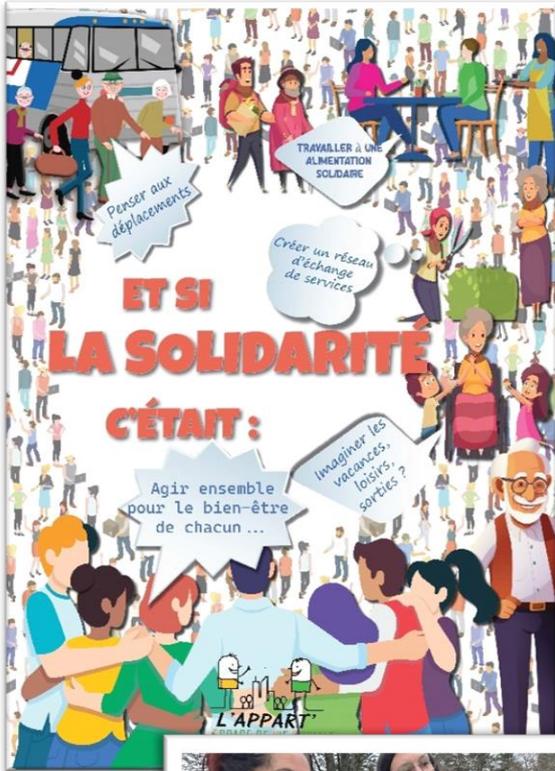
Charrette

Boutique TTT

Médiathèque

P'tits déjeuners

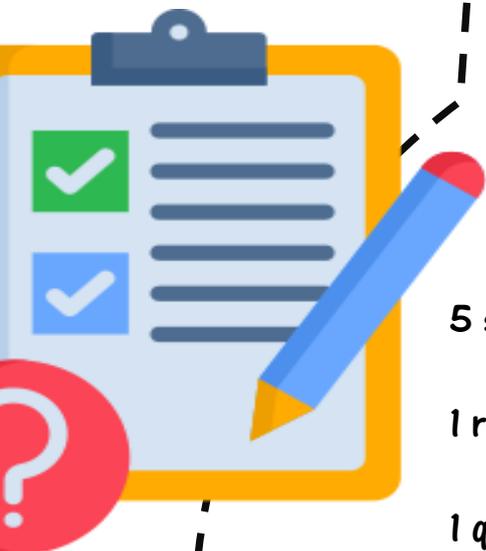
# Les outils en images



PRÉNOM	COGNOM	DATE DE NAISSANCE	ADRESSE	PROFESION	TELEPHONE	EMAIL	LANGUE	COMPÉTENCES	REMARQUES
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...



## Les retours



**5 sorties d'école** : 35 informations et souhaits

**1 réunion publique** : 12 questionnaires recueillis

**1 questionnaire en ligne** : 38 réponses

**1 Journée à la boutique Troc Ton Truc** : 10 questionnaires recueillis, 48 personnes interrogées

**4 P'tits déjeuners** : mise en place d'un tableau de souhaits :  
38 post-it

JANVIER

15 MARS



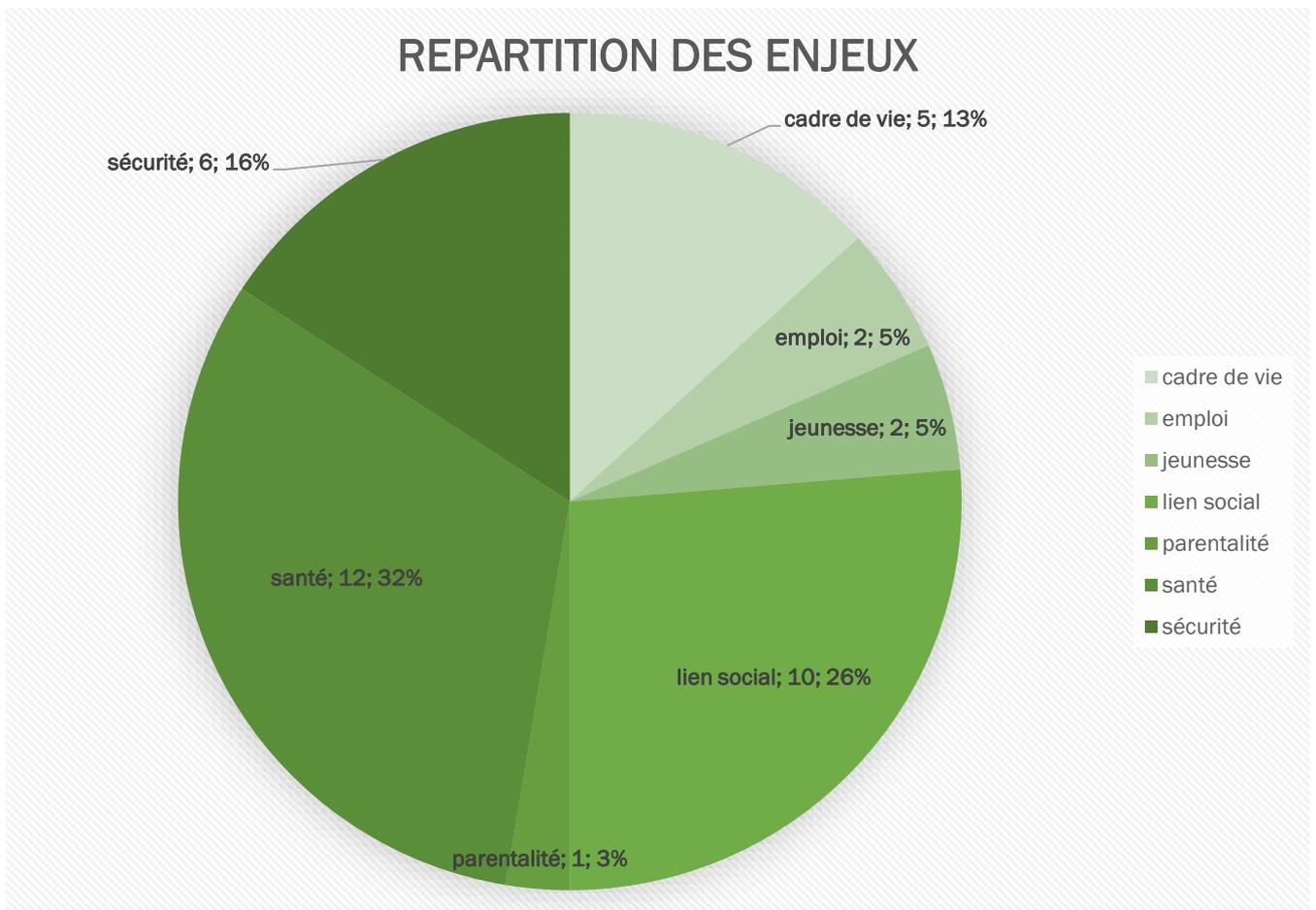
## • L'analyse :

Les questionnaires en ligne portaient sur des choix multiples imposés, 3 réponses étant possibles.

Les thèmes retenus :

- Jeunesse
- Lien social
- Santé dont alimentation
- Parentalité
- Sécurité
- Emploi et insertion
- Cadre de vie
- Emploi

Dépouillés par l'équipe de l'EVS, ils ont donné les résultats suivant : à noter que n'ont été pris en compte que les résultats des Loriolais.



**Les rencontres, entretiens ou murs d'expression** ont donné des réponses essentiellement tournées autour du lien social, certainement dû au fait que ces ateliers étaient menés par les agents de l'EVS :

- Créer un groupe de parole
- Faire connaître ce qui existe à Lorient
- Découvrir la ville
- Monter un groupe de marche
- Des cours de couture, initiation au crochet
- Sorties famille
- Plus d'animations ensemble et au centre-ville
- Se soigner
- Fête de quartier
- Fête au château
- Alimentation, apprendre encore à cuisiner mieux

Quel que soit le mode de concertation, 88% des personnes interrogées étaient des femmes.

Seuls les habitants déjà impliqués dans la vie de L'APPART ont souhaité s'investir plus en avant (question posée dans chaque questionnaire)



## ○ Le nouveau projet social

- *La gouvernance*

L'APPART est une structure d'animation de la vie sociale municipale, composée de 5 agents à temps plein. D'abord partie prenante du pôle solidarité, il est devenu un service à part entière avec une direction dédiée.

### L'APPART

Siège social : mairie de Loriol sur Drôme 3bis grande rue – 26270 Loriol sur Drôme

Adresse : 56 avenue du Marechal Foch – 26270 Loriol sur Drome

Téléphone : 04 75 25

Courriel : [espacedeviesociale@loriol.com](mailto:espacedeviesociale@loriol.com)

Site internet : [www.loriol.com/L'APPART](http://www.loriol.com/L'APPART)



On y retrouve les éducatrices de **prévention spécialisée**. Elles accompagnent les jeunes de 10 à 25 ans dans leur insertion socio-professionnelle et représentent 2 ETP. Elles sont positionnées côté EVS plus sur la parentalité.

**Une 1<sup>re</sup> médiatrice sociale**, Khadija EL AMRANI, embauchée en juillet 2023 y a son bureau. Elle est la référente pour les habitants en recherche d'aide et est affectée notamment à l'alphabétisation et partiellement à la boutique Troc Ton Truc. Ces actions sont complétées par celles **d'un 2<sup>ème</sup> agent**, Jean Baptiste ARNAUD. Ecrivain public, il porte le dispositif VACAF et la thématique de l'alimentation.

Enfin on y trouve le bureau de la **médiatrice sociale en charge de la santé**, recrutée en décembre 2023. Outre le soutien en cas de rupture du parcours de soins, elle a pour mission, la prévention santé. Addiction diverses, sexualité des jeunes, alimentation...autant de pistes.

Les permanences de l'AS CAF, de la médiatrice santé intercommunale et du bailleur social se déroulent ici.

Par ailleurs des ateliers avec le foyer LOUMA de Loriol et l'IME de Val Brian y ont lieu 2 fois /M voire plus.

L'équipe se réunit une fois par semaine pour faire le point sur le fonctionnement, projet, bilan, actions à mener, avec l'élue.

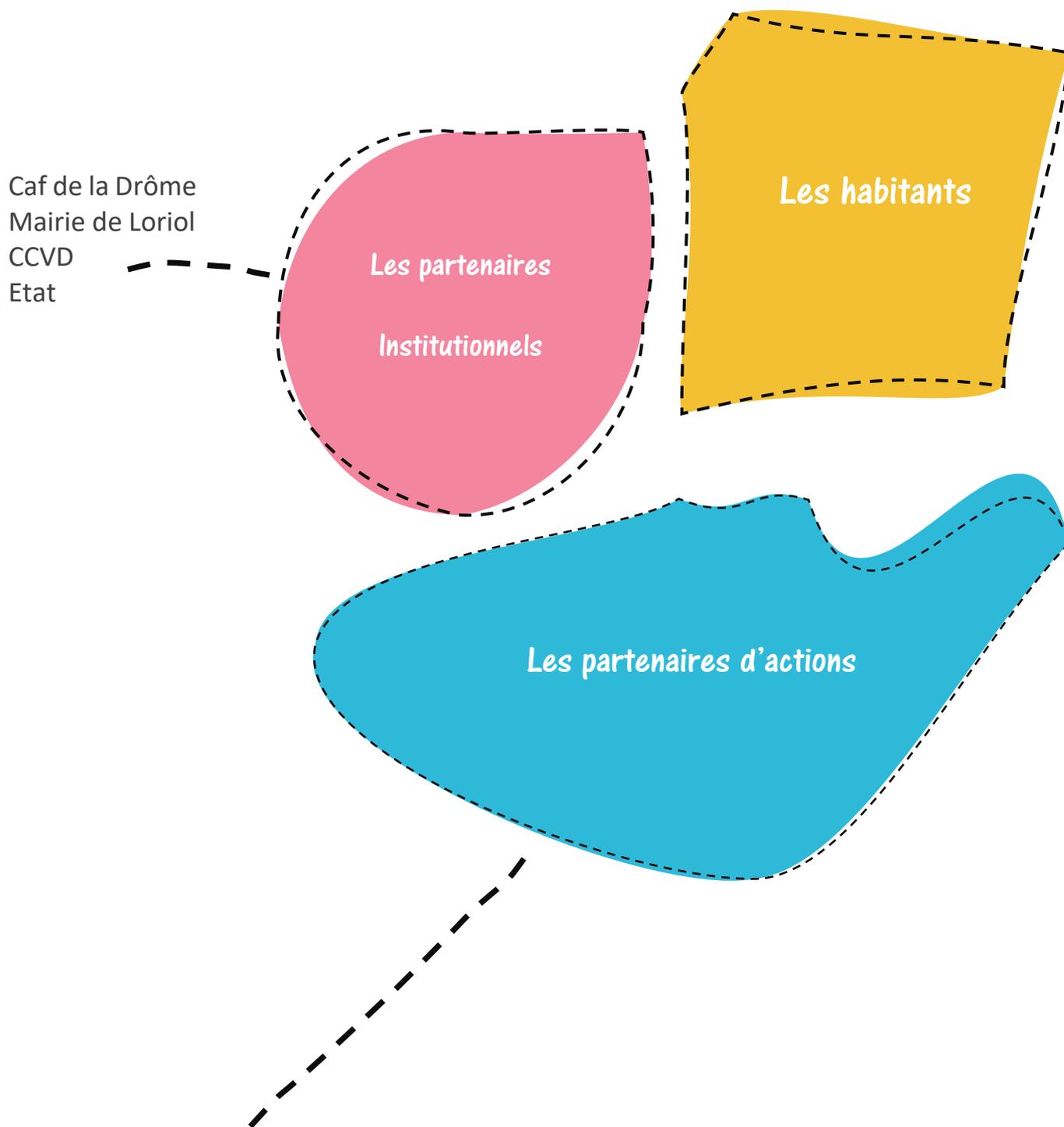
Une réunion de service en équipe plus restreinte quant à elle, a lieu en général le jeudi permettant d'affiner les projets et notamment le lien avec les autres services municipaux et les habitants

**Le public** : Varié, il couvre l'ensemble de la commune, des habitants de la résidence autonomie aux retraités vivants en lotissement, des personnes souhaitant participer aux cours d'alphabétisation aux jeunes scolarisés.

**Les bénévoles** : une quinzaine, investis dans le projet social et le portage d'actions diverses

**Le budget** : 164 910,94€ dans lequel ne figurent pas les locations de l'appartement et de la boutique Troc Ton Truc, celles-ci étant financées par le bailleur social DAH et la Communauté de Commune du Val de Drôme en Biovallée.

Un travail d'équipe :



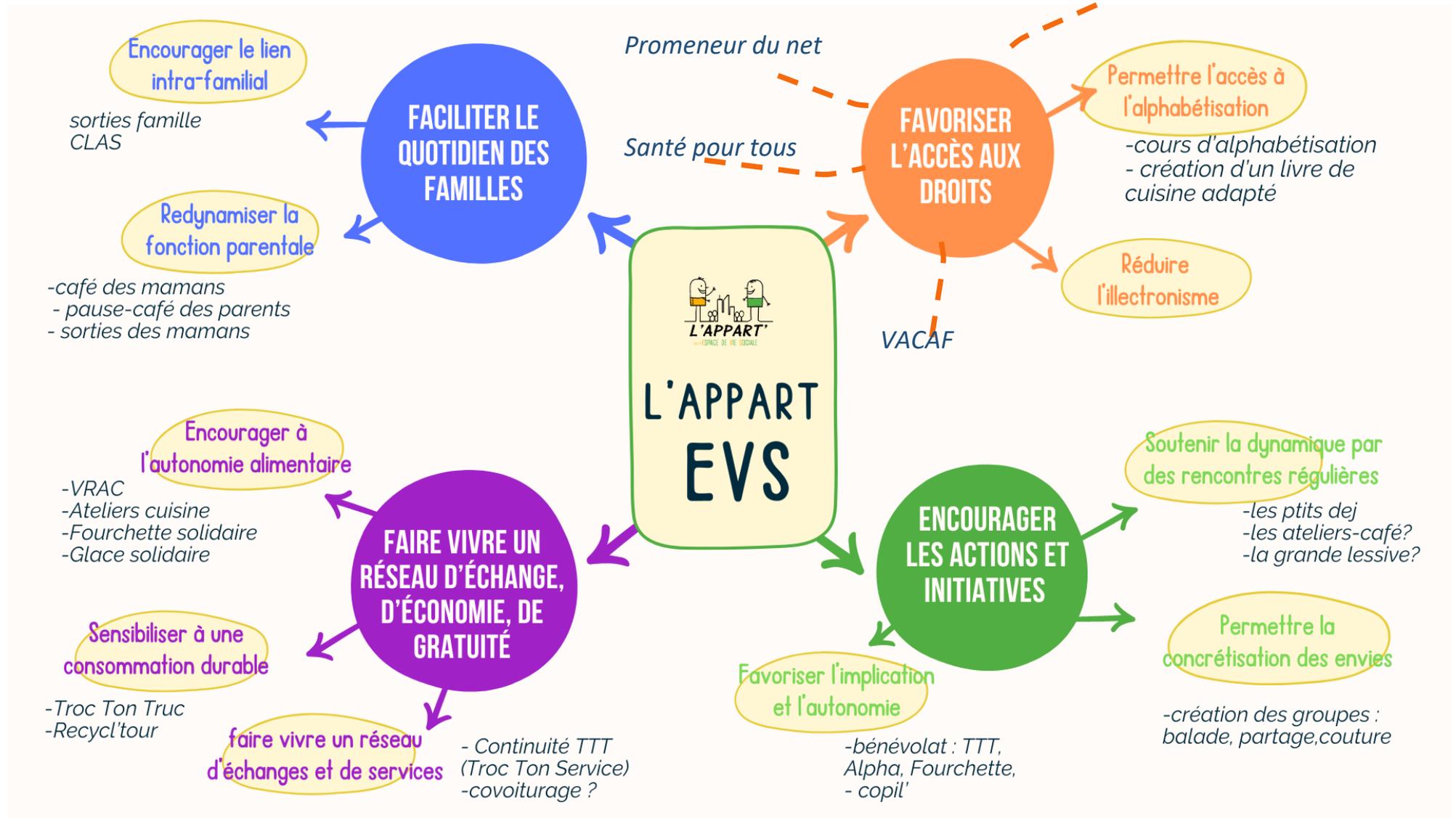
**Les établissements scolaires** : Collège, Primaires Jules Ferry, Jean Jacques Rousseau et Saint François

**Les services municipaux** : EPI, TLN, pôle enfance, Espace Jeunes  
L'espace Public Internet, médiathèque, CCAS

**Autres** : Le CMS, Mission locale, bailleur social DAH

• Les axes du projet social L'APPART

Écrivain public



En tenant compte des actions passées et des nouveaux souhaits, 4 orientations nouvelles pour le projet social ont vu le jour. Elles seront déclinées en fiches actions, programme de l'année 2024. Comme précisé plus haut, le bilan du projet 2019/2023, fait état d'actions nécessaires, menées à L'APPART. Tombées dans le fonctionnement quotidien de l'EVS, elles feront néanmoins l'objet d'un bilan.

### ***Axe 1, Encourager les actions et initiatives des habitants.***

- Priorité 1 : Soutenir la dynamique par des rencontres régulières
- Priorité 2 : Permettre la concrétisation des envies
- Priorité 3 : Favoriser l'implication et l'autonomie

### ***Axe 2, favoriser l'accès aux droits***

- Priorité 1 : réduire l'illectronisme
- Priorité 2 : aide aux démarches
- Priorité 3 : palier les ruptures dans le parcours de soin

### ***Axe 3, faire vivre un réseau d'échange, d'économie et de gratuité***

- Priorité 1 : faire vivre un réseau d'échange et de service
- Priorité 2 : encourager à l'autonomie alimentaire et solidaire
- Priorité 3 : sensibiliser à une consommation durable

### ***Axe 4 : faciliter le quotidien des familles***

- Priorité 1 : encourager le lien intra familial
- Priorité 2 : redynamiser la fonction parentale

## Les fiches actions

### Fiche action 1

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Les P'tits Déjeuners de l'APPART</b>	A 1.P1, A1.P2,
Favoriser les échanges intergénérationnels et la mixité des publics favoriser l'égal accès pour tous aux services	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser le vivre ensemble</li> <li>▪ Être un espace d'échange accessible à tous</li> <li>▪ Favoriser les rencontres intergénérationnelles</li> <li>▪ Partager les informations et savoirs</li> <li>▪ Rompre l'isolement</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> tous les 15 jours à L'APPART</p>	<p><b>Moyens :</b> salariés par groupe de 2</p> <p>Ils ont lieu tous les 15 jours, hors vacances d'été Dans les locaux de L'APPART</p>

### Fiche action 2

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>On peut le faire !</b>	A1.P2, A1.P3, A3.P1
Favoriser l'émergence de projets/envies tout en créant du lien social	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser les initiatives citoyennes</li> <li>▪ Favoriser le vivre ensemble</li> <li>▪ Favoriser les rencontres intergénérationnelles</li> <li>▪ Partager les informations et savoirs</li> <li>▪ Rompre l'isolement</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> Après la création, toutes les semaines</p> <p><b>Comment :</b> Ecouter les habitants, les accompagner vers la structure adaptée pour aller vers une autonomisation du projet</p>	<p><b>Moyens :</b> les agents sont facilitateurs en fonction de leurs missions</p> <p>Matériel personnel Aide des services municipaux Mise à disposition de locaux par la mairie si besoin</p> <p>Création d'un atelier couture Mise en place de sorties randonnées</p>

### Fiche action 3

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>La fourchette solidaire</b>	A1.P3, A3.P1, A3.P2
Développer des liens de solidarité autour de l'alimentation	
<p><b>Public bénéficiaire</b> : tout public</p> <p><b>Objectifs</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Permettre à tous d'accéder à une alimentation de qualité</li> <li>▪ Favoriser les initiatives citoyennes</li> <li>▪ Favoriser le vivre ensemble</li> <li>▪ Favoriser les rencontres intergénérationnelles</li> <li>▪ Apprendre de nouveaux savoirs</li> <li>▪ Rompre l'isolement</li> </ul> <p><b>Déroulé</b> : 1 fois par mois</p>	<p><b>Moyens</b> : 5 bénévoles à tour de rôle aidés d'un agent Un cuisinier professionnel</p> <p><b>Mise à disposition</b> d'une salle de restaurant et cuisine</p> <p><b>Financements</b> CAF Dons alimentaires</p> <p>Sous couvert d'une association</p>

### Fiche action 4

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Les cafés santé</b>	A2.P3
Aborder la santé côté prévention, favoriser l'accès aux droits sociaux	
<p><b>Public bénéficiaire</b> : tout public</p> <p><b>Objectifs</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pallier les carences en matière de soin en abordant la prévention dans tous les domaines de la santé</li> <li>▪ Permettre l'accès aux droits à tous</li> </ul> <p><b>Déroulé</b> : 2 fois par mois</p>	<p><b>Moyens</b> : accompagnement par des structures ou partenaires santé Aidé par la médiatrice santé</p> <p><b>Mise à disposition</b> de locaux municipaux</p> <p>Selon les actions, financement par la mairie</p>

### Fiche action 5

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Livre pour ceux qui ne savent pas lire</b>	A2.P1
Favoriser l'accès aux droits en permettant une autonomie des publics allophone et analphabète	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public mais de préférence celui des cours d'alphabétisation</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rompre l'isolement des personnes allophone ou analphabètes</li> <li>▪ Partager un savoir avec les autres</li> <li>▪ Favoriser l'apprentissage de nouvelles cultures</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> au gré des possibilité des habitants, en lien avec les bénévoles de l'alphabétisation</p>	<p><b>Création d'un livre de cuisine pour le public allophone</b></p> <p><b>Moyens :</b> mise a disposition de la médiatrice sociale en charge de l'alphabétisation</p> <p><b>Locaux</b> de la mairie ou APPART</p> <p><b>Aide</b> des agents de l'Espace Public Internet</p>

### Fiche action 6

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Les sorties maman</b>	A1P1, A3, A4.P1, A4.P2
Recréer du lien familial, créer un temps de répit pour les mères	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public accompagnés par les parents pour les mineurs</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Favoriser les liens parents-enfants</li> <li>▪ Apprentissage de la parentalité</li> <li>▪ Favoriser les moments de répit</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> plus en période estivales, sur réservation, gratuit Sortie à Vallon Pont D'arc, Romans, Lac de Champos, Fête de la science à Dieulefit Spectacle parentalité</p>	<p><b>Moyens :</b> agents de L'APPART dont le nombre varié en fonction du nombre de participants essentiellement porté par les service prévention spécialisée</p> <p>Véhicules prêtés par la mairie</p> <p>Collaboration du Tiers Lieu Numérique en fonction</p> <p><b>Gratuité pour les habitants</b></p>

### Fiche action 7

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Le recycl' Tour</b>	A3.P3, A4.P1, A4.P2
Faire découvrir les réseaux de seconde main pour plus d'autonomie financière	
<p><b>Public bénéficiaire</b> : tout public</p> <p><b>Objectifs</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Découverte d'autres modes de consommation</li> <li>▪ Participer à une autonomie budgétaire</li> <li>▪ Favoriser les initiatives citoyennes autour du réemploi</li> </ul> <p><b>Déroulé</b> : en fonction des envies de habitants Centre de valorisation des déchets d'Etoile, ressourcerie de Livron, visite agriculteurs</p>	<p><b>Moyens</b> : agents de L'APPART dont le nombre varié en fonction du nombre de participants</p> <p>Véhicules prêtés par la mairie Collaboration de la boutique Troc Ton Truc</p> <p><b>Gratuité pour les habitants</b></p>

### Fiche action 8

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Cuisine du monde</b>	A1.P1, A1.P3, A2.P1, A3.P1
Créer du lien social, inclure un public isolé par la langue	
<p><b>Public bénéficiaire</b> : tout public</p> <p><b>Objectifs</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Découverte d'autres cultures</li> <li>▪ Participer à la mixité sociale</li> <li>▪ Créer des liens autour de la cuisine et d'un repas partagé</li> <li>▪ Participer à l'élaboration du livre de cuisine</li> </ul> <p><b>Déroulé</b> : 1 fois par trimestre</p>	<p><b>Moyens</b> : médiateurs sociaux Collaboration avec la Microfolie</p> <p>Achat des aliments par la collectivité Financements CAF Mise à disposition de la cuisine de L'APPART</p> <p><b>Gratuité pour les habitants</b></p>

### Fiche action 9

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Raconte-moi mon patrimoine</b>	A1.P2, A1.P3
Créer des sorties collectives favorisant le lien social	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faciliter l'intégration sociale et citoyenne et favorisant le « vivre ensemble ».</li> <li>▪ Être un espace d'échanges et de rencontres accessible à tous.</li> <li>▪ Favoriser les rencontres intergénérationnelles.</li> <li>▪ Valoriser les savoirs et savoir-faire des habitants.</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> 1 fois par trimestre.</p>	<p><b>Moyens :</b> médiateurs sociaux, éducateurs de prévention spécialisée Véhicules municipaux Aide de prestataire si besoin</p> <p>Collaboration avec la Microfolie</p> <p>Financements mairie</p> <p><b>Gratuité pour les habitants</b></p> <p>Nuit des étoiles, visite de Loriol avec un guide, de fermes en fermes, musée de la Chaussure Romains, découverte de la Gare à coulisse</p>

### Fiche action 10

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>On fait la fête !</b>	A1.P2, A1.P3, A4.P1, A4.P2
Créer des temps festifs propres à créer du lien et une synergie au sein de l'EVS	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faciliter l'intégration sociale et citoyenne et favorisant le « vivre ensemble ».</li> <li>▪ Être un espace d'échanges et de rencontres accessible à tous.</li> <li>▪ Favoriser les rencontres intergénérationnelles.</li> <li>▪ Favoriser les échanges et le aller/vers</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> création 4 événements festifs : Partage estival, fête des voisins, Fête médiévale et fête d'Halloween</p>	<p><b>Moyens :</b> médiateurs sociaux, éducateurs de prévention spécialisée, bénévoles Véhicules et espaces communaux Aide de prestataire si besoin</p> <p>Chaque fois thème du partage et donc repas ou goûter partagé, avec apport des habitants</p> <p>Financements mairie, CAF</p> <p><b>Gratuité pour les habitants</b></p>

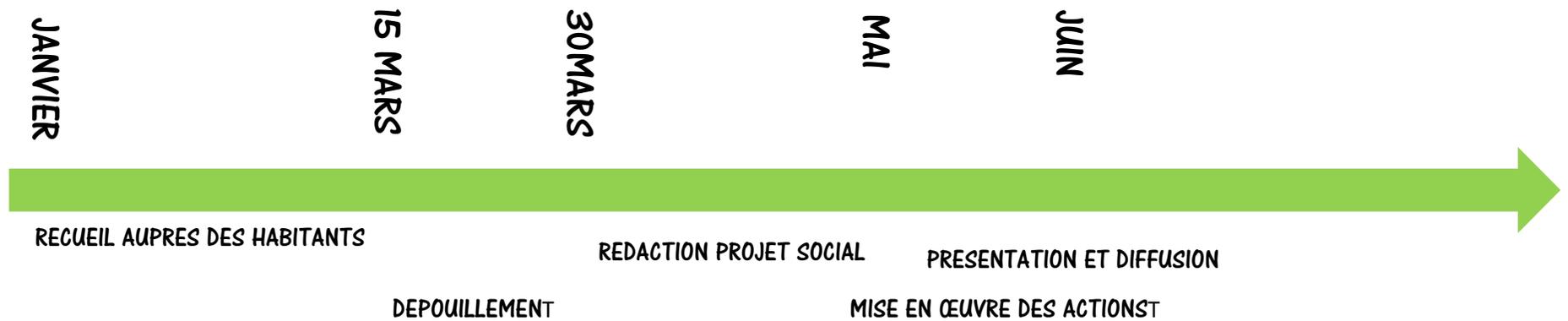
### Fiche action 11

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Troc Ton Truc : le lien par l'échange</b>	A1.P1, A1.P3, A3.P1, A3.P2, A4
Créer du lien social autour de la seconde main en développant la customisation	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faciliter l'intégration sociale et citoyenne et favorisant le emploi</li> <li>▪ Développer le bénévolat</li> <li>▪ Être un espace d'échanges et de rencontres accessible à tous.</li> <li>▪ Favoriser les échanges et le aller/vers</li> <li>▪ Favoriser les actions autour du réemploi</li> <li>▪ Développer un réseau d'échanges de services et de biens</li> <li>▪ Réutilisation des objets abandonnés</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> création d'ateliers divers</p>	<p><b>Moyens :</b> médiateurs sociaux Elue Bénévoles</p> <p>Aide des ST</p> <p>Financement CCVD, mairie CAF</p> <p>Gratuité pour les visiteurs(troc)</p>

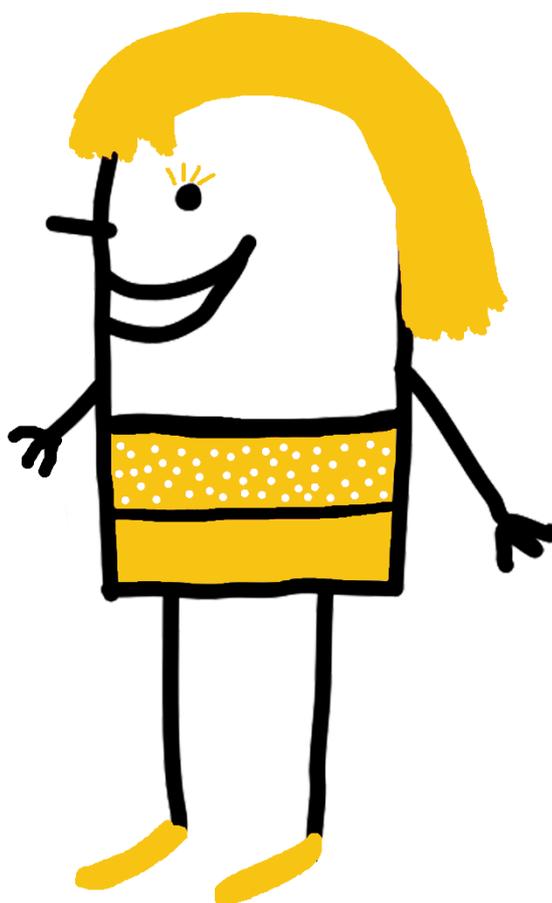
### Fiche action 12

Intitulé	Orientation et priorités auxquelles elle se rattache
<b>Pour les femmes</b>	A2
Mettre en avant l'accès aux droits des femmes	
<p><b>Public bénéficiaire :</b> tout public</p> <p><b>Objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faire connaître les actions de protection contre les violences faites aux femmes</li> <li>▪ Développer un réseau d'entraide</li> <li>▪ Valoriser les femmes</li> </ul> <p><b>Déroulé :</b> café santé sur le thème : « la vie des femmes, un long fleuve pas si tranquille », photomaton, affiche Mobilisation lors du trail urbain, port de T-shirt ruban blanc, exposition</p>	<p><b>Moyens :</b> médiateurs sociaux Elue Partenariat Microfolie</p> <p>Aide de la collectivité Financement CCVD, CAF</p> <p>Gratuit</p>

- **Planning de la rédaction du projet social L'APPART**



# Bilan 2024



## ○ Action 1, Les P'tits Déjeuners de l'Appart

### Qu'est-ce que c'est ?

Organisés à l'Appart de 9h à 10h30, tous les 15 jours, ils permettent de faire venir du monde sur des temps conviviaux, à des moments où les mères de familles sont disponibles et de rencontrer d'autres services municipaux présents pour l'occasion.

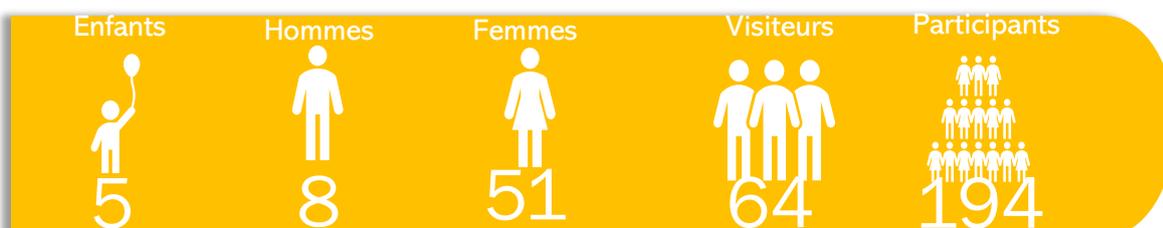
### Que s'est-il passé en 2024 ?

Cette année les P'tits déjeuners ont attiré 194 visiteurs dont 64 personnes différentes. Ces moments conviviaux ont permis de créer du lien entre les habitants, de favoriser les échanges, et de leur présenter les actions menées par l'Espace de Vie Sociale (EVS) de Loriol-sur-Drôme.

Nous avons rencontré plusieurs personnes isolées pour qui ces petits-déjeuners jouent un rôle essentiel. Ils apportent un changement positif dans leur quotidien en leur permettant de découvrir et de rencontrer d'autres habitants de la commune. Ces nouvelles relations peuvent les motiver à participer à d'autres initiatives, comme le groupe de marche, les ateliers de cuisine, ou encore les ateliers de couture. Ces échanges sont également une occasion précieuse pour identifier, à travers les discussions, les difficultés rencontrées par les habitants et les accompagner dans la recherche de solutions adaptées.

### Bilan et évaluation :

Ce temps est créateur de liens sociaux et a permis la participation d'habitants peu habitués à ce type d'événements. Ils ont pour certains intégré des actions développées par l' EVS ou participent maintenant activement comme bénévoles sur nos projets. De même la rencontre de services municipaux a été pour certains, facilitateur.



## ○ Action 2, On peut le Faire !

### Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit de montrer aux habitants qu'ils peuvent être force de proposition et organiser avec le soutien et l'appui de l'Espace de Vie Sociale, des conférences, concerts, programmation d'une pièce de théâtre, organisation d'événements... ou d'autres actions collectives dans la journée.

Sur le thème du « Et si.. », une campagne d'affichage s'est déroulée à L'APPART et à la boutique Troc Ton Truc.

### Que s'est-il passé en 2024 ?

Lors d'un temps de petit déjeuner proposé à l'Appart en février, nous questionnons les envies et besoins des habitants. Plusieurs ont partagé l'enthousiasme de marcher ensemble.

L'envie est de bouger régulièrement pour entretenir son corps et son moral, de faire des rencontres, de s'aérer.

Par ailleurs, certains ont un handicap physique les empêchant de se joindre aux groupes de marche déjà existants sur Loriol, d'autres encore n'osent pas s'y joindre seuls, d'autres ont envie d'un rythme tranquille ne nécessitant pas d'équipement, d'endurance ou de cadence spécifique. **La création d'un groupe de marche était née.** D'abord encadré par la médiatrice santé, le groupe est rapidement devenu autonome.

**Fréquentation globale :**



Sur une période de 9 mois, **33 personnes ont rejoint le groupe, toutes domiciliées à Loriol**

**(31 femmes (35 à 80 ans) et 2 hommes (16 et 64 ans))**

**Mesure de l'impact :** la pertinence de l'action se mesure à l'assiduité.

**Qu' à produit cette action ? :** on retrouve les marcheurs dans d'autres activités de L'APPART alors que jusqu'à maintenant on ne les connaissait pas tandis que d'autres rejoignaient un groupe de randonneurs extérieur.



**Que s'est-il passé en 2024 ?**

La création du groupe de marche a boosté les envies des habitants. Un groupe de Loriolaise a souhaité disposer d'un espace pour s'y rencontrer et coudre, chacune amenant son matériel. Elles gèrent seules la salle municipale mise à disposition et profitent de ce temps convivial pour échanger diverses techniques. Ce groupe est constitué d'une quinzaine de femmes dont certaines sont peu habituées aux activités extérieures.

**Mesure de l'impact :** la pertinence de l'action se mesure à l'assiduité et aux liens qui se sont tissés



**Qu' à produit cette action ? :** la création de liens entre ces femmes fait qu'elles se retrouvent sur d'autres ateliers ou sont bénévoles au sein de l'EVS. De même elles se sentent impliquées dans tous les projets où la couture est reine à l'image de la fabrication de costume pour la fête médiévale.

## ○ Action 3, La Fourchette solidaire

## Qu'est-ce que c'est ?

### La Fourchette Solidaire : Un Repas Mensuel, Une Communauté Unie.

Née du désir des habitants de rendre le savoir acquis lors des ateliers cuisine et de découvrir un autre monde dans la gastronomie

Chaque mois habitants, bénévoles et producteurs locaux se retrouvent autour d'une table conviviale : **La Fourchette Solidaire**. Cette action, portée par la générosité et la solidarité, transforme un simple repas en une expérience collective riche de sens.

### Une organisation Bien Huilée

Cinq bénévoles se retrouvent dans un restaurant pour préparer un menu unique. Les ingrédients proviennent de dons ou d'achats effectués auprès de commerçants et paysans locaux, renforçant ainsi l'économie de proximité et privilégiant les circuits courts. En cuisine trois bénévoles accompagnent le cuisinier afin de concocter des plats savoureux et accessibles à tous tandis qu'en salle deux autres bénévoles dressent les tables et de préparent l'espace pour accueillir les convives.

### Un Repas Pour Tous

L'esprit de La Fourchette Solidaire repose sur un principe simple mais puissant : permettre à chacun de partager un repas, indépendamment de ses moyens financiers. Les habitants réservent leurs places à l'avance. Une enveloppe déposée sur chaque table permet à ceux qui le peuvent d'y glisser sa contribution...

### Un Impact au-delà des Assiettes



La Fourchette Solidaire n'est pas qu'un repas ; c'est une expérience humaine où le partage et la bienveillance prennent le dessus sur les différences sociales. C'est une main tendue vers les plus démunis, une opportunité pour les habitants de se retrouver et un hommage à la richesse des produits locaux. En 2024, 370 repas ont été élaborés sous couvert d'une association dont l'objet est la formation auprès de structures à vocation sociales.

**Mesure de l'impact :** nombre de convives accueillis, action excédentaire financièrement, bénévoles qui souhaite participer à chaque atelier.

**Qu' à produit cette action ? :** La solidarité perdure au-delà de ces repas. Le bénéfice engendré par cette action sert à organiser un autre temps convivial l'été : la *glace solidaire* et ce en accord avec les bénévoles.

**Qu'est-ce que c'est ?**

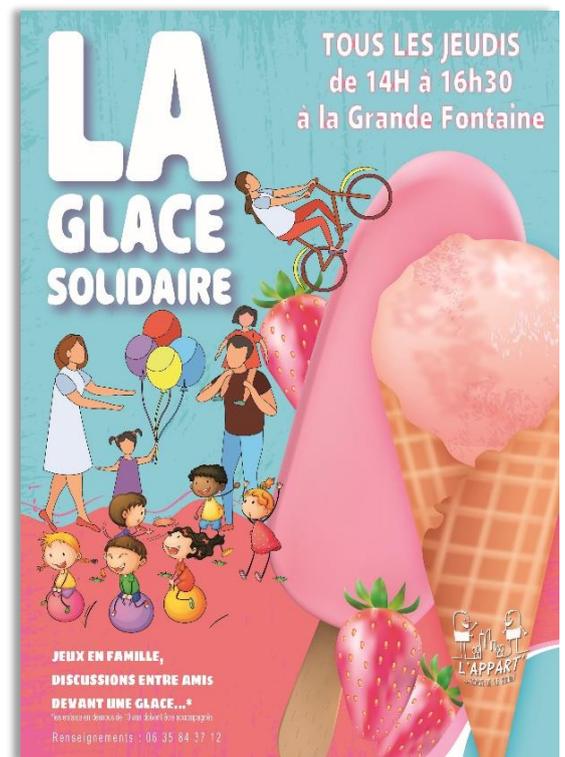
La location d'une machine à glace permet tous les jeudi AM de juillet et Aout de créer un moment festif. Installés à proximité de la fontaine, au milieu de jeux en tous genre, famille, retraités ou adolescents viennent déguster une glace dont le prix là encore est libre.

**Mesure de l'impact :** la pertinence de l'action se mesure

à l'assiduité et

aux lien qui se sont tissés. Plus de 600 glaces ont été fabriquées.

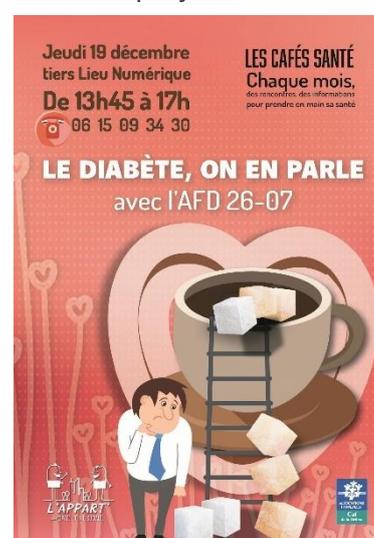
**Qu' à produit cette action ?** l'envie de réitérer ce genre de manifestation et la création de liens intergénérationnels forts.



## ○ Action 4, les cafés santé

*Qu'est-ce que c'est ?* On observe dans la mise en place des groupes divers dans le cadre de l'EVS : un besoin de se retrouver, de faire ensemble (groupe couture, cuisine...), de bouger (groupe balade), de se confier et échanger (groupe de partage)...Ceci étant encore plus évident quand on parle santé. Préoccupation majeure des familles, ce sujet est un axe fort du projet social.

Deux fois par mois, des rencontres sont organisées d'une durée de 2 heures ; animées par des professionnels de la santé, elles abordent des thèmes très variés en matière de prévention et dépistage. Le lieu choisi varie entre L'APPART ou le Tiers Lieu Numérique et à chaque RDV, une dizaine de personnes de tout âge est présente. Il arrive que ces RDV se tiennent à l'extérieur de la ville. Dans ce cas la collectivité organise le déplacement.



### Les objectifs :

- Accès aux droits
- Proposer aux habitants des solutions en matière de prévention ou de réponse en santé physique, psychique, relationnelle, au-delà du réflexe de consultation du trio médecin traitant – pharmacie – hôpital, qui sont surchargés voire saturés
- Favoriser l'autonomie de la personne dans la prise en main de sa santé : prévention, information, éducation thérapeutique
- Faire de la prévention en santé mentale encore délaissée et taboue



- Favoriser les rencontres et la création de lien entre habitants et avec les professionnels.

**Mesure de l'impact** : la pertinence de l'action se mesure à l'assiduité et aux liens qui se sont tissés.

**Les thèmes abordés** : ils sont vastes et portent aussi bien sur le volet pathologies que bien-être.

Cette action perdurera en 2025

## ○ Action 5, livre pour ceux qui ne savent pas lire

**Qu'est-ce que c'est** : Il s'agit de réaliser un ouvrage avec les habitants les plus éloignés de la lecture, ceux qui participent au groupe d'alphabétisation. Les recettes sont mises en page avec des pictogrammes ou dessins reproduisant les ingrédients. Chaque recette souvent étrangère est suivie d'un récit en lien avec le pays dont est issue le plat. Aidé par les bénévoles de l'alphabétisation familiers avec cette technique, ces pages seront incluses dans un ouvrage plus général, regroupant tous les plats découverts en 2024 lors des ateliers- ouvrage offert aux habitants. 5 personnes s'étaient montrées intéressées.

**Les objectifs** : créer du lien, faire découvrir une culture étrangère et surtout valoriser un public souvent en retrait.

**Mesure de l'impact** : malheureusement l'engouement de départ est stoppé dans son élan, perte de mobilisation, manque de temps...

L'action ne voit pas le jour en 2024.

## ○ Action 6, les sorties Maman/Famille

**Qu'est-ce que c'est** : ce sont des temps conviviaux faits pour les familles ou les mères de famille parfois. En fonction de la saison, des vacances, du public, des sorties sont organisées. Cela peut être plus ludique (baignade) quand les enfants sont là, ou simplement détente lors de

balades ou sorties shopping. 4 sorties dédiées ont eu lieu cette année et ont rencontré un vif succès. 2-3 minibus sont nécessaires, conduits par les agents.

**Au programme :** découverte de Vallon Pont d'Arc(6 familles), Lac de Champos(5 familles), de fermes en fermes(6 familles), la fête de la science à Dieulefit(4 familles) et la nuit des étoiles... dont nous parlerons plus loin et enfin une promenade remise en forme à Valence et romans. Ces sorties sont gratuites pour les familles qui assument « les petites dépenses imprévues ».

De plus cette année le choix a été fait d'aborder la parentalité par le biais d'un spectacle « Ecllosion » ou le périple d'une mère d'aujourd'hui. Poétique, drôle, il était organisé autours d'ateliers « mère-enfants », une autre façon de tisser des liens.

**Les objectifs :**

- Affirmer L'Appart comme structure relais sur la parentalité en organisant des temps forts en animations.
- Créer des rencontres/liens entre



parents

- Favoriser les moments de répit et les liens parents-enfants

**Mesure de l'impact et bilan :** en tout ce sont plus de 80 personnes qui ont participé à ces moments. L'impact est difficilement mesurable mais on note une sollicitation forte pour recommencer voire augmenter le rythme de tels partages. 2025 verra ces actions perdurer même si l'idée du spectacle, novatrice, n'a pas mobilisé.

**SORTIES FAMILLE**

2 août : Sortie baignade et jeux au lac de Champos. RDV à 10h à L' APPART\*

12 août : Nuit des étoiles ( voir au dos)

14 août : Visite de Vallon Pont d'Arc et baignade. RDV à 9h à L' APPART\*

\*prenez au pique-nique

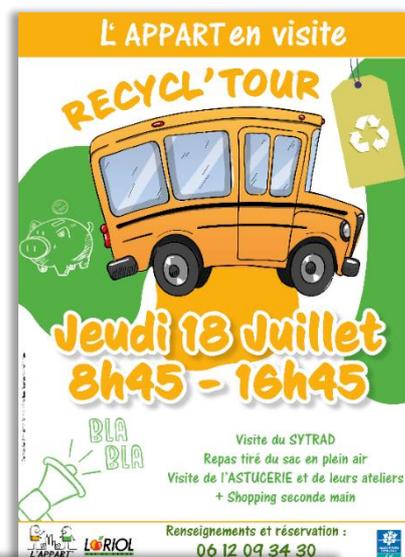
Sur inscription, au :  
**06 20 82 25 80**  
**15 places maximum**

L'APPART  
L'ESPACE DE VIE D'ARC

## ○ Action 7, le recycl' Tours

### Emergence du projet

- Enthousiasme de plusieurs habitantes lors d'une discussion autour des achats d'articles de seconde main, vêtements, mobilier, vaisselle, jeux, etc. Elles ont eu envie de découvrir les ressourceries des alentours (Livron, Crest...) car elles ne les connaissent pas et n'osent pas y aller seules (pas tant par difficulté de locomotion que besoin de l'élan d'un groupe).
- Envie des médiateurs de sensibiliser à cette démarche, de partager ce temps avec les habitants, + connaissances persos des médiateurs dans les deux lieux de visite proposés.
- Également : constat d'un manque de conscience (respect hygiène des lieux publics et poubelles, manque de tri évident par certains habitants sur la commune, poubelles encombrées de déchets alimentaires, et produits destinés à la déchetterie. ...)



**Au programme :** Visite du centre de tri du SYTRAD, balade à Valence, Parc Pignal, détour par l'astucerie de Livron à la découverte du métier de valoriste pour finir à la boutique Troc Ton Truc. Cette visite organisée par l'EVS est gratuite, les habitants sont véhiculés.

### Les objectifs :

- Autour d'une action ludique, se retrouver
- Favoriser les initiatives citoyennes du réemploi

- Découverte d'un autre mode de consommation
- Sensibilisation au tri des déchets

**Le bilan :** 11 personnes ont fait le déplacement. Le bilan est difficilement mesurable, les habitants présents faisant partie du public déjà mobilisée autour du réemploi. Les sorties de L'APPART, fédératrices, sont toujours très appréciées et à renouveler le plus possible selon les habitants.

## ○ Action 8, cuisines du monde

*Qu'est-ce que c'est :*

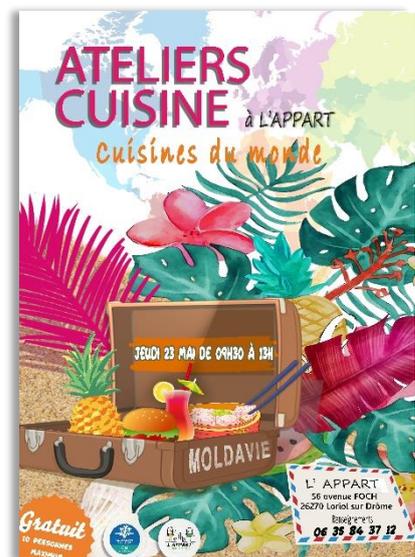
Cette action a pour vocation première de créer du lien autour de la cuisine et du repas partagé, intégrant une partie des habitants parfois en retrait à cause de ses difficultés avec la langue française.

Aussi souvent que possible, il est proposé à des loriolais de faire découvrir une cuisine du monde. L'APPART procède à l'achat des aliments selon les préconisations du cuisinier. Encadrant les bénévoles, sorte de marmitons, il prépare le plat qui est ensuite dégusté lors du repas partagé.

**Au programme :** Cette année, découverte de la cuisine du Maroc, Sénégal, Moldavie...

Ces recettes seront compilées dans un livre de cuisine.

**Le bilan :** 50 personnes ont ainsi pu découvrir de nouveaux mets. Les cuisiniers sont toujours très fiers de mettre à l'honneur une spécialité culinaire. Ce plaisir est souvent la raison pour laquelle on les retrouve ensuite dans les activités de l'EVS.



## ○ Action 9, raconte-moi mon patrimoine

Qu'est-ce que c'est :



Encore une fois, ces actions participent à l'identification de l'APPART comme étant un lieu d'échange et de rencontres accessible à tous. Ces rencontres éducatives mais ludiques permettent à chacun découvrir un pan de notre patrimoine qu'il soit agricole, historique ou culturel.

**Au programme :**

- Une sortie à La Gare à coulisse à Eurre  
Les participants des Ateliers Cuisine de



Fanny, se sont rendus à La Gare à Coullisses, à Eurre, pour participer bénévolement à

l'événement (H)eat Party. Au menu cuisine aux côtés d'autres bénévoles issus de diverses associations puis concert suivi d'un repas partagé – 6 participants ravis d'avoir assisté à un événement spécial.

- Une nuit étoilée, un partenariat avec la Microfolie, qui a conduit une quinzaine de Loriolais à La Gare des Ramières, observer en compagnie d'un scientifique, les étoiles. Le pique-nique était de la partie.
- De fermes en fermes, l'événement annuel fut l'occasion d'organiser une sortie en famille pour les habitants. 4 agents, 3 minibus et 21 loriolais sont ainsi partis à la découverte d'autruches, plantations, dégustation de miel et de fromage.
- Une visite guidée de la ville à laquelle se sont joints 9 volontaires



**Les objectifs :**

- Faciliter l'intégration sociale et citoyenne et favorisant le « vivre ensemble ».
- Être un espace d'échanges et de rencontres accessible à tous.
- Favoriser les rencontres intergénérationnelles.
- Favoriser les échanges et le aller/vers

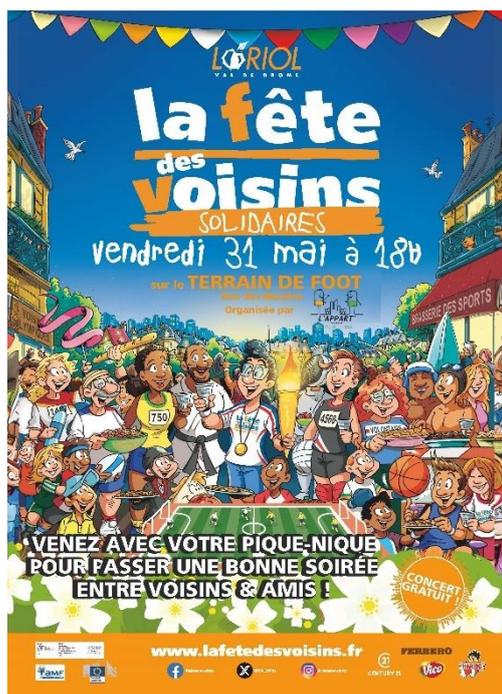
**Le bilan :** 50 personnes au moins ont participé à ces moments. Personnes que l'on ne connaissait pas forcément, qui ont aussi découvert le Tiers Lieu Numérique, partenaire de certains actions.

## ○ Action 10, on fait la fête !

Qu'est-ce que c'est : Création de 3 événements festifs afin de favoriser l'aller-vers, la solidarité et le vivre ensemble. Ce sont des actions où le partage du repas est de mise, chacun amenant un petit quelque chose. Largement plébiscité lors de l'élaboration du projet social, il permet les rencontres.

Au programme :

- Fête des voisins au stade de foot, orchestre et pique-nique de rigueur pour les 60 visiteurs
- Partage estival au Parc Gaillard : une collaboration entre habitants et agents pour la préparation et l'animation. Une centaine de Loriolais présents
- Fête médiévale au Château : 700 passages le temps d'un WE.
- Halloween dans tous ses états, alliant atelier cuisine en vue de préparer un gouter pour l'ensemble des habitants. 40 personnes se sont déplacées sans compter les bénévoles de l'atelier cuisine.



### **Retour sur les Ateliers d'Halloween à l'EVS "L'Appart" de Loriol**

Le jeudi 31 octobre, l'EVS de Loriol, "L'Appart", a organisé une journée festive et conviviale sur le thème d'Halloween. Cet événement, destiné à rassembler les habitants autour de moments créatifs et gourmands, a rencontré un vif succès.



### **Matinée gourmande : cuisine d'Halloween**

La journée a commencé dans les cuisines de "L'Appart", où six participants se sont réunis pour confectionner un goûter spécial Halloween. Au menu : des recettes originales à base de courges, butternuts et petits marrons, issus d'un producteur local de Loriol. Cet atelier a été l'occasion de mettre en avant les produits de saison tout en partageant un moment chaleureux autour de la cuisine.

### **Après-midi créatif : lanternes en citrouille**

L'après-midi, l'ambiance s'est déplacée devant la boutique **Troc Ton Truc**, où 12 familles, soit 22 enfants et adultes, se sont retrouvées pour un atelier de fabrication de lanternes en citrouille. Sous les rires et la concentration, chacun a pu donner libre cours à sa créativité, transformant les citrouilles en œuvres lumineuses et effrayantes.

### **Une réussite collective**

Au total, ce sont **40 personnes** qui ont participé à ces ateliers, confirmant l'engouement des habitants pour ce type d'animation locale. Cet événement a permis de renforcer les liens entre les participants et de célébrer Halloween dans un esprit de partage et de convivialité.



**Le bilan :** les moments festifs ont vu

l'implication de chacun qu'il soit loriolais, bénévole, agents...On voit des gens avides de ces moments de partage et d'amusement.

Les jeunes ont nettoyé la ville pour la Fête médiévale, les agents se sont transformés en magicien le temps du partage estival, les autres ont préparé des gâteaux.

Objectif réussi quant à l'intégration citoyenne, le vivre ensemble et les rencontres.

## ○ **Action 11, Troc Ton Truc, le lien par l'échange**

**Qu'est-ce que c'est ?**

Dans cet espace, on dépose les objets en bon état, tout sauf les vêtements.

La boutique composée de plusieurs pièces permet d'avoir un espace jeux, peluches et les objets à destination des plus jeunes. On trouve le rayon électroménagers, ordinateurs, casseroles, DVD...et un espace vaisselle. Une grande pièce permet le stockage des objets, leur tri et remise en état. C'est une ressourcerie dont le principe est le troc : j'amène et je peux prendre.

**Que s'est-il passé en 2024 ?**

L'activité de la boutique n'a fait que croître. En 2024 le nombre de visiteurs s'élève à 3938 et ce sont environ 10T d'objets qui ont transités.

Les ateliers se sont développés : réparation et customisation de meubles et d'objet.

Un réseau d'échange de biens trop importants pour la boutique a vu le jour grâce à la mise en place d'un tableau où chacun publie son annonce et aujourd'hui cet espace est devenu l'enseigne de l'EVS.

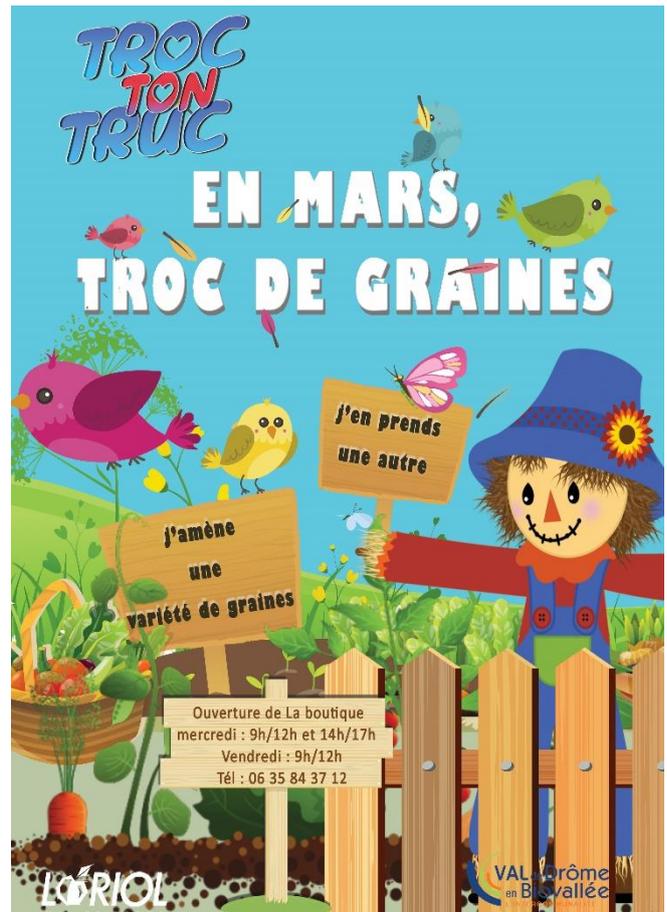
**Les objectifs :**

- Être ressource pour les personnes les plus précaires
- Développer un nouveau mode de consommation
- Réduire les déchets
- Créer du lien social

**Qu'a produit cette action ?**

- Fréquentation du centre-ville par un public peu habitué à s'y rendre ou qui allait plus régulièrement à l'Appart.
- La présence du médiateur social permet de toucher un public paupérisé et qui pour autant ne se rendait pas dans les services communaux.
- Et surtout création d'un lieu convivial, où on peut échanger autour d'un café.
- Implication forte de 2 bénévoles

**Les perspectives :** Développer la réparation d'objet avec dès mai 2025 un partenariat avec le 8 FabLab



## ○ Action 12, Pour les femmes

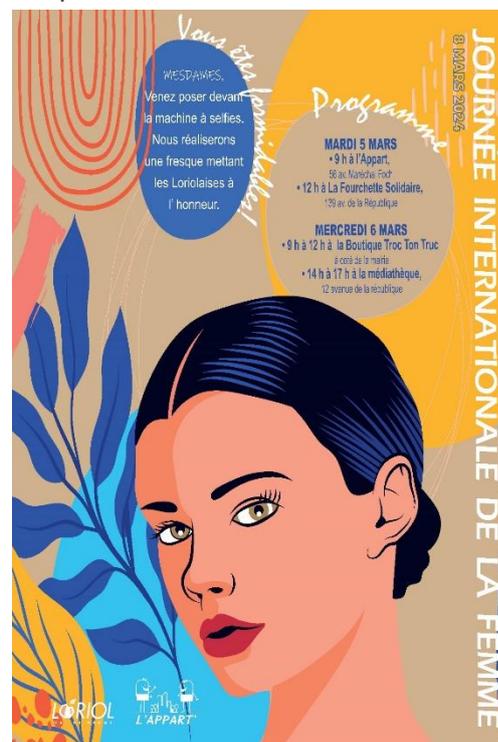
Qu'est-ce que c'est ?

L'APPART souhaite lutter contre les inégalités dont sont victimes les femmes et travailler sur les violences qui leurs sont faites. Pour ce faire, 3 temps :

- Les cafés santé qui régulièrement informent sur les mesures de protection en place notamment les appartements d'urgence dont un est situé à Loriol.

Une intervention a été faite aux Tiers Lieu Numérique retraçant 200 ans de combat, pour plus d'égalité le 25 novembre 2024 intervention à laquelle assistait des hommes.

- L'implication dans la journée « Ruban blancs » en sensibilisant le public avec le port du ruban et des expositions( cette année Le CIDFF met à disposition son expo)
- En célébrant la journée internationale des droits des femmes



Les objectifs :

- Faire que cessent ces violences en tous cas que celles qui en sont victime trouvent un réseau d'aide.
- S'assurer que les jeunes filles soient à l'aise avec leurs droits à l'égalité et respect



# Les perspectives 2025

Les agents sont motivés,

Les actions mises en place fonctionnent créant un élan de la part des habitants,

Les lieux d'accueil sont bien identifiés,

Les habitants volontaires.

2025 sera donc l'année de l'ajustement du projet social et la direction en place confortera

L'Espace de Vie Social **L'APPART** comme un service d'animation de la vie sociale avec deux

ambitions :

- Adhérer à La Fédération des Centres Sociaux
- Mettre en place un COPIL



# Engagements Quartiers 2030 A Lorient-sur-Drôme



0



Drôme Aménagement Habitat  
Office public de l'habitat



# Table des matières

Le mot du maire

I.	Cadrage global : La génération de Contrats de ville 2024-2030 et les attendus nationaux .....	3
A.	Les modifications à l'échelle nationale .....	3
B.	Une attention particulière accordée à la concertation des habitants .....	3
C.	4 enjeux prioritaires communs à tous les QPV .....	4
1.	Des quartiers mobilisés pour l'emploi et l'activité économique. ....	4
2.	Des quartiers d'émancipations .....	4
3.	Des quartiers en transition : « Engager une transition écologique solidaire pour améliorer le quotidien » .....	5
4.	Des quartiers plus surs et tranquilles .....	5
D.	Les dimensions stratégiques que l'on peut favoriser à l'échelle locale .....	5
E.	Éléments sur lesquels nous allons nous appuyer pour la définition du présent contrat de ville 2024-2030 .....	6
II.	L'actualisation de la géographie prioritaire à Loriol.....	6
A.	Un bref retour sur le CUCS et le contrat de ville 2015-2023 .....	6
B.	Le nouveau cadre des contrats de ville 2024-2030 & les nouveaux enjeux.....	7
C.	Le contrat de ville de Loriol 2024-2030 : son élaboration en quelques dates .....	9
D.	L'évaluation du contrat de ville 2015-2023.....	10
III.	Une démarche stratégique participative et corrective qui tient compte des priorités nationales	22
A.	Une analyse du précédent contrat de ville qui nous permet de connaître nos forces et nos faiblesses .....	22
B.	Une volonté d'impliquer les habitants dans le dispositif .....	23
C.	La définition d'une stratégie diagramme logique d'impacts .....	24
D.	La synthèse des besoins du quartier présentée grâce à un diagramme logique d'impacts (DLI)	24
E.	Les enjeux du contrat de ville 2024-2030 et l'articulation avec les autres contractualisations	27
F.	Proposition d'indicateurs-clés permettant le suivi du CDV .....	32
IV.	Une gouvernance participative .....	34
A.	Acteurs impliqués dans la gouvernance .....	34
B.	Mécanismes de construction de la participation citoyenne et intégration dans le suivi - évaluation .....	35
C.	Les tables de concertation en remplacement des conseils citoyens.....	36
V.	Conclusion .....	36
	Signatures .....	38
	Annexe .....	39

## Le Mot du Maire

Il faut souligner tout le travail qui a été réalisé dans le cadre du contrat de ville depuis 2015. Il a permis d'améliorer le quotidien des habitants du centre-ville avec certaines actions marquantes et pérennes comme « L'opération volets » ou « Orchestre à l'école ». Des mesures fiscales spécifiques ont eu un effet de levier important sur l'habitat de ce secteur. Citons l'exonération de la Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties (TFPB) ou l'application d'une TVA à taux réduit pour certaines opérations d'accession à la propriété qui ont facilité les constructions nouvelles ou l'amélioration du cadre de vie. Enfin ce dispositif a permis l'émergence d'actions nouvelles et ce grâce au financement de postes par l'Etat. C'est ainsi que nous avons pu accueillir 2 médiateurs numériques à l'Espace Public Internet ou une médiatrice culturelle pour animer notre Micro-folie. 3 autres agents dont notre toute nouvelle médiatrice en charge de la santé, œuvrent auprès des Loriolais les plus fragiles.

L'équipe municipale de Loriol a toujours perçu ce classement en Quartier Politique de la Ville (QPV) comme un formidable outil d'action. Certes la situation des habitants s'est sensiblement améliorée grâce au contrat de ville augurant la fin de 10 ans de travail acharné, mais la situation reste fragile.

J'ai donc entamé des démarches, allant jusqu'à interpeller Madame la Ministre Dominique Faure, afin que ce travail puisse se poursuivre et en janvier 2024, la commune de Loriol apprenait avec soulagement que nous restions en secteur politique de la ville.

L'engagement de l'Etat à nos côtés est un signal positif pour nous et les habitants concernés. Fort de notre expérience en la matière, il nous appartient désormais de définir une nouvelle manière de fonctionner, plus innovante, à partir des besoins des habitants. **Dans tous les cas, il s'agit de répondre, ensemble, à la question suivante : « Nous sommes en 2030, le contrat de ville vient de s'achever, c'est un succès ! Qu'est-ce qui a changé pour vous ? ».**

**Je souhaite que ce nouveau contrat de ville renforce l'implication de tous, dans une démarche de co-construction, selon les attentes des principaux intéressés : les habitants du Cœur de Loriol. A nous d'encourager, d'accompagner et/ou d'inventer de nouvelles initiatives citoyennes.**

Claude AURIAS,  
Maire de la ville de Loriol-sur-Drôme

## I. Cadrage global : La génération de Contrats de ville 2024-2030 et les attendus nationaux

Les conditions d'élaboration de la génération 2024 – 2030 des contrats de ville, baptisés « Engagements quartiers 2030 », et leurs objectifs sont fixées par une circulaire du 31 août 2023. Celle-ci prévoit la **simplification et l'accélération de l'action publique**, avec des **résultats tangibles et mesurables pour les habitants**, des **réponses de qualité aux attentes** de ces derniers, notamment en **termes de sécurité, d'écologie du quotidien et d'accès à tous les services publics**, ainsi que la mobilisation maximale des acteurs publics, et un **rôle de l'Etat plus lisible**. Ces trois objectifs seront mis en œuvre à partir du maillage géographique établi par l'Insee qui a redessiné les contours de la géographie prioritaire de la politique de la ville.

### A. Les modifications à l'échelle nationale

La loi du 21 février 2014 de programmation pour la ville et la cohésion urbaine définit les contrats de ville dans son article 6. Initialement prévus pour une durée de 6 ans, ces derniers sont arrivés à échéance, l'occasion pour le gouvernement de donner une nouvelle impulsion à la Politique de la Ville avec « Engagements quartiers 2030 ».

La vague d'évaluations des CDV français qui s'est déroulée au cours de la seconde moitié de 2022 a permis une remontée d'information et un apprentissage important qui a été pris en compte dans la conception de la présente génération de CDV. Elle a aussi mis l'accent sur des difficultés communes, qui ont donné lieu à une reformulation du dispositif.

La nouvelle génération de contrat de ville est l'occasion de faire évoluer les orientations stratégiques de la politique de la ville en prenant en compte les succès et les freins rencontrés dans la mise en œuvre du contrat 2014 -2023 et les nouveaux besoins et attentes qui ont pu émerger.

Afin de mener à bien l'élaboration de la présente génération de contractualisation (2024-2030) en matière de politique de la ville, 3 orientations ont été déclinées par le Gouvernement (cf. infra, II-B):

- **L'actualisation de la géographie prioritaire**
- **L'importance de la participation citoyenne,**
- **L'articulation avec les autres contractualisations.**

Les nouveaux contrats ne sont plus organisés en piliers mais recentrés sur les enjeux locaux les plus prégnants identifiés avec les partenaires et les habitants ce qui donne lieu à des concertations spécifiques, quartier par quartier. Il y a donc un socle consacré à des thématiques transversales et une partie dédiée aux projets spécifiques à chaque quartier.

### B. Une attention particulière accordée à la concertation des habitants

Une attention accrue aux habitants dans la définition des attentes, des priorités quartier par quartier, mais qui concerne aussi les actions à mettre en œuvre. Cela suppose de :

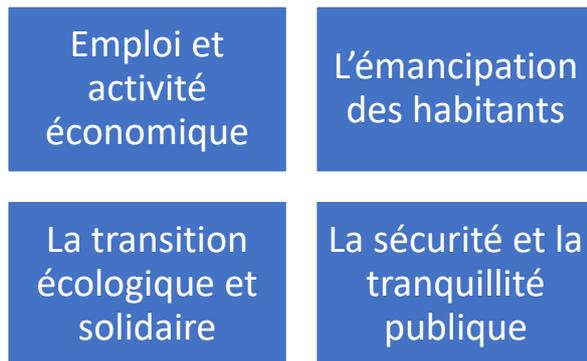
- **Concier de la manière systématique les habitants**
- **Orienter les contrats de ville à partir des priorités fixées par les habitants**
- **Associer les habitants de manière plus étroite à la stratégie (changements attendus, ressources et acteurs à mobiliser, projets structurants, solutions à déployer).**

Il est suggéré de construire un panel de citoyens par quartier, ce que nous ferons sur le principe des tables de concertation. L'idée est d'associer les habitants :

- Depuis la conception jusqu'à l'évaluation des actions
- De mettre l'accent mis sur la représentativité des habitants tout au long du processus

### C. 4 enjeux prioritaires communs à tous les QPV

Les priorités nationales sont les suivantes et nous allons voir qu'elles cadrent avec les besoins qui ont émergé à l'échelle du quartier cœur de Lorient.



Voici en détail une présentation de ces priorités.

#### 1. Des quartiers mobilisés pour l'emploi et l'activité économique.

Depuis plusieurs années les quartiers politiques de la ville bénéficient d'une **dynamique positive**, avec un taux de chômage en recul depuis 2019 comme dans l'ensemble du pays et la plupart des quartiers. Certaines personnes demeurent sans emploi parce qu'elles peinent à pousser les portes de Pôle emploi, de la Mission Locale. Elles cumulent davantage de freins (précarité, santé, mode de garde, mobilité) et nécessitent un accompagnement plus long, portant notamment sur les facteurs périphériques.

Il est proposé, pour lever les freins à l'emploi et faire changer le regard des entreprises sur les habitants, de les inciter à recruter et à s'installer dans les quartiers, une meilleure coordination des acteurs économiques, des dispositifs et le développement de partenariats entre institutions, service public de l'emploi et associations pour mieux toucher les publics (avec une attention portée aux femmes et aux jeunes).

Parallèlement, la collectivité souhaite favoriser les rencontres entre habitants et employeurs pour permettre les recrutements.

#### 2. Des quartiers d'émancipations

En période de sortie de crise sanitaire, marquée par l'inflation, il est nécessaire d'accompagner les plus fragiles et créer les conditions pour que chacun et chacune se sente légitime à agir et trouve sa place dans son quartier. **L'objectif est de renforcer l'égalité**, de parvenir à changer l'image des quartiers et d'agir pour que chacun ait les moyens d'être autonome, de vivre et d'agir librement.

Les moyens doivent être mis en œuvre pour renforcer les liens entre l'école et les parents, lutter contre le décrochage scolaire et favoriser la continuité éducative et renforcer les liens parentaux.

Les habitants doivent avoir un accès réel aux droits. Il faut veiller au maintien et/ou la réinstallation de services publics de proximité, avec des accueils physiques.

### 3. Des quartiers en transition : « Engager une transition écologique solidaire pour améliorer le quotidien »

Les thématiques abordées ici consistent à construire avec les habitants des stratégies liées à l'alimentation et aux circuits courts, de la gestion des déchets, des pratiques de mobilité douce, de l'accès au numérique ou de la préservation de la santé.

Il s'agit aussi ici d'anticiper le vieillissement de la population par une adaptation des logements, l'accompagnement résidentiel des personnes âgées et le développement d'offres de services dédiés. Il s'agit de répondre aux besoins de santé, particulièrement en matière de santé mentale et un renforcement de l'offre de soins de proximité. Enfin, il faut agir contre la fracture numérique avec un accompagnement aux e-démarches, une aide à l'équipement et l'accompagnement pour une meilleure connaissance des outils informatiques

### 4. Des quartiers plus surs et tranquilles

Pratiquement toutes les concertations font remonter des problématiques d'insécurité, elles sont en lien avec la délinquance des jeunes et le deal qui présente des répercussions sur le quotidien des habitants et des professionnels, agissant sur la commercialité des quartiers. Il est important de faire la part des choses entre l'insécurité réelle et celle qui est perçue.

Il est important d'agir pour apaiser le quotidien en travaillant de manière coordonnée (Etat, ville, bailleurs, associations) avec une continuité dans les actions de prévention, de sécurité et de justice.

Il est important aussi de renforcer la chaîne de prévention et les liens avec les jeunes en risque de décrochage, de développer les échanges entre police/habitants sur les sujets de la sécurité.

#### D. Les dimensions stratégiques que l'on peut favoriser à l'échelle locale

Dans la note du 15 Mai 2023, il est précisé les principales orientations de la refonte des contrats de ville, parmi lesquelles une attention accrue aux habitants dans la définition des attentes et des priorités. Il est demandé pour cela de concerter de la manière la plus large possible les habitants, en se basant sur les recommandations de la commission « participation citoyenne des quartiers ». Les modalités de concertation sont exposées dans cette note à la fois en matière d'objectifs et de modalités :

- Les **objectifs** consistent à orienter les futurs contrats de ville à partir des priorités fixées par les habitants et de les associer de manière plus étroite à la stratégie (changements attendus, ressources et acteurs à mobiliser, projets structurants, solutions à déployer).
- Les **modalités** consistent à associer un panel de citoyens quartier par quartier de la conception à l'évaluation en recherchant une représentativité des habitants.

On note les besoins suivants qui seront au centre de cette génération de CDV, mises en exergue dans l'instruction ministérielle du 4 janvier 2023

- Une **meilleure appropriation des actions** menées par l'ensemble des parties prenantes, parmi lesquels, en priorité, les habitants des quartiers, mais également l'ensemble des parties-prenantes. Les évaluations menées, partout en France, y compris dans la Drôme, ont montré un potentiel de progression important.
- Une **amélioration de la synergie** entre les différentes actions au sein des CDV, et les politiques menées par les communes. Elle est favorisée par l'articulation améliorée avec le droit commun

et la prolongation des périodes de contractualisation qui d'annuelle devient pluriannuelle, d'une période maximale de trois ans. L'accent est mis aussi sur les complémentarités avec les autres contractualisations, départementales, régionales à travers les CPER, mais aussi nationales et européennes.

- La **mobilisation de habitants à favoriser**. Comme le pose la commission Mechmache, les habitants sont les ressources de ce dispositif, pas des problèmes. On recherche donc à mettre en place de nouveaux outils de participation citoyenne, une place est laissée à l'innovation dans ce domaine. (par exemple les tables de quartier<sup>1</sup>, d'inspiration québécoise<sup>2</sup> qui pourront remplacer les conseils de quartier)
- **Une gouvernance améliorée** : Le choix, de repositionner les Maires au centre du dispositif en relation avec les Communautés de communes ou Communautés d'Agglo va en ce sens. Surtout quand les communes n'abritent qu'un seul QPV. Le Maire de la commune doit avoir un rôle central, appuyé dans la mise en œuvre et de l'accompagnement de son CDV, il est chargé de la sélection et du pilotage opérationnel

Nous allons centrer notre stratégie d'intervention sur ces 4 points.

### **E. Éléments sur lesquels nous allons nous appuyer pour la définition du présent contrat de ville 2024-2030**

Les documents de référence et de cadrage qui nous donnent la tonalité d'ensemble des nouveaux CDV et définissent les points sur lesquels nous pourrions nous appuyer :

- Une géographie prioritaire plus souple qui permet des adaptations et des sélections de bénéficiaires
- Une logique de programmation plus adaptée aux cycles de vie des projets, donc plus longue.
- Une logique de programmation plus concentrée sur 3 objectifs. Nous allons donc nous attacher à prioriser les objectifs et les actions
- Une logique de participation renforcée qui associe les habitants à la conception et à l'évaluation du dispositif.
- Une transparence et la volonté d'aller vers de nouvelles pratiques démocratiques qui vont allier démocratie directe et démocratie représentative.

## **II. L'actualisation de la géographie prioritaire à Loriol**

### **A. Un bref retour sur le CUCS et le contrat de ville 2015-2023**

**La commune de Loriol sur Drôme était engagée depuis 2007 dans un Contrat Urbain de Cohésion Sociale (CUCS)** signé avec l'Etat et la Région le 21 mars 2007 pour une durée de 3 ans, renouvelé par avenant signé le 17 février 2011 jusqu'au 31 décembre 2014. Le CUCS 2007-2014 était centré sur le quartier de la Maladière. Une thématique unique d'intervention avait été retenue par les partenaires, au vu des priorités du quartier, celle de la prévention de la délinquance et du développement de la citoyenneté. Le programme d'action était défini ainsi :

---

<sup>1</sup> [De futurs contrats de ville participatifs ? Une concertation est lancée \(banquedesterritoires.fr\)](http://banquedesterritoires.fr)

<sup>2</sup> [Fiche outil : les Tables de Quartier \(pqn-a.fr\)](http://pqn-a.fr)

- Mise en œuvre d'actions d'animations (chantiers éducatifs) en direction des jeunes les plus isolés pour lutter contre leur désœuvrement ;
- Soutien au renforcement du maillage associatif du quartier de la Maladière.

**Par la suite, en lieu et place du CUCS, au regard des indicateurs retenus, la commune de Loriol a intégré la géographie prioritaire. Un contrat de ville a été signé pour la période 2015-2020, puis prolongé de deux ans jusqu'au 31/12/2022, puis encore d'une année supplémentaire.** L'architecture du contrat de ville reposait alors sur 3 piliers :

-PILIER COHESION SOCIALE

-PILIER CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN

-PILIER DEVELOPPEMENT DE L'ACTIVITE ECONOMIQUE ET DE L'EMPLOI

Chaque année, une programmation a été arrêtée en accord avec les partenaires dudit contrat avec des actions portées par la commune elle-même, la Communauté de Communes du Val de Drôme (CCVD), des associations ou d'autres acteurs locaux dont l'école de musique Loriol/Livron.

Dans le cadre ainsi défini, des actions se sont inscrites dans la durée en étant reconduites dans cette programmation comme orchestre à l'école ou encore musique au collège ou des opérations comme l'opération « volets » ou la boutique (troc ton truc).

Le soutien des partenaires dont celui de l'Etat a été constant comme en témoignent son engagement financier des deux derniers exercices avec 43 000 euros en 2022 et 53 000 euros en 2023 (hors quartier d'été)

**Il était question fin 2023 que la commune de Loriol sorte de la géographie prioritaire (cf. notamment le compte rendu du COTEC en date du 23 novembre 2023)** compte tenu de l'amélioration de certains indicateurs ce qui démontre la pertinence de politique de la ville : celle-ci a produit des effets positifs sur l'amélioration des conditions de vie des habitants relevant du périmètre.

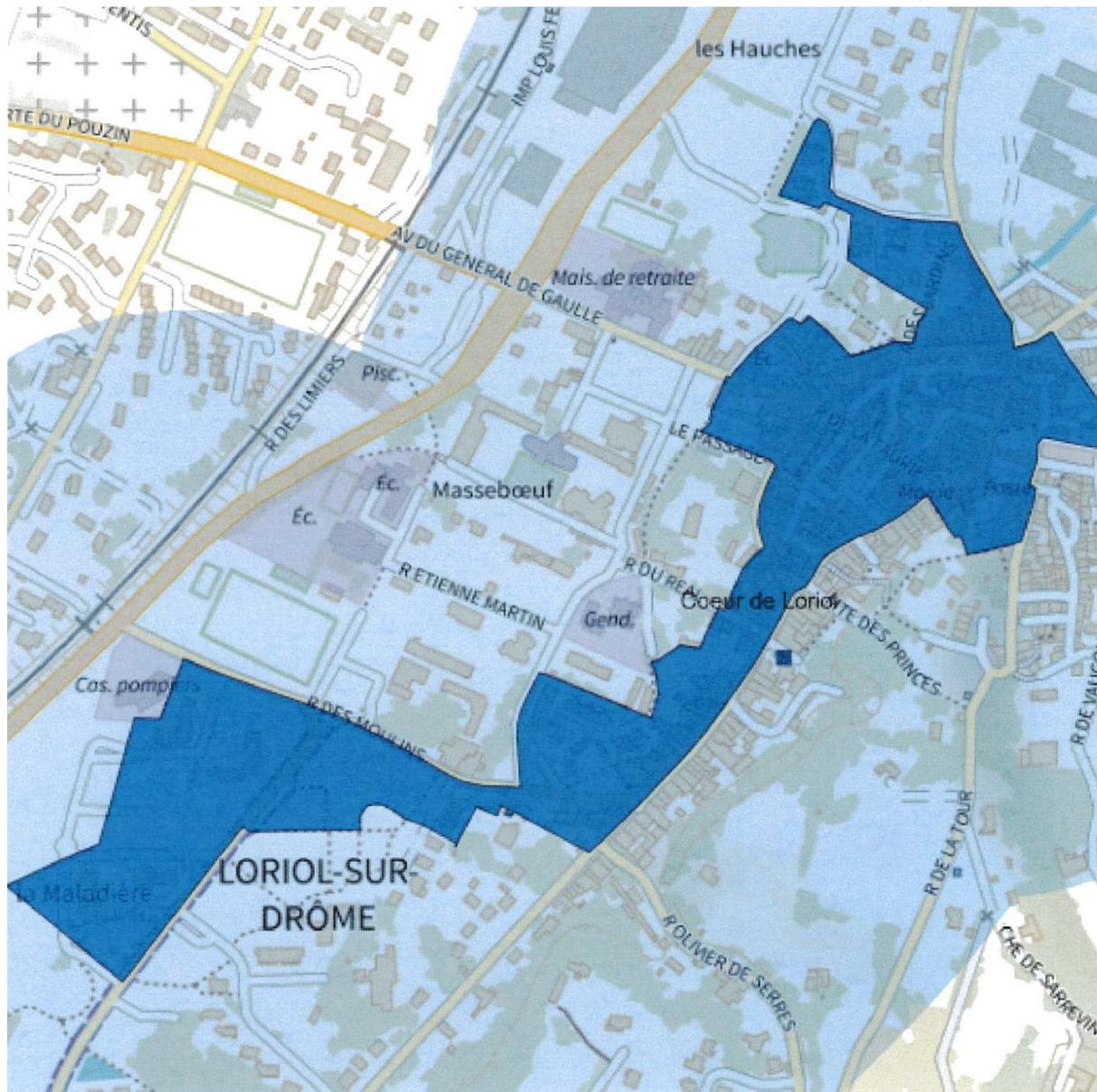
## B. [Le nouveau cadre des contrats de ville 2024-2030 & les nouveaux enjeux](#)

**Enfinement Loriol reste dans la géographie prioritaire (GP )2024. Mais il ne s'agit pas d'une simple reconduction de l'existant. En effet il convient désormais de se référer à la circulaire du 31 août 2023 relative à l'élaboration des contrats de ville 2024-2030.**

« Le contenu de la nouvelle génération des contrats de ville devra être recentré sur les enjeux locaux les plus prégnants, identifiés en lien étroit avec les habitants des quartiers, articulés avec les autres stratégies de politiques publiques présentes dans les territoires. Les contrats de ville pourront comprendre un volet investissement. Dans le cadre partenarial des contrats de ville, la circulaire invite à déterminer des poches de pauvreté situées hors de quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), mais couvertes par un contrat de ville, qui pourront se voir allouer une part de l'allocation territoriale des crédits du programme 147. Elle fixe par ailleurs un objectif de 50% de financements pluriannuels par convention pluriannuel d'objectifs (CPO). »

Afin de mener à bien l'élaboration de la future génération de contractualisation en matière de politique de la ville, 3 orientations ont été déclinées :

- L'actualisation de la géographie des quartiers prioritaires de la ville** : Cœur de Loriol reste donc un QPV avec une modification à la marge de son périmètre.



• **L'importance de la participation citoyenne**, systématiquement prise en compte pour l'élaboration du contrat de ville, pour identifier les grandes thématiques, les projets à réaliser et les indicateurs à suivre tout au long de la vie du contrat de ville. L'idée force de ce nouveau contrat repose sur un impératif et une innovation : **partir des besoins de la population. Il est nécessaire de garantir la participation des habitants durant toute la durée du contrat, formalisée dans un volet dédié du contrat de ville.**

• **L'articulation avec les autres contractualisations.** Pour un véritable changement de la situation des quartiers, ce nouveau contrat ne se focalisera pas uniquement sur la gestion des crédits spécifiques mais devra rechercher en priorité à mobiliser et adapter les actions relevant des politiques publiques de droit commun (exemple : CISPD, pacte social de solidarité du conseil départemental, etc.).

On peut également citer :

- Une mobilisation partenariale élargie à l'échelle de chaque territoire ;
- L'enjeu réaffirmé de mobilisation de l'ensemble des politiques sectorielles ;

- Un suivi et une évaluation renforcés ;
- Le rôle du maire réaffirmé, dans le respect des compétences respectives incombant au maire et au président de l'EPCI ;
- Une participation active des départements et des régions, avec un enjeu de mobilisation systématiques des fonds européens au bénéfice des QPV ;
- Une mobilisation des opérateurs notamment l'ANAH, l'ANRU et l'ADEME, pour répondre aux enjeux de transition écologique ;
- Une mise en synergies des initiatives portées tant par les acteurs publics que privés ;
- La déclinaison à l'échelle du territoire des mesures issues du CIV (comité interministériel des villes) : emploi, formation, transition écologique, lutte contre les discriminations, égalité hommes/femmes, renforcement des services publics.

### C. Le contrat de ville de Loriol 2024-2030 : son élaboration en quelques dates

Il a donc fallu se montrer très réactif pour s'inscrire dans le nouveau cadre de gouvernance. Il a été convenu lors d'une rencontre avec la déléguée du préfet, le 26 janvier dernier, d'**engager rapidement le processus en recourant à une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO)** co-financée à part égale par l'Etat et la commune de Loriol.

**Sur son conseil, nous avons fait appel à Monsieur Kristian Colletis-Wahl, consultant connu pour avoir fait le bilan des contrats de ville de la Drôme en 2022. La lettre de commande qui a été adressée à l'intéressé est claire, elle consiste à :**

**1)Organiser la concertation citoyenne : celle-ci a eu lieu le jeudi 14 mars à 14h30 à l'espace festif René Clot.** Toutes les associations de Loriol ont été conviées ainsi que les services de la commune et les partenaires (DAH, CAF, Mission locale, CCVD, Education nationale, etc.). Une trentaine de personnes était présente. Les informations et les priorités recueillies à cette occasion serviront de base à la définition des objectifs du présent contrat de ville.

**2)Restituer (synthèse) les résultats de ladite concertation** auprès des personnes en charge de la politique de la ville à savoir, compte tenu d'un chronologique très resserrée, auprès de l'adjointe au maire en charge de la solidarité et de la citoyenneté et du directeur des pôles solidarité et culture et du CCAS de Loriol, ce dernier faisant le lien avec le ou la déléguée du préfet ou à défaut, en attendant sa nomination, avec la cheffe de service de la coordination des politiques publiques et/ou le secrétariat général de la sous-préfecture de Die (semaine 12).

**3)Construire un outil de structuration, de suivi et d'évaluation** sous forme d'un arbre d'objectifs et d'indicateurs de suivi et d'évaluation (semaine 12).

**S'agissant de la participation citoyenne évoquée au point 1), il faut noter qu'il est pertinent de la croiser avec le projet de l'Espace de Vie Sociale (EVS), lui aussi en cours de révision.** Pour mémoire, cet EVS a été mis en place en 2019 sur le conseil de la Caf de la Drôme pour anticiper une sortie éventuelle du contrat de ville de manière à s'inscrire dans le droit commun. Les piliers du projet social initial étaient alors les suivants :

- Renforcer l'accès aux droits, médiation et inclusion numérique / et Accompagner toutes les démarches d'insertion qu'elles soient professionnelles ou sociales
- Favoriser le lien social, l'amélioration du cadre de vie et la citoyenneté
- Accompagner l'enfance / jeunesse et les familles (axé sur la réussite éducative)

**Le nouveau projet social de l'EVS change non seulement dans sa configuration (auparavant calqué sur le périmètre du pôle solidarité, il est recentré aujourd'hui sur l'appartement) mais aussi au niveau de ses axes ou priorités : la parentalité, l'illectronisme et la santé (dont l'alimentation). Lors d'une réunion fin janvier de cette année, entre la déléguée du préfet et la commune de Loriol, il a semblé opportun d'insérer les axes précités, notamment la parentalité et l'illectronisme, dans les priorités du présent contrat de ville.**

**La signature du contrat de ville 2024/2030 est programmée d'ici au 31/03/2024, l'appel à projet pour l'année 2024 sera lancé dans la foulée.**

**Enfin, l'exonération de TFPB étant reconduite automatiquement pour 2024, l'année 2024 sera donc utilisée pour rédiger les conventions d'exonération de la TFPB 2025/2030.** A cette fin des rencontres seront programmées dans le courant de l'année 2024 avec la Direction départementale des Territoires (DDT) et le bailleur DAH pour la rédaction de la convention d'exonération partielle de la TFPB.

**Avant d'évoquer les priorités du nouveau contrat de ville, et selon un raisonnement classique, il convient de revenir sur l'évaluation du contrat de ville précédent,** évaluation faite en 2022 par Kristian Colletis-Wahl, du cabinet Pluricité. Fort de ces résultats, car nous ne partons pas de rien, nous avons défini 3 axes (cf. partie III du présent document), en grande partie suite à la réunion publique du 14 mars 2024.

#### **D. L'évaluation du contrat de ville 2015-2023**

Il ne nous appartient pas ici de reprendre in extenso le rapport final de Pluricité réalisé en 2022. Toutefois on peut utilement revenir sur l'analyse de la programmation et la fiche d'identité du quartier cœur de Loriol avant de terminer par les actions structurantes et les bonnes pratiques identifiées par les acteurs.

En préambule, il peut être utile d'évoquer rapidement la question des impacts d'un contrat de ville, elle renvoie à l'évaluation des grands objectifs de la politique de la ville, à savoir :

- Assurer l'égalité entre les territoires ;
- Réduire les écarts de développement entre les quartiers défavorisés et leurs unités urbaines ;
- Améliorer les conditions de vie de leurs habitants.

Les éléments de méthode (démarche rétrospective et prospective, démarche qui mixe quantitatif et qualitatif, etc.) ayant permis d'évaluer ces objectifs ainsi que les outils (analyse de la programmation financière, entretiens individuels, entretiens collectifs, l'analyse AFOM, etc.) ne seront pas repris même *a minima* dans le présent document afin de ne pas l'alourdir et d'aller à l'essentiel.

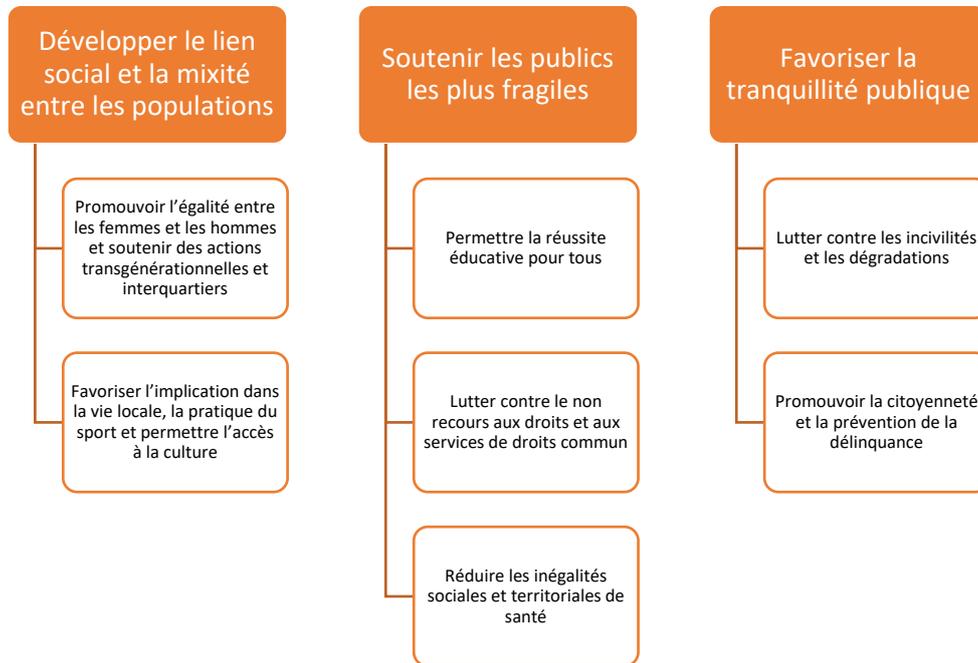
##### **a - L'analyse de la programmation 2015-2022**

Le contrat de ville 2015-2020 s'appuyait sur un diagnostic territorial qui pointait trois grands enjeux :

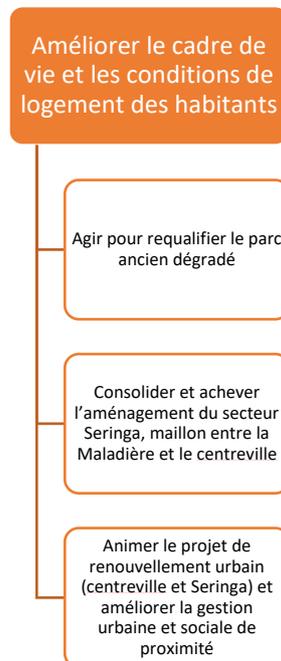
- Utiliser le Contrat de Ville comme un moyen de renforcer l'agencement des compétences locales et de donner du sens à l'action
- Lier accompagnement social et amélioration du cadre de vie
- Réussir le maillage entre Centre Ancien/Seringa, et avec les quartiers environnants

Pour répondre à ces enjeux, on retrouvait fort logiquement des actions ciblées sur les 3 piliers du du contrat de ville, chaque pilier étant doté de fiches action :

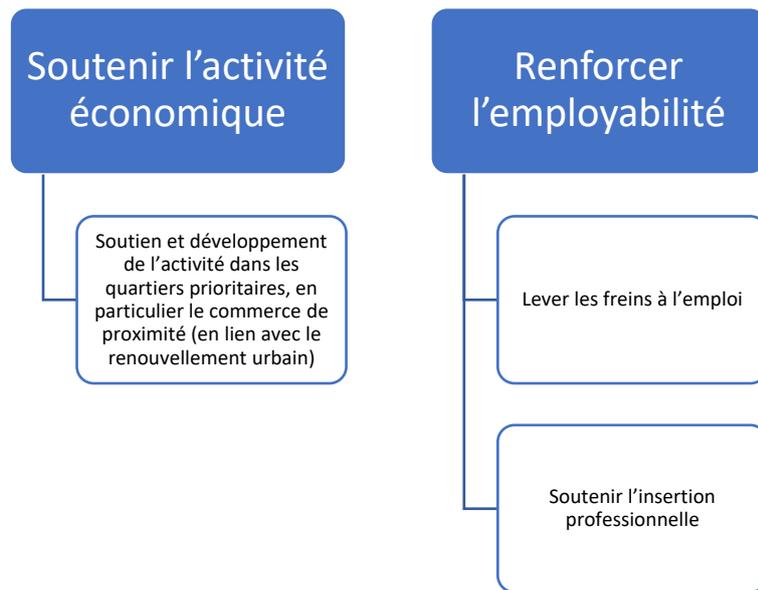
-Cohésion sociale :



-Cadre de vie et renouvellement urbain :



-Développement de l'activité économique et emploi :



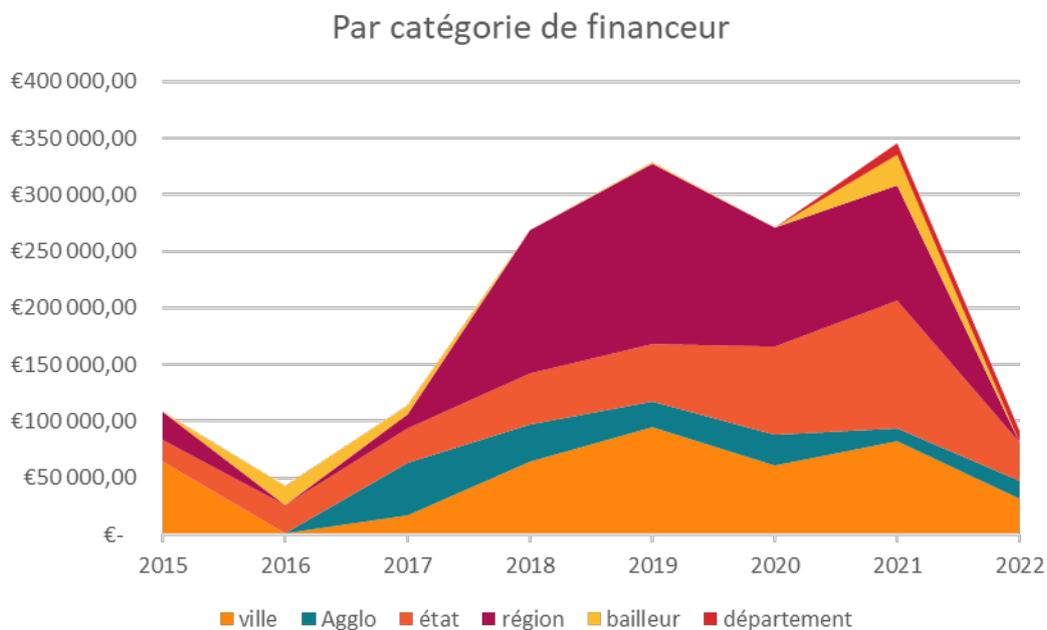
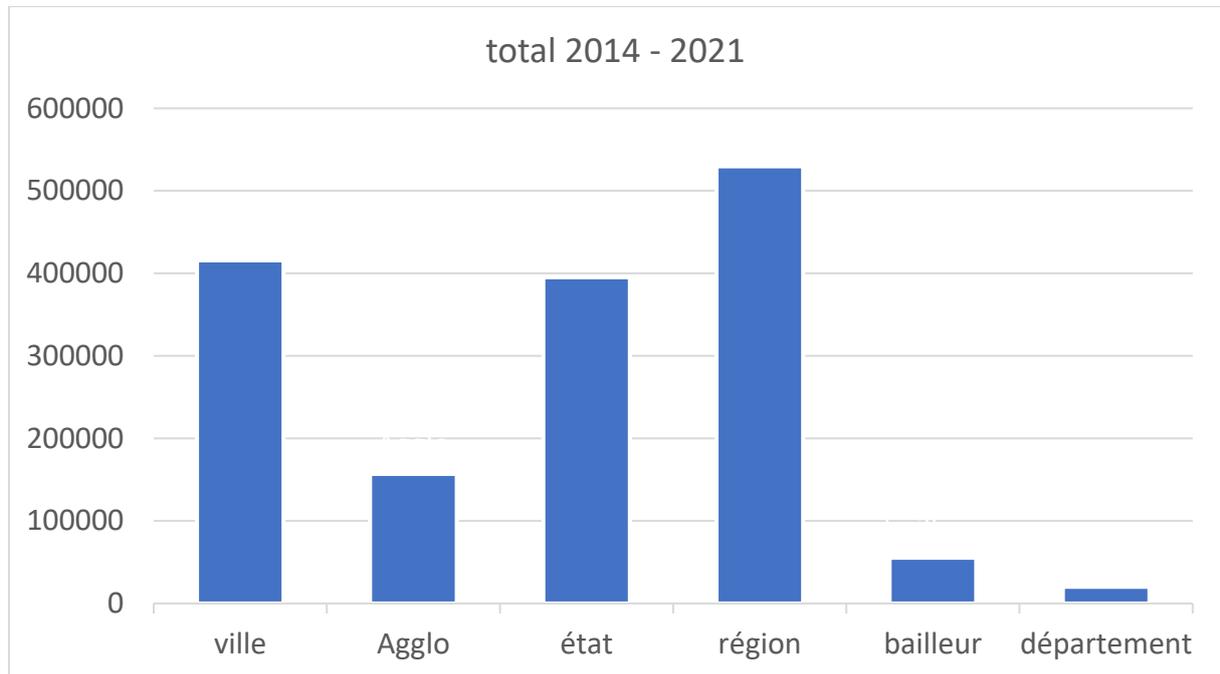
Ces schémas bulles peuvent être complétés par le tableau suivant (en vert figurent des précisions et/ou ajouts opérés par l'élue en charge de la solidarité et la citoyenneté et par le directeur des pôles solidarités et culture et du CCAS). Le consultant notait alors que le document initial de cadrage [est] exemplaire, qualitatif, équilibré et disposant d'un recul stratégique important. Selon lui « Tous les piliers sont couverts, les actions sont équilibrées, les objectifs thématiques et stratégiques sont décrits de façon simple et réaliste et les actions envisagées permettant de les atteindre sont elles aussi qualitatives ».

Piliers	Thèmes ou items	Analyse	Action de remédiation	Acteurs concernés
<b>COHÉSION SOCIALE</b>	Parentalité	Difficultés de certaines populations dans leur rôle de parents pour différentes raisons : fragilité sociale et financière, barrières de la langue (cf. primo-arrivants), carence éducative.	Renforcer et coordonner les actions de soutien à la parentalité	Associations, Éducation nationale, commune de Loriol (CLAS)
	Pauvreté	Ouvriers agricoles retraités, femmes seules avec enfants ayant peu de ressources, primo arrivants (en provenance du Maghreb), personnes en situation irrégulière (des « clients » pour les marchands de sommeil du centre-ville)	Développer l'accompagnement social des familles, ajustement de la politique d'attribution des logements par les bailleurs	CCAS, CMS, Associations, DAH, commune de Loriol (mise en place du permis de louer).
	Mixité	La Maladière reste un quartier « à part ». Par ex. il est difficile d'assurer une mixité des publics dans les actions d'animation ou dans les activités culturelles locales. Cela est particulièrement vrai pour les enfants de la Maladière (accueils péri et extra scolaires assuré par le pôle des affaires et extrascolaires ou ASES sur le site de l'espace Marie Jehanne Battesti) et les jeunes (Espace Jeunes, encore étiqueté « Maladière » malgré une fréquentation à 50 % hors La Maladière) ou lors de la Fête des Bouviers.	Développer et soutenir les actions porteuses de mixité, projet Seringa, Développement d'un projet Centre social / Espace Jeunes	Associations « les jardiniers » et « nouvelle génération », club de football, commune de Loriol avec un EVS reconfiguré autour de l'appartement et un espace « jeunes » ouvert à tous (élargissement de la tranche d'âges accueillie (à partir de 11 ans) + tarifs « attractifs »)
	Sentiment d'insécurité et incivilités, même si le secteur de Loriol ne présente pas de forte délinquance	Sentiment d'insécurité marqué par la prégnance des phénomènes d'incivilités, avec la persistance du squat des halls dans certains immeubles de la Maladière (le coût des incivilités représente 60% du budget d'entretien à la Maladière) + sentiment d'insécurité dans le centre.	Renforcer les actions de prévention et de médiation	Recrutements d'agents de prévention spécialisée sur la commune (2 en 2012 et recrutement récent de 3 médiateurs dont 2 médiateurs sociaux), renforcement coordination CISPD, mise en place d'un

		La Gendarmerie confirme ce climat de tension latente et de peurs des représailles		réseau de vidéosurveillance, recrutement d'un 4 <sup>ème</sup> policier municipal.
	Accès aux soins médicaux	La précarité crée dans un certain nombre de cas un report des soins médicaux, qui entraîne des problèmes de santé. Les acteurs sociaux (CCAS) repèrent également plusieurs cas de problèmes importants vis-à-vis de l'alcool, pour des personnes de tous âges	Affiner la connaissance des problématiques de santé, développement d'un plateau médical, recensement des actions santé	Association vivre sans alcool, IREPS, commune de Loriol (recrutement d'une médiatrice santé à la CCVD et d'une médiatrice sociale santé par la commune au sein de l'EVS)
<b>CADRE DE VIE ET RENOUELEMENT URBAIN</b>	Précarité énergétique	La précarité énergétique et le logement indigne dans le centre-ville en particulier : les ¼ des personnes accueillies au centre médico-social sollicitent la structure à la suite de facture d'énergie. Le centre-ville est touché par la vacance et la dégradation de son parc.	Développer une action coercitive pour les îlots les plus durs restant à traiter, faire respecter le règlement sanitaire	Commune de Loriol et CCAS (via les aides financières pour les factures d'énergie non réglée)
	Animation du centre-ville	La faiblesse des animations en centre-ville, en particulier la disparition des commerces de proximité, qui permettaient de maintenir le lien social et de proposer une offre accessible même pour les personnes les moins mobiles. De même, certains acteurs évoquent le manque d'espaces récréatifs extérieurs (parc, chemin de balade...).	Une animation commerciale à soutenir et à développer, un réaménagement des espaces publics conviviaux à consolider (parc Gaillard, places du centre-ville)	Commune de Loriol (réaménagement du parc Gaillard, réouverture de la boutique troc ton truc, fête médiévale en juillet), CCVD
	Image du QPV	La Maladière est un quartier peu qualifié, répulsif, peu demandé, avec une mauvaise réputation	-Programme de renouvellement urbain : démolition de 47 logements, réhabilitation énergétique, requalification des	Commune de Loriol et DAH (cf. l'ouverture de l'appartement : présence du service public dans le quartier et depuis 2024 l'épicentre de l'EVS)

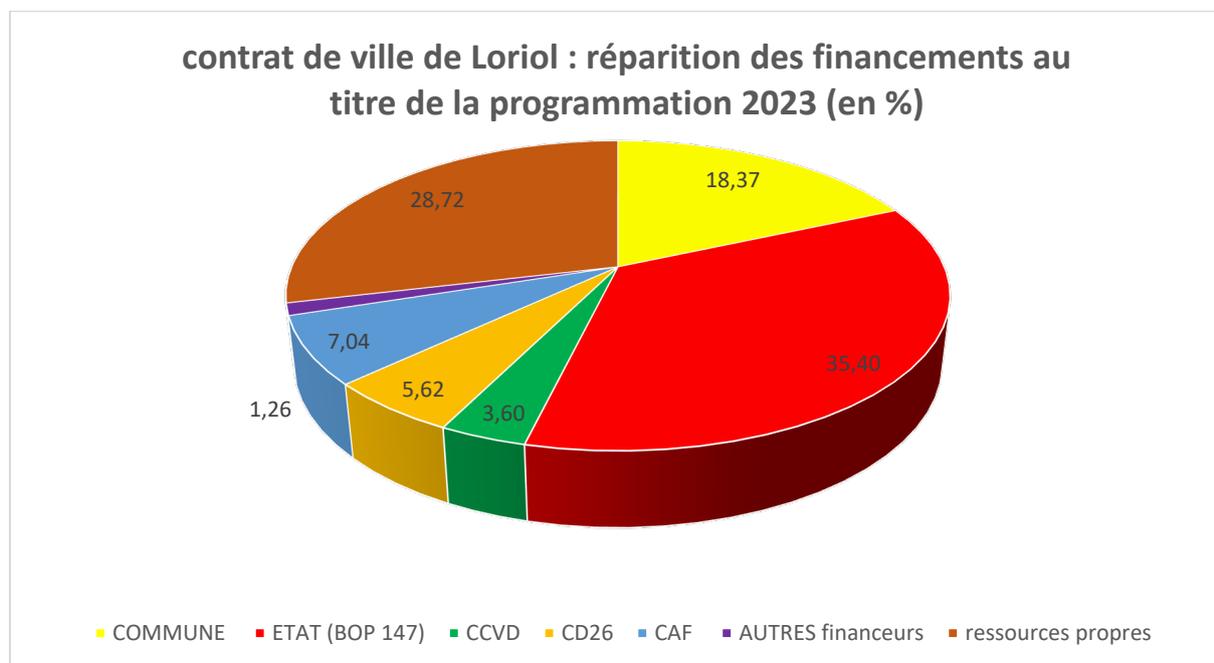
			espaces publics et résidentialisation -Développer l'accompagnement social du projet, la participation des habitants, l'appropriation des nouveaux aménagements	
<b>DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI</b>	Situation fragile de l'emploi local	Fragilité de l'emploi local : Loriol dispose de deux principales branches d'activité : -l'industrie (22.1% des emplois) : les entreprises peinent à recruter localement (manque d'emploi disponibles, manque de qualification des candidats) -l'arboriculture (pourvoyeur d'emplois saisonniers mais mois qu'auparavant : les agriculteurs abandonnent les vergers).	Travailler sur la qualification des habitants en développant des actions de mise en adéquation offre de formation / demandes des entreprises locales	Mission locale, entreprises du territoire, chantiers d'insertion, éducateurs de prévention
	Les enjeux de mobilité	La difficile mobilité pour les plus précaires, avec des institutions liées à l'insertion par l'économie située à Crest, alors que les principales dessertes en transport en commun sont Nord-Sud. Mais il existe également un frein psychologique à la mobilité, avec une forte volonté des jeunes de rester dans le secteur Livron-Loriol	Trouver des réponses face aux problématiques de mobilité, pour la recherche d'emploi mais aussi pour l'accès aux offres Un service de location de mobylettes (5) et d'une voiture au CCAS (association mobilité 26-07)	CCAS (ce service de location de mobylettes n'existe plus et celui des voitures en lien avec mobilité 26-07 est en suspens).

Les financements totaux entre 2014 et 2022 peuvent être synthétisés comme suit :



En volume, il s'agit d'un « petit » contrat de ville qui varie selon la programmation. Mais on observe un certain équilibre des sources de financement avec « une part de l'Etat mécaniquement plus faible que pour les autres contrats de ville, car il existe d'autres financeurs, cela ne montre pas un désengagement de l'Etat ».

En 2023, pour mémoire, 14 projets ont été retenus dans la programmation 2023 dont 12 avec un financement de l'Etat. En incluant l'opération relative au dispositif quartier d'été (l'Etat a accordé une enveloppe de 10000 euros pour la fête médiévale -Médiéva'Lo- organisée sur la motte castrale), le montant global pour cette dernière année a été de 177 986 €, quant à la répartition des financements, elle se présente comme suit (sur la base du prévisionnel ; pour un bilan de la programmation 2023 cf. le compte rendu du COTEC en date du 23/11/2023) :



### **b - La fiche d'identité du quartier cœur de Loriol**

**Les données figurant dans les pages suivantes peuvent être complétées ou actualisées en consultant le site suivant :**

<https://sig.ville.gouv.fr/Cartographie/QP026011>

**Toutefois pour se faire une idée du portrait-robot du QPV cœur de Loriol on peut mettre en avant quelques chiffres selon différentes « entrées ».**

#### Les principales caractéristiques (démographie)

1 499 personnes habitent le QPV dont 51% de femmes. Le cœur de Loriol est un QPV plus petit que la moyenne française. En moyenne, les QPV accueille 3 989 habitants dont 49% de femmes.

276 habitants du QPV ont plus de 60 ans, soit 18% de la population. Pour Loriol-sur-Drôme, on compte 1 733 personnes de plus de 60 ans, soit 26% de la population.

On compte 1,7 jeune(s) de moins de 20 ans pour 1 personne de plus de 60 ans dans les QPV. Cet indice est légèrement inférieur à la moyenne des QPV

### Evolution données démographiques

On compte 1,7 jeune(s) de moins de 20 ans pour 1 personne de plus de 60 ans en 2017 au sein du quartier Cœur de Loriol. Cet indice est inférieur à la moyenne des QPV

Pour Cœur De Loriol, entre 2015 et 2017, la population de 15-24 ans est passée de 14% à 13% soit une baisse d'un point sur la période.

	Cœur De Loriol		Moy. QPV	
	2015	2017	2015	2017
0-14	24%	23%	22%	24%
15-24	14%	13%	13%	13%
25-59	44%	41%	40%	45%
60-74	12%	11%	10%	12%
+75	6%	5%	5%	6%

### Typologie des ménages

Pour Cœur De Loriol, le nombre d'allocataires de la CAF est passé de 350 à 401 entre 2015 et 2020, soit une augmentation de 14% sur la période. Cela représente une augmentation légèrement plus importante qu'à l'échelle des autres QPV (+ 13% entre 2015 et 2020).

401 foyers allocataires qui perçoit au moins une prestation CAF se situent dans le QPV soit 34.63% du total (1158 foyers pour l'ensemble de la commune).

Par ailleurs, 21% des ménages bénéficiaires de la CAF sont des familles monoparentales dans le QPV contre 16% à l'échelle de la Commune. Ce taux est légèrement supérieur à la moyenne des QPV (+ 1 point)

### Enfance-Jeunesse : Démographie

26 enfants du QPV sont scolarisés dans un lycée professionnel et 20 dans un lycée général ou technologique.

46% des collégiens (hors ULIS) sont boursiers dans le QPV et 65% des lycéens inscrits en établissement général ou technologique.

53% des collégiens (hors ULIS) du QPV sont issus de familles dont la CSP est défavorisée, c'est le cas de 37% des collégiens pour Loriol-sur-Drôme.

### Enfance-Jeunesse : Diplôme et réussite éducative

50 % des 16 -24 ans sont scolarisés dans le QPV contre 59% en moyenne dans l'ensemble des QPV de France.

Parmi les plus de 15 ans habitant le QPV, 66% ont un diplôme inférieur au BAC contre 70% en moyenne dans les QPV.

### Revenus de la population

70,6% des revenus disponibles des ménages sont issus de l'activité des habitants du QPV contre 69,1% pour Loriol-sur-Drôme.

36% des ménages du QPV sont imposés contre 52% des ménages de la CC du Val de Drôme.

32% des habitants du QPV vivent sous le seuil de pauvreté, fixé à 60% du revenu médian, contre 15% des habitants de la commune.

50% de la population du QPV gagne moins de 15 760€ par an. À l'échelle nationale, ce revenu médian est de 21 730€.

### Evolution niveau de vie / Précarité

En 2015, 36% des habitants du QPV vivent sous le seuil de pauvreté, fixé à 60% du revenu médian, contre 32% en 2019.

En 2015, le revenu médian était de 14 120€ pour Cœur De Loriol, contre 15 760€ en 2019

### Le quartier face à l'emploi

75% des habitants ayant entre 15 et 64 ans sont actifs dans le QPV Cœur De Loriol, contre 76% pour Loriol-sur-Drôme.

27% de la population active du QPV et 14% des femmes actives occupent un emploi précaire (=CDD, intérim...).

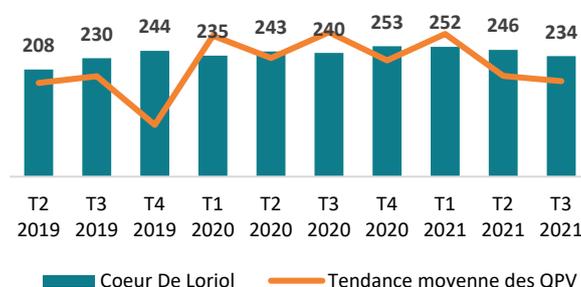
19% de la population active du QPV occupent un emploi à temps partiel, contre 15% pour Loriol-sur-Drôme.

27% de la population active du QPV et 14% des femmes actives occupent un emploi précaire (=CDD, intérim...).

### Demandeur d'emploi en fin de mois

255 habitants du QPV Cœur de Loriol sont demandeurs d'emplois (catégorie ABC) auprès de Pôle Emploi. Les femmes représentent 47% de ces demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM)

En début d'année 2020, le QPV comptait 235 DEFM contre 234 à la fin du 3ème trimestre 2021.



20% des DEFM du QPV ont moins de 26 ans contre 16% des DEFM de la commune.

Le chômage de longue durée (=supérieur à 2 ans) concerne 24% des DEFM du QPV contre 29% en moyenne dans les QPV français.

#### Evolution des données emploi et entrepreneuriat

En 2015, 24% de la population active du QPV occupent un emploi précaire, contre 21% en moyenne dans les QPV.

En 2015, 67% des établissements du QPV ne comptent aucun salarié contre 80% en 2019.

Le taux de création d'établissements en 2015 était de 11% dans le QPV, contre 15% en 2020.

#### Parc de logement

2,1 personnes vivent sous le même toit en moyenne dans le QPV, contre 2,4 dans la commune. Dans les QPV français, le nombre moyen de personnes par résidence principale est de 2,7.

Les logements de petite taille (T1/T2) représentent 26% des logements du QPV alors que les logements de grande taille (T5 et +) en représentent 22%.

72% des logements du QPV sont des appartements (=logements collectifs) contre 35% du parc de logement de la commune.

0% des logements du QPV sont vacants. En moyenne, dans les QPV français, 7% du parc de logement est vacant.

212 logements sociaux sont implantés dans le QPV, ce qui représente environ 30% du parc de logement total du quartier. A noter que 61% des logements sociaux de la commune sont implantés dans le QPV.

En 2020, le QPV totalise 13% de 5 pièces ou plus au sein de son parc social, contre 8% en moyenne dans les QPV.

Date moyenne de construction du patrimoine, part des logements construits depuis 2010, part des logements éligibles (DPE = Diagnostic de performance énergétique) :

	Date moyenne de construction	Part des logements sociaux construits depuis 2010	DPE égal à D, E, F ou G
Cœur de Lorient	1982	9%	15%
Lorient-sur-Drôme	1990	30%	26%
CC du Val de Drôme	2007	27%	30%
Moy. QPV	1974	6%	46%
France	1991	15%	56%

#### **C – Les actions structurantes et les bonnes pratiques identifiées par les acteurs.**

Sur l'ensemble de la période, un certain nombre d'actions peuvent être considérées comme « structurantes ». Parmi celles-ci figurent :

- Orchestre à l'école (Ecole de musique Livron-Lorient)
- L'Appart' (ville de Lorient)
- Coopérative Jeunesse de service (ville de Lorient) : pour cette action, il est à noter qu'elle n'a pas trouvé de suite après plusieurs années de fonctionnement.
- Opération Volets (ville de Lorient)

Nom de l'action	Structure porteuse	Nature de l'action	Effets de l'action
Orchestre à l'école	Ecole de musique de Livron-Loriol	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Action de longue durée (3 ans pour 30 élèves qui suivent un parcours intégré) en école élémentaire qui permet la découverte de la musique, grâce à une formation de 2h par semaine et des prêts d'instruments que les enfants peuvent ramener chez eux</li> <li>-Des rencontres / formations avec des musiciens professionnels qui rendent la musique classique et moderne accessible et ludique</li> <li>-Une présentation valorisante sous forme de concerts</li> <li>-Une diffusion sous forme de reportages et de rendus finaux qui valorisent les participants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La spécificité de l'action repose sur sa durée qui permet de créer des liens entre des élèves issus de différentes catégories sociales</li> <li>-Le fait de sortir du cadre habituel et de découvrir de nouveaux genres musicaux engendre une ouverture d'esprit</li> <li>-La création de liens différents entre enseignants et élèves</li> <li>-Impacts sur la cohésion</li> <li>-Une visibilité très forte dans la presse locale</li> </ul>

Nom de l'action	Structure porteuse	Nature de l'action	Effets de l'action
L'APPART	Ville de Loriol	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Remise en état d'un appartement dans le quartier de la Maladière grâce à des chantiers éducatifs pour en faire un lieu de vie pour les habitants du quartier</li> <li>-Utiliser le lieu pour créer une structure pérenne ainsi qu'une présence visible pour les habitants</li> <li>-Proposer des actions habitants aux habitants : aide aux devoirs, des temps conviviaux à destination des femmes, une ludothèque itinérante, des ateliers d'alimentation, des permanences d'un écrivain public.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-La co-construction favorise l'appropriation du lieu par les habitants</li> <li>-La présence permanente des services dédiés (Service de prévention spécialisée) crée une visibilité et une accessibilité forte pour les habitants</li> <li>-Favorise la création de liens de confiance</li> </ul>

Nom de l'action	Structure porteuse	Nature de l'action	Effets de l'action
CJS : Coopérative Jeunesse de service	Ville de Lorient	-15 jeunes volontaires de 16 à 21 créent une entreprise coopérative éphémère, et proposent des services à la personne sur le territoire. -Ils sont accompagnés de deux animateurs et ka Coopérative d'activité et d'emploi Solstice -Un outil d'éducation à l'entrepreneuriat collectif : travail en équipe, responsabilités liées, notions de gestion	-Acquisition de compétences en entrepreneuriat coopératif -Impacts sur l'insertion professionnelle -Une stratégie de communication qui valorise les participants

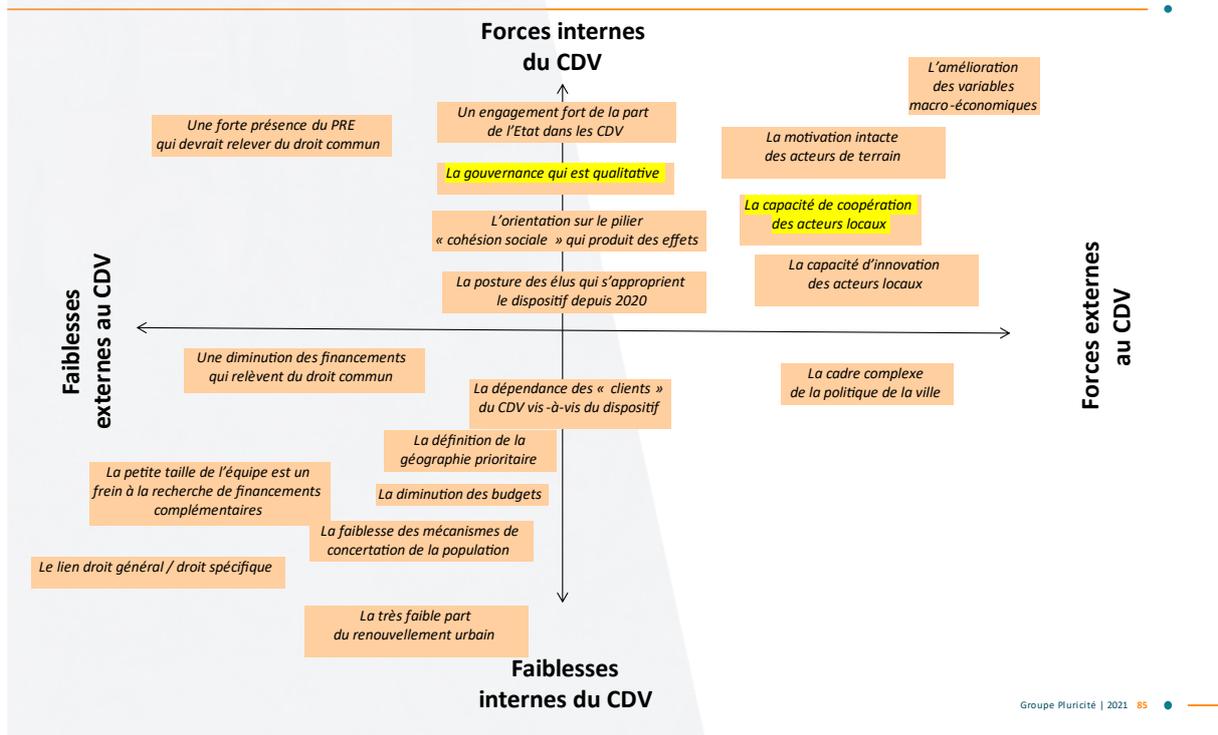
Nom de l'action	Structure porteuse	Nature de l'action	Effets de l'action
Opération volets	Ville de Lorient	-Soutien de la ville aux habitants pour rénover les huisseries des habitations -Création d'un évènement collectif d'embellissement -La commune accompagne tous les habitants pour les démarches administratives, les opérations de dépose – repose des volets par une entreprises, les autorisations d'occupation de l'espace public -Un chantier participatif réalisé par des habitants bénévoles	-Embellissement du centre-ville -Création de liens entre les habitants -Renforcement de la cohésion sociale grâce à l'encouragement du bénévolat

### III. Une démarche stratégique participative et corrective qui tient compte des priorités nationales

#### A. Une analyse du précédent contrat de ville qui nous permet de connaître nos forces et nos faiblesses

L'évaluation de 2022 a montré les forces et les faiblesses du contrat de ville. Il était résumé sous la forme d'une analyse AFOM (SWOT en anglais). Cet outil permet de déterminer les options offertes dans un domaine d'activité X ou Y. Il vise à définir les objectifs d'une structure et à identifier les facteurs internes et externes favorables et défavorables à la réalisation de ces objectifs.

## + Analyse AFOM du contrat de ville



Le précédent CDV a bien fonctionné et montré des impacts. L'évaluation a montré qu'il s'agissait d'un cas de bonne pratique

L'évaluation a révélé des éléments suivants :

- Une implication importante des élus et une bonne intégration des niveaux de gouvernance municipale et intercommunale
- La présence de personnes en charge du contrat de ville qui (se) sont impliquées
- Une capacité de mobilisation des acteurs locaux
- Une image positive du dispositif pour les acteurs impliqués qui débouche sur un bon fonctionnement de la gouvernance
- Une recherche d'innovation au sein du dispositif qui sert de démonstrateur à l'échelle du département
- Un des points d'attention portait sur la capacité de mobilisation des habitants du QPV et leur implication dans la gouvernance. Le conseil citoyen n'a pas fonctionné de manière adéquate

Notre ambition pour la présente génération est de continuer sur cette lancée positive et de mieux cibler les dispositifs de participation en se basant sur les recommandations de l'ANCT.

### B. Une volonté d'impliquer les habitants dans le dispositif

Une des priorités nationales est de maintenir les habitants impliqués dans le dispositif jusqu'en 2030. La première concertation que nous avons réalisée pour définir les besoins du nouveau CDV 2024-2030 est un pas en ce sens.

Nous allons tout au long de la durée de vie du programme tenter d'impliquer les habitants dans le suivi et le plus possible dans la programmation.

Nous allons donc consulter systématiquement les habitants, action par action et leur proposer des réunions de synthèse annuelles, basées sur le principe **des tables de concertation** québécoises suggérées par l'ANCT en lieu et place des conseils citoyens qui n'ont pas fonctionné dans le cycle précédent.

### C. La définition d'une stratégie diagramme logique d'impacts

Une concertation des habitants vient d'être réalisée en mars 2023. Elle a pris la même forme que pour la plupart des concertations réalisées dans les QPV de la Drôme.

Cette concertation a donné lieu à une première synthèse sous la forme d'un diagramme logique d'impacts qui résume la **remontée des besoins des habitants** et a permis de définir des **indicateurs de suivi et d'évaluation**.

Le diagramme logique permet une synthèse des besoins des habitants, ainsi que l'amorce d'une stratégie qui va permettre d'y répondre.

Ce diagramme est aussi la base de la mise en œuvre d'un système de suivi et d'évaluation, notamment grâce aux indicateurs-clés qu'il permet d'identifier.

### D. La synthèse des besoins du quartier présentée grâce à un diagramme logique d'impacts (DLI)

On peut constater que les besoins des habitants sont ceux qui ont été remontés lors de la phase de concertation. Elle s'est déroulée en présence d'une trentaine de personnes, dont des habitants et des membres d'associations.

#### 1. Energizer

Nous avons utilisé un « energizer » qui consiste à faire lever toutes les personnes présentes dans la salle, en insistant que les élus présents participent aussi. On les regroupe ensuite au centre de la pièce avant de leur demander de se disperser en fonction :

- De leur appartenance au quartier (groupe 1)
- Le groupe restant est divisé en fonction de l'activité professionnelle des membres : professionnels impliqués dans les contrats de ville (groupe 2), membres d'associations financées par les contrats de ville (groupe 3), etc.

Outre l'aspect ludique qui permet de détendre les personnes présentes, cet exercice permet de comprendre et de faire comprendre au groupe qui est qui. Pour l'animateur cela permet aussi de comprendre quelles suggestions d'objectifs peuvent être du lobbying.

#### 2. Technique de projection dans l'avenir

Nous utilisons ensuite une technique de projection dans l'avenir en demandant au groupe d'imaginer des issues positives au contrat de ville 2024 - 2030. Après avoir expliqué aux habitants en quoi avait consisté la politique de la ville passée et à quoi elle avait contribué dans le quartier, il s'agit de répondre à la question suivante : « Nous sommes en 2030, le contrat de ville vient de s'achever et ça a été un succès ! Qu'est-ce qui a changé pour vous ? ».

Cette technique appelle les participants à la définition de changements positifs globaux ou spécifiques, définis à long terme. Cela permet de dépasser les demandes de financements d'associations et de façon plus générale les « lettres au père Noël ». La projection à plus longue échelle temporelle permet aussi

d'amoindrir les crispations qui ne manquent jamais d'apparaître dans les concertations surtout en présence des élus. Une partie des informations recueillies peut servir de base à la définition d'objectifs de politique publique et favoriser la participation des habitants au suivi et à l'évaluation, puisque les habitants travaillent sur des objectifs qu'ils ont eux-mêmes définis. Nous avons aussi demandé aux groupes de réfléchir à la façon d'atteindre ces objectifs, de façon à les placer en acteurs du changement et pas en tant que « clients » d'un dispositif. Nous avons également demandé de reformuler les affirmations jusqu'à être certains qu'ils ne contiennent plus rien d'implicite et qu'ils puissent être compris de la même façon par l'ensemble des participants.

### 3. Utilisation d'un système de vote ternaire

Dans un troisième temps, nous avons fait prioriser les résultats obtenus, en utilisant un système de vote ternaire sous forme d'une feuille A4 sur laquelle est imprimée une flèche, en orientant les flèches, il est possible de donner 3 avis :

Flèche vers le haut : « je suis pour et je considère qu'il s'agit d'un objectif à atteindre en priorité »

Flèche horizontale : « je suis pour, mais je considère que cet objectif n'est pas prioritaire »

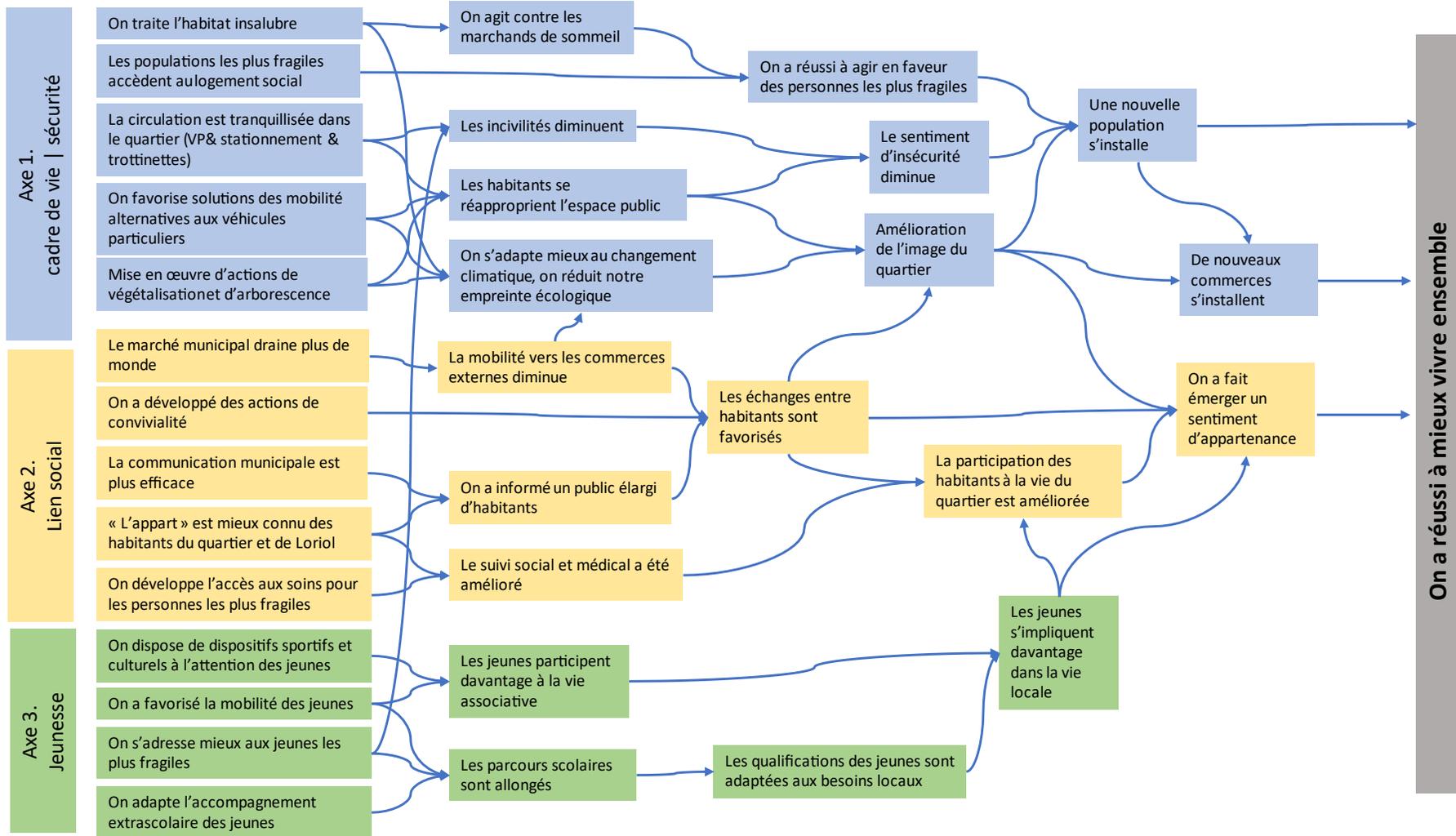
Flèche vers le bas : « je ne suis pas pour, ou je considère que cet objectif est vraiment secondaire »

Ici encore, l'aspect ludique de la technique de vote permet à la fois une expression moins binaire que le fait de simplement lever un doigt, il permet aussi théoriquement un filtrage des votants en ne donnant qu'autant de flèches qu'il y a d'habitants. Nous ne l'avons pas fait ici, car l'objectif était aussi d'augmenter la cohésion de l'ensemble des acteurs qui vont travailler ensemble durant la prochaine génération de contrats de ville.

Le but de cette phase est de distinguer ce qui est vraiment important pour le groupe et ce qui l'est moins. Pour les participants, cette première hiérarchisation permet de se rappeler l'ensemble des propositions effectuées et de faire un tri, c'est-à-dire de construire une amorce de stratégie. Il est fréquent de voir apparaître des discussions autour de ces classements, qui peuvent aussi relever les crispations qui se traduisent par le fait que des personnes votent « contre » ou refusent de voter. Les discussions engendrées permettent la plupart du temps de lever des difficultés périphériques ou de comprendre des frustrations. Nous gardons l'ordre des suggestions, car il relève d'une interaction collective et l'ordre est important.

Les premières suggestions sont des tests, des cris du cœur de certains habitants, il peut y avoir une volonté de provoquer. Ensuite le débat s'apaise et les vraies co-constructions viennent. La fin est redondante car on pose des questions jusqu'à un bouclage qui tend à montrer que l'ensemble des thèmes a été abordé et qui montre un épuisement des thèmes.

Le Diagramme logique d'impacts présenté ici est une synthèse des besoins exprimés et des façons d'y répondre.



On peut résumer cette logique d'intervention de la façon suivante :

- On cadre avec les priorités nationales, ce qui est logique étant donné que les remontées de besoins sont proches à l'échelle nationale. La concertation a un peu tordu la demande vers les besoins des personnes âgées, nous avons pondéré sur la base des avis des personnes en charge du contrat de ville à Lorient
- On a défini 3 axes : cadre de vie & sécurité / lien social / jeunesse. Ils sont complémentaires producteurs de synergie.
- Les effets attendus portent de façon assez classique sur l'ouverture du quartier, la commercialité, l'emploi et le vivre ensemble.
- Un équilibre qui porte sur l'intégration des axes 1 et 2 qui visent des objectifs d'ouverture et d'amélioration de commercialité. Une attention forte portée aux thématiques de lutte contre le logement indigne, qui est lié à l'existence d'un parc immobilier ancien qui caractérise le centre de Lorient.
- L'axe « jeunesse », comprend des objectifs d'insertion professionnelle mais aussi de participation à la vie locale.

**Pour tester la qualité de ce qui est conçu, nous avons utilisé une intelligence artificielle spécialisée en conception de politique publique pour établir un contrôle de qualité de ce DLI.** Il s'agit d'une version de ChatGPT 4, spécialement entraînée à l'évaluation des politiques publiques. L'évaluation par l'IA est positive et elle annonce à sa façon l'importance de la cohérence externe, qui est l'articulation avec les actions de droit commun, réclamée aussi par l'ANCT (cf. les commentaires en annexe).

#### **E. Les enjeux du contrat de ville 2024-2030 et l'articulation avec les autres contractualisations**

**Les enjeux du présent contrat de ville sont donc au nombre de 7 :**

- **Le cadre de vie et la sécurité**
- **Le lien social**
- **La jeunesse**
- **La parentalité**
- **L'illectronisme**
- **La santé (dont l'alimentation)**
- **L'emploi et l'insertion**

Il est délicat *ex ante*, avant même la programmation et le travail des associations de prévoir quels enjeux seront les mieux servis. Nous allons toutefois proposer une synthèse sous forme de matrice en proposant un croisement avec les autres dispositifs qui sont mis en œuvre à l'échelle de la géographie prioritaire de Lorient.

On s'aperçoit donc que tous les enjeux sont concernés par des actions mises en œuvre soit directement par les enjeux identifiés par les habitants du QPV lors de la concertation, soit par les programmes connexes et le droit commun.

On s'aperçoit donc que le futur CDV est marqué par une cohérence externe forte et devrait être producteur de synergie.

Enjeux du contrat de ville	Objectifs adressés par les habitants du Quartier	Objectifs concernés par les programmes connexes (petites villes de demain, Conseiller numérique France -services)	Objectifs adressés par les actions de droit commun
Le cadre de vie & sécurité	+++	+++	+++
Le lien social	+++	++	
La jeunesse	++	++	+++
La parentalité	+		+++
La fracture numérique et l'illectronisme		+++	+++
La santé	++		+++

**Le passage vers le droit commun est l'un des aspects stratégiques du présent contrat de ville et fait l'objet des priorités nationales. Nous allons donc systématiquement nous demander s'il est possible de compléter les financements du CDV avec d'autres sources financières ou, à l'inverse, compléter le droit commun avec des financements du CDV.**

**Ainsi la ville de Loriol s'inscrit dans le cadre du programme Petites villes de demain**, avec la ville voisine de Livron. Pour mémoire, ce programme constitue une boîte à outils au service des territoires, dans le cadre du plan de relance et de la conduite des grandes transitions économiques, écologiques, numériques, et démographiques. La convention cadre s'y rapportant est reconnue comme valant **Opération de Revitalisation de Territoire (ORT)**. L'ORT est destinée à prendre en compte l'ensemble des enjeux de revitalisation de centre-ville : modernisation du parc de logements et de locaux commerciaux, lutte contre la vacance et le logement indigne, réhabilitation de l'immobilier et de friches urbaines, valorisation du patrimoine bâti, densification du tissu urbain... le tout dans une perspective de mixité sociale, d'innovation et de développement durable.

Pour la communauté de communes du Val de Drôme en Biovallée les deux villes lauréates Loriol-sur-Drôme et Livron-sur-Drôme se sont engagées selon les termes de la convention d'adhésion au programme Petites villes de demain du 29 octobre 2021 pour élaborer une stratégie de revitalisation déclinée en programme d'actions.

Pour rappel, les enjeux identifiés des centres-villes des deux communes sont :

- Adapter les projets au changement climatique et arrêter l'érosion de la biodiversité dans le projet de développement de Loriol et de Livron
- La sécurité des habitants et de l'amélioration de leur cadre de vie,
- Le développement d'une offre d'habitat corrélé aux attentes de la population,
- Conforter et développer le tissu économique existant sur son territoire,
- La revitalisation urbaine et commerciale de leurs centres-villes dans le respect des polarités commerciales,
- Le développement d'une offre culturelle riche et variée permettra une ouverture au monde
- Le développement d'une offre touristique raisonnée et respectueuse de l'environnement.

**Parmi les fiches action figurant dans la convention cadre petites villes de demain, on peut citer parmi celles concernant Loriol et en lien avec les objectifs du présent contrat de ville notamment ceux portant sur le cadre de vie les fiches actions 2, 8, 10 et 12 :**

Fiche action 02 : Requalifier le canal du moulin en voie douce de l'écoquartier Seringa à la rivière Drôme – Loriol-sur-Drôme avec des financements croisés : Agence de l'eau RMC (Rhône Méditerranée Corse), Etat (DETR/DSIL), Région AURA, Département 26, etc.

Fiche action 08 : Réaménager la place de l'Église de Loriol-sur-Drôme en place conviviale avec des financements croisés : Agence de l'eau, Etat, Région AURA, Département 26

Fiche action 10 : Créer un stationnement planté sur la parcelle de l'ex-DDE pour délester la place de l'Église de Loriol-sur-Drôme avec des financements croisés : Europe, Agence de l'eau, Etat (MTECT), Région AURA, Département 26

Fiche action 12 : Renforcer l'attractivité commerciale de l'avenue de la République à Loriol-sur-Drôme avec des financements croisés : Europe, Etat (MTECT), Région AURA, Banque des Territoires, Département 26.

**Sur le cadre de vie, encore, et en dehors du dispositif PVD, la ville de Loriol s'est engagée avec la CCVD sur des solutions de mobilité alternative** comme le véhicule d'auto partage situé sur le parking Jean Clément, une formule d'autostop au quotidien portée par REZOPOUCE une association et une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC) pour faciliter les déplacements Est-Ouest (vers l'Ardèche) ou encore des vélo à assistance électrique mis à la disposition du public (conteneur jouxtant le tiers-lieu numérique).

**Toujours en lien avec le cadre de vie, mais sur le volet sécurité,** il faut noter que le sujet est moins ou peu prégnant depuis quelques années, il a été évoqué à la marge lors de la réunion publique du 14 mars, à ce propos il était question d'une impression, or il faut toujours distinguer entre le sentiment d'insécurité et les statistiques portant sur les crimes et délits. A une époque, il y avait une certaine focalisation sur le quartier de la Maladière, aujourd'hui ce n'est plus le cas. La requalification de ce quartier et son insertion dans le quartier SERINGA n'en fait plus un quartier à part, désormais il s'insère dans une sorte de continuum urbain avec l'ensemble formé par le canard sauvage (espace jeunes, accueil péri et extrascolaires des moins de 12 ans, crèche), le groupe scolaire JJ Rousseau, le tiers-lieu numérique, le CMS, l'espace Marie Jehanne Battesti, le CCAS, la gendarmerie, la place du Champs de Mars et le centre ancien. La commune de Loriol a consenti de gros effort en termes de prévention à travers les moyens humains et matériels mis en œuvre au niveau de la Police municipale (PM): avec l'embauche récente d'un 4ème policier municipal, la PM a multiplié ses effectifs par deux en moins de 10 ans et s'est dotée d'une couverture significative (qui s'est élargie au fil du temps) dans le domaine de la vidéo protection. Toujours sur le volet prévention, il existe un CISPD qu'il convient de remobiliser et sur le territoire de la commune, au sein même du QPV, une équipe de prévention spécialisée dont le public « cible » est celui des 11/21 ans. L'équipe est composée de deux agents dont les postes sont financés par le département (la convention actuelle porte sur la période 2023-2025) mais qui seront financés d'une manière ou d'une autre par la commune de Loriol si le département venait à revoir ses financements en la matière. Par ailleurs, suite à l'octroi par l'Etat de deux postes supplémentaires relevant du dispositif des adultes relais, la commune a positionné deux médiateurs sociaux au cœur de la GP, à l'appartement, en l'occurrence. Enfin le service animation des 11/17 ans dénommé Espace « jeunes » a aussi un rôle de prévention qui renforce encore cette démarche résolument tournée vers la prévention.

**Le volet emploi et insertion nécessite de travailler en réseau, dans le cadre du droit commun, ce qui n'exclut pas pour autant les initiatives locales.** La collectivité peut agir au moyen de plusieurs outils ou dispositifs :

-la **prévention spécialisée** contribue à « favoriser la réussite scolaire et l’insertion professionnelle des jeunes » conformément à l’un des objectifs stratégiques définis par la convention départementale relative à la prévention spécialisée, cet objectif se traduit notamment par l’objectif opérationnel de « soutien à la mobilisation dans un parcours d’insertion professionnelle ». **Concrètement le service de prévention propose deux accompagnements, un accompagnement collectif et un accompagnement individuel.**

**Le premier renvoie aux chantiers « jeunes »** qui s’adressent à des jeunes gens âgés de 16 à 25 ans 4 fois dans l’année à raison de chantiers d’une semaine proposés à Loriol ou sur d’autres communes membres de la CCVD. Il s’agit de chantiers (peintures, ramassages de déchets dans les espaces publics, etc.) rémunérés au niveau du SMIC, sur un mi-temps (17h30). Cet outil permet d’évaluer le jeune en situation de travail, de l’accompagner dans un parcours d’insertion socioprofessionnelle et d’écouter et/ou d’orienter chaque jeune.

**Le second consiste à repérer un jeune en difficulté, dans le travail au quotidien des agents, et de l’orienter vers les partenaires de l’emploi et de l’insertion professionnelle** (France Travail, Mission locale, etc.). Au regard de la tranche d’âge sur laquelle intervient le service prévention (11-21 ans), l’orientation se fait notamment en direction de la mission locale qui tient des permanences régulières à Loriol à l’espace Maire Jehanne Battesti et à l’appartement. Parmi les dispositifs de droit commun « mobilisables » figure notamment le Contrat d’Engagement Jeune qui s’adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus, ou 29 ans révolus lorsqu’ils disposent d’une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé, qui ne sont pas étudiants, ne suivent pas une formation et présentent des difficultés d’accès à l’emploi durable.

-l’**accompagnement en matière d’insertion professionnelle et l’accompagnement social sont étroitement liés** notamment à travers la question de l’**accès aux droits.**, priorité de la municipalité. La commune de Loriol a mis en place en 2021 un tiers-lieu qui regroupe notamment **France services, un service de l’intercommunalité, et l’espace public internet (EPI)**. Ainsi France services accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives numériques notamment celle en lien avec France Travail : inscription, information de premier niveau sur les droits, indemnisation, etc. ainsi que l’actualisation de leur situation. L’EPI propose d’aider ces mêmes usagers dans la rédaction (formelle) de leur CV. Plus globalement l’EPI a pour mission d’aider les usagers à créer leur mail, à gérer leur mot de passe, à créer un espace personnel, à aider à la transmission de PJ sur tel ou tel espace personnel dédié, à utiliser une messagerie sécurisée sur des espaces personnels, à favoriser l’autonomie numérique (apprentissage). **En complément un médiateur social (adulte relais) de l’appartement aide les personnes à construire leur CV (sur le fond), fait office d’écrivain public** pour les aider dans leurs démarches et les orientent en tant que de besoin.

**Le CCAS de Loriol a également pleinement son rôle à jouer en matière d’accès aux droits. Il instruit notamment les demandes de RSA mais il peut aussi intervenir sur la problématique de la mobilité,** cette dernière étant très liée à celle de l’emploi et de l’insertion. Cette question est d’autant plus épineuse quand on « sort » de l’axe Nord / Sud, en effet il existe peu d’alternatives pour les déplacements Est/ouest (vers Crest par exemple où se situe l’antenne de France Travail). Il s’agit donc de réactiver courant 2024 le dispositif Locauto qui a été mis en place il y a quelques années avec Mobilité 07/26. Ce dispositif permet un prêt de voiture à très faible coût pour une personne qui doit se déplacer pour un contrat de travail ou une recherche d’emploi. Le CCAS souhaite également s’associer avec d’autres services de la collectivité à la mise en place d’un nouveau **forum de l’emploi** ou encore **participer à des dispositifs inclusifs comme DuoDay** à destination des travailleurs en situation de handicap.

**A propos d'opérations ponctuelles**, la commune de Loriol a proposé par le passé des parcours de découverte des métiers comme ceux la plasturgie, au début des années 2000. Plus récemment mais de manière ponctuelle elle a organisé des forums pour l'emploi ou encore s'est associée à travers l'espace jeunes au dispositif « terre d'emploi » avec Opus formation. Ce dispositif est destiné à « booster » l'intégration des jeunes des territoires en difficultés. Concrètement les bénéficiaires sont des jeunes des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) et des zones rurales, appelés autrement les NEET « ni étudiant, ni employé, ni stagiaire ». Le dispositif s'articule autour du sport (le matin) et des ateliers l'après-midi (avec du coaching : savoir se présenter, affiner son projet professionnel). Il y a de nombreux débouchés notamment autour des métiers de bouche. Les prérequis sont peu nombreux : il faut avoir entre 18 et 30 ans, savoir lire et écrire et être d'un niveau compris entre le niveau 5bis et le niveau 3 (CAP à BAC+2). La dernière édition date de 2022 avec en point d'orgue de cette démarche, une rencontre le 25 juillet 2022 au gymnase Jean Clément entre les 9 jeunes du dispositif et leur parrain, le célèbre footballeur Sonny Anderson. A nouveau il est question de proposer à des jeunes, mobilisés par ailleurs par le service prévention et l'espace jeunes, une visite (en minibus) des entreprises du bassin qui seraient partantes, par l'intermédiaire du Groupement des Entreprises du Val de Drôme (GEVD), un club d'entreprises, réseau d'échanges et d'affaires inter-entreprises en Val de Drôme.

**Sur le logement, la commune de Loriol a sollicité, en décembre 2022, la CCVD pour obtenir la délégation de la compétence de la mise en œuvre et de suivi du « permis de louer ».** Pour mémoire par délibération du 18/10/2022 le conseil communautaire de la CCVD a approuvé le Programme Local de l'Habitat (PLH) qui définit la stratégie, les objectifs et les actions prioritaires de la collectivité en matière d'habitat public et privé. Dans son orientation 3.1 et son action 7, le PLH identifie notamment la lutte contre l'habitat indigne et l'instauration de l'autorisation préalable à la mise en location (le « permis de louer »). En matière de logement il existe bien d'autres dispositifs ou outils relevant du droit commun comme le service public de conseil en énergie pour l'accès aux financements pour améliorer la performance thermique des logements...

**Sur la fracture numérique et l'illectronisme**, la ville de Loriol s'est inscrite depuis 2022 dans le cadre du dispositif **Conseiller numérique France Services** lequel bénéficie du soutien financier de l'Etat sur deux postes à temps plein affectés à l'EPI de Loriol. Les deux agents concernés travaillent au sein du tiers-lieu numérique selon deux axes, l'un autour de numérique au quotidien en lien avec France services, l'autre autour de la culture du numérique à travers des ateliers spécifiques (imprimante 3D, création de jeux vidéo, music maker, l'intelligence artificiel, etc.).

Pour mémoire, la philosophie du dispositif **Conseiller numérique** consiste à permettre aux administrés qui le souhaitent ou qui ont été orientés par un des services de la collectivité (EVS, CCAS, etc.) ou de la CCVD (France services) de devenir autonome pour :

- Échanger avec des proches
- Trouver un emploi ou une formation (réaliser un CV, déposer une candidature, faire la déclaration sur le site de Pôle emploi, etc.)
- Réaliser des démarches en lignes
- Accompagner un enfant (suivi de la scolarité via le logiciel dédié type Pronote, accéder aux informations en ligne de la commune relative à l'enfance et à la jeunesse, bénéficier d'information sur les conduites addictives autour du numérique, etc.)
- Utiliser les opportunités du numérique (déposer une annonce sur un site de petites annonces, payer en ligne, créer ou utiliser un espace personnel sur les sites des grands services publics (France Connect)

- Prendre en main l'outil numérique (utiliser les outils bureautiques, sécuriser une connexion, protéger des données personnelles, réserver un billet en ligne)
- Découvrir les opportunités du territoire (trouver un logement sur internet, accéder à l'offre locale de soin, etc.)

Dans le cadre du nouveau projet social de l'EVS de Loriol, il est question de développer, en complément des cours d'alphabétisation, un volet spécifique autour de l'illectronisme. Il s'agit de la difficulté ou de l'incapacité pour un nombre important de gens d'utiliser les appareils numériques et les outils informatiques en raison d'un manque ou d'une absence totale de connaissances à propos de leur fonctionnement.

**Sur les volets jeunesse et parentalité, la commune de Loriol privilégie déjà les dispositifs de droit commun** et entend le faire encore davantage à l'avenir, autant que faire se peut. **Pour l'essentiel il s'agit de financement de la CAF de la Drôme** (cf. le règlement intérieur de l'action sociale). Sans vouloir être exhaustif on peut citer notamment :

-LES AIDES FINANCIERES DE LA CAF PAR THEMATIQUE D'INTERVENTION notamment en matière de petite enfance et d'enfance jeunesse, d'accompagnement à la parentalité, etc.

**Par exemple, la ville de Loriol a ciblé l'axe 3 « SOUTENIR LES JEUNES AGES DE 12 A 25 ANS DANS LEUR PARCOURS D'ACCES A L'AUTONOMIE »** sur les « aides financières jeunesse » lesquelles se déclinent via 3 entrées :

- Les aides aux familles : Aides aux vacances de l'enfant pour les journées en accueil de loisirs (via le service animation des moins de 12 ans)
- Les aides aux jeunes : Aides au Bafa (aide nationale, aides complémentaires de la Caf de la Drôme), ce dispositif étant complété par la CCVD, et les subventions « Appel à projets Innov' jeunes pour les 11 – 25 ans », sur lequel l'espace « jeunes » (accueil des 11/17 ans) est engagé.
- Les aides aux partenaires dont les subventions de fonctionnement « Points ressources d'accompagnement des projets de jeunes ».

**La ville de Loriol s'est engagée par voie de convention sur un certain nombre de prestations de service (PS) de la CAF relatives :**

- à l'accueil de loisirs pour l'accueil péri et extrascolaire (PSO ALSH portée par service animation des moins de 12 ans)
- au Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS), porté par l'espace « jeunes » (11/17 ans) depuis de nombreuses années avec un accueil des élèves des écoles élémentaires (CP/Cm2) et des collégiens (de la 6<sup>ème</sup> à la 3<sup>ème</sup>), répartis en 5 groupes.
- à la PS jeunes porté par l'espace « jeunes » pour une mise en place courant 2024.

**Par ailleurs, l'EVS de Loriol qui relève du droit commun (cf. supra, page 09) entend solliciter à court ou moyen terme les subventions d'investissement et de fonctionnement en matière d'animation de la vie sociale et d'accompagnement social des familles** notamment le ou les :

-Bonus complémentaire à la bonification Pilotage pour les centre sociaux et espaces de vie sociale « Bonus médiation numérique – inclusion numérique »

-Subventions de fonctionnement « Partager et consommer autrement »

-Subventions aux porteurs de projet « Vacances en famille avec accompagnement social VACAF »

## F. Proposition d'indicateurs-clés permettant le suivi du CDV

Cette étape de structuration permet aussi de proposer les **indicateurs-clés de suivi et d'évaluation** suivants (hors axes propres à l'EVS):

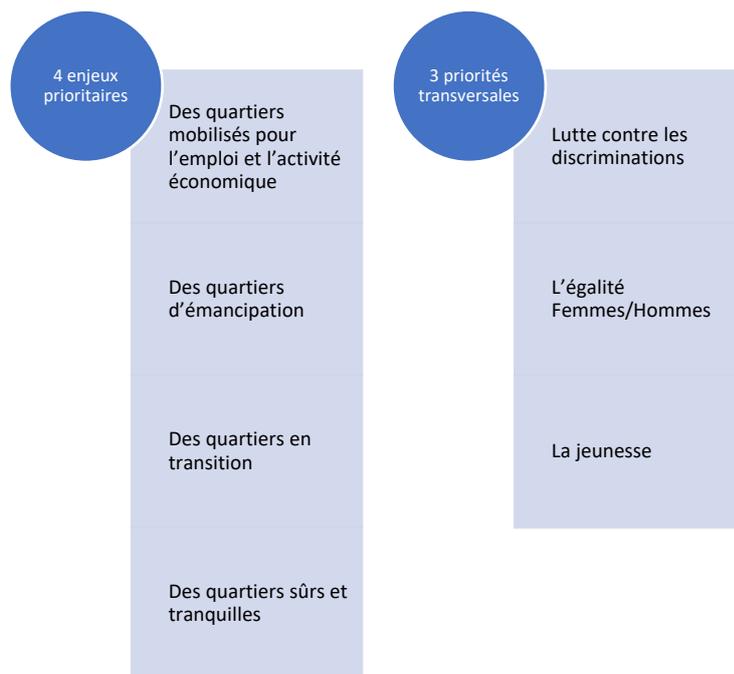
	Indicateurs de réalisation	Indicateurs de résultat	Indicateur d'impact
<b>Axe 1. Cadre de vie et sécurité</b>	Taux de rénovation des bâtiments Nombre de solutions de mobilité alternative Nombre d'arbres plantés et d'actions de végétalisations réalisées	Evolution de l'empreinte écologique de la ville Nombre de personnes qui utilisent les solutions de mobilité alternative (H/F) Nombre d'îlots de chaleur Evolution de l'image du quartier par les habitants	Installation de commerces (O/N) Evolution du sentiment de sécurité perçue par les habitants (H/F) Evolution de la qualité de vie perçue par les habitants
<b>Axe 2. Lien social</b>	Nombre de lieux de rencontre créés Evolution de la stratégie de communication municipale (O/N)	Fréquentation des lieux de rencontre par les habitants (H/F) Taux de participation aux animations locales (H/F)	Evolution de la mixité sociale Evolution démographique
<b>Axe 3. Jeunesse</b>	Nombre de dispositifs sportifs à l'attention des jeunes Nombre de dispositifs culturels à l'attention des jeunes Nombres d'actions dédiées à l'insertion professionnelle des jeunes Taux de participation (H/F)	Fréquentation des dispositifs sportifs à l'attention des jeunes (H/F) Fréquentation des dispositifs culturels à l'attention des jeunes (H/F) Evolution du nombre de jeunes du quartier qui obtiennent des stages (H/F)	Evolution des taux d'emploi des jeunes (H/F) Evolution des revenus moyens et médians du Quartier

Nous avons volontairement limité le nombre d'indicateurs de ce tableau de bord afin de ne pas alourdir les phases de suivi évaluation. Les indicateurs que nous avons sélectionnés :

- Sont équilibrés, en ce sens qu'il y a autant d'indicateurs de réalisation que d'impacts
- Que les indicateurs sont sensibles : ils vont évoluer en fonction de l'atteinte de nos objectifs
- Sont suffisamment limités en nombre pour pouvoir faire l'objet d'un suivi rigoureux et cohérent
- Nous avons veillé à en définir certains pour qu'ils puissent être collectés par les habitants eux-mêmes

Bien sûr, ils sont susceptibles d'évoluer et de s'adapter en fonction du déroulement du CDV.

On observe que notre stratégie et nos indicateurs-clés intègrent les priorités nationales. A savoir :



## IV. Une gouvernance participative

### A. Acteurs impliqués dans la gouvernance

Les acteurs impliqués dans la gouvernance appartiennent aux groupes suivants représentés ci-dessous. L'expérience des derniers contrats de ville a montré que le maintien de leur implication tout au long du processus politique devait absolument être maintenue. Cela concerne en tout premier lieu les habitants, mais aussi les partenaires qui sont susceptibles de se désengager.

C'est pour cette raison qu'il faut développer une forme de gouvernance équilibrée : ni trop chronophage, ni trop formalisée.

	Ce qu'on attend d'eux	Leviers à activer pour mobiliser	Rôle dans la conception et le suivi
<b>Maires   Elus référents</b>	Pilotage   définition d'une stratégie locale   gardiens du temps	Responsables de la mise en œuvre de la PDV Mise en place d'une vision élargie Recherche du droit commun	Pilotage animation Présidence de la gouvernance avec l'Etat
<b>Partenaires signataires CDV</b>	Contribution active   vision partagée   ouverture vers le droit commun	Pilotage visible centré sur les résultats   Valorisation des contributions	Remontée d'informations quanti et quali
<b>Structures de concertation des QPV</b>	Mobilisation et contribution active   Définition des besoins   éléments de stratégie	Amélioration de la vie des habitants Relance d'une dynamique Création d'une appropriation	Remontée d'information qualitative Servir de relai aux habitants

<b>Habitants   acteurs du quartier</b>	Donner du sens au dispositif en démultiplier les effets	Positiver la démarche et l'inscrire dans le temps	Remontée d'information qualitative
<b>Opérateurs</b>	Rendre des comptes   Contribuer à l'identification des enjeux	Rendre compte des financements, des partenariats, des projets mis en œuvre	Remontée d'info quanti et quali

La place des habitants est à reconsidérer : leur place dans les COPIL serait souhaitable et nécessaire, mais il apparaît qu'elle n'est pas adaptée aux attentes des habitants qui ne souhaitent pas participer car ils ne se sentent pas légitimes pour le faire.

Aussi la gouvernance « classique » COPIL / COTEC est maintenue. Le COPIL permet aux partenaires signataires d'arrêter la programmation sur une année et les enveloppes allouées à telle ou telle fiche action et le COTEC permet un suivi de la programmation avec les porteurs de projet.

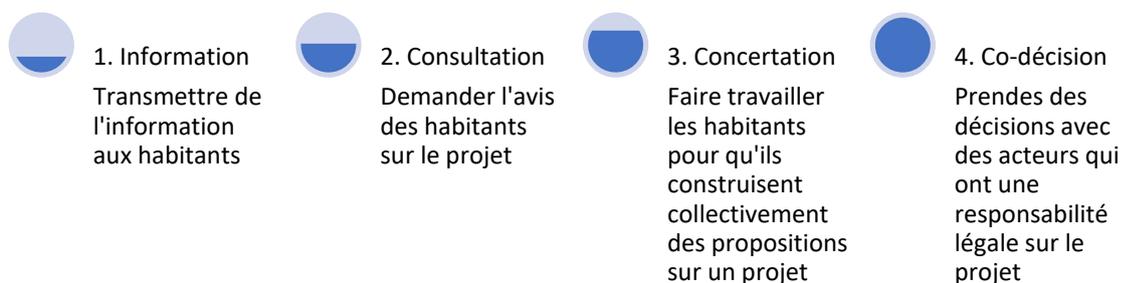
Toutefois il convient d'imaginer un dispositif participatif différent des conseils citoyens qui ont fait long feu. En effet l'auto sélection des habitants susceptibles de participer induit une distorsion de la démarche (omniprésence d'une population âge, non représentative des habitants susceptibles de tordre la démarche et les attentes). L'idée des conseils citoyens, autoorganisés et désignés par tirage au sort des habitants n'est pas opérationnelle.

L'ANCT évoque une démarche par tables de concertations, d'origine canadienne que nous pouvons expérimenter dans le cadre de ce contrat de ville (cf. ci-dessous)

## B. Mécanismes de construction de la participation citoyenne et intégration dans le suivi-évaluation

La participation citoyenne est au centre de l'efficacité des contrats de ville et voulue par le niveau national. Sans elle, la production d'impacts est amoindrie. Cette idée a donné lieu aux conseils citoyens dans les QPV.

Il est possible de graduer cette implication des habitants sur **l'échelle d'Arnstein** qui est représentée ci-dessous :



Nous souhaitons nous situer au niveau 3, qui est celui de la concertation. Nous en avons fondé les bases grâce à la consultation qui nous a permis de mieux identifier et conforter les besoins des habitants (cf. DLI)

On propose de d'utiliser la concertation pour maintenir les habitants impliqués tout au long du cycle de vie du projet, mais de la rendre suffisamment légère pour qu'elle soit réaliste :

- En les faisant participer au **suivi et à l'évaluation des projets et des actions**.
  - On propose ici un **suivi annuel** sous forme d'enquêtes de satisfaction auprès des bénéficiaires des actions financées. L'idée est de comprendre systématiquement, sous la forme d'une enquête légère ce que l'action change pour les habitants. Il s'agit donc que tous les bénéficiaires des actions du contrat de ville soient consultés une fois au début de l'action et une fois à sa fin.
  - On propose également un suivi annuel des indicateurs clés en nous basant sur le principe des tables de concertation
- A la fin de la période de programmation,

### C. Les tables de concertation en remplacement des conseils citoyens

Voici en résumé la différence entre une table de concertation et une concertation unique. Il va donc falloir prévoir une à deux réunions annuelles, en fonction des avancements des projets.

Caractéristique	Table de Concertation	Concertation Classique
<b>Objectif</b>	Favoriser le dialogue continu et la prise de décision collective en se centrant sur les habitants et leurs besoins	Recueillir les avis, suggestions, et préoccupations des parties prenantes ou du public sur un projet ou une politique spécifique.
<b>Participants</b>	Acteurs impliqués directement par le sujet, incluant des représentants d'organisations, d'associations et des citoyens.	Principalement le public ciblé et les parties prenantes spécifiques, avec souvent une ouverture plus large au grand public.
<b>Durée</b>	À long terme, avec des rencontres régulières sur une période équivalente à la durée de la programmation pour suivre l'atteinte des objectifs escomptés.	Souvent limitée à la durée du projet ou de l'étude en question, avec des rencontres ponctuelles.
<b>Modalités</b>	Structurées autour de réunions périodiques, de groupes de travail, et de suivi des décisions prises.	Rencontres publiques, ateliers, consultations en ligne, enquêtes publiques pour une période définie.
<b>Finalité</b>	Construire un consensus durable, élaborer et suivre la mise en œuvre des décisions prises collectivement.	Informer, recueillir des avis pour orienter ou ajuster une décision, sans nécessairement un suivi ou une mise en œuvre conjointe.

Nous pouvons donc utiliser ce mécanisme de concertation pour associer les habitants à la sélection des projets et pour les associer au suivi-évaluation. En fonction de l'évolution du processus, il est possible de confier certains aspects de l'évaluation, par exemple les enquêtes de satisfaction à des habitants volontaires du quartier.

## V. Conclusion

Le défi majeur consistera à faire vivre ce nouveau contrat de ville, nouveau dans sa philosophie et sa construction ; il est même préférable désormais de parler de co-construction, puisque la participation des habitants doit être prépondérante.

Ainsi parmi les sept enjeux retenus dans le présent contrat de ville, certains évolueront ou seront peut-être davantage développés que d'autres, en fonction des envies des acteurs locaux ou des opportunités qui se présenteront.

Si l'impact social d'un tel projet est difficilement mesurable, il n'en reste pas moins vrai que les différents bilans effectués chaque année et les grands indicateurs relatifs à la population du périmètre

« Cœur de Loriol » permettront de savoir en fin de période, si ce contrat de ville a produit les effets escomptés.

## Signatures

Pour la Préfecture de  
la Drôme

M. Thierry DEVIMEUX,  
préfet

Pour la Communauté de  
Communes du Val de Drôme

M. Jean SERRET,  
Président

Pour la ville de Loriol sur  
Drôme

M. Claude AURIAS,  
Maire

Pour le conseil  
Départemental de la Drôme

Mme Marie-Pierre  
MOUTON, Présidente

Pour Drôme Aménagement  
Habitat,

Mme Anne-Laure VENEL,  
Directrice

Pour la Caisse d'Allocations  
Familiales de la Drôme

Mme Brigitte MEYSSIN,  
Directrice

Pour France Travail  
Drôme Ardèche,

M. Vincent PANISSET  
Directeur

Pour la Mission Locale  
Vallée de la Drôme

Mme Maryline BOLOMEY,  
Directrice

Pour la Caisse des Dépôts  
et consignment

M. Hubert ROCHE,  
Directeur

## Annexe

Contrôle de qualité : utilisation d'une IA spécialisée en évaluation

Pour tester la qualité de ce qui est conçu, nous avons donc utilisé une intelligence artificielle spécialisée en conception de politique publique pour établir un contrôle de qualité de ce DLI. Il s'agit d'une version de ChatGPT 4, spécialement entraînée à l'évaluation des politiques publiques.

Voici les commentaires :

*L'analyse du diagramme d'impacts pour le futur contrat de ville de Loriol, révèle une structure bien pensée qui semble viser à améliorer la qualité de vie des habitants à travers trois axes principaux : le cadre de vie et la sécurité, le lien social, et la jeunesse.*

*Sur le plan de la cohérence interne, le diagramme montre une logique claire entre les objectifs spécifiques et les actions proposées. Par exemple, sous l'axe du cadre de vie et de la sécurité, la mise en œuvre d'actions de végétalisation et d'arborescence, ainsi que la promotion de solutions de mobilité alternatives, vise à améliorer le cadre de vie et à réduire l'empreinte écologique. Cette approche est en accord avec les priorités définies, notamment en ce qui concerne l'adaptation au changement climatique et l'amélioration de l'image du quartier, ce qui est cohérent avec les objectifs de développement durable et de cohésion sociale.*

*La synergie entre les différents axes est également notable. Par exemple, l'amélioration du cadre de vie et le renforcement du lien social sont susceptibles de contribuer à un environnement plus propice à la réussite scolaire et à l'engagement des jeunes dans la vie locale. Cela est illustré par des actions comme le développement de dispositifs sportifs et culturels dédiés aux jeunes et la mise en place d'un accompagnement scolaire adapté, qui relèvent à la fois des axes du lien social et de la jeunesse.*

*Il serait également pertinent d'examiner comment ce contrat de ville s'articule avec d'autres initiatives locales ou régionales en cours, pour maximiser l'impact des actions menées et éviter les redondances.*

*En conclusion, le diagramme d'impacts pour le futur contrat de ville de Loriol semble bien conçu et aligné sur des objectifs pertinents pour améliorer la qualité de vie des habitants. Son efficacité dépendra de la mise en œuvre effective des actions prévues et d'un suivi-évaluation rigoureux.*

L'évaluation par l'IA est donc positive et elle annonce à sa façon l'importance de la cohérence externe, qui est l'articulation avec les actions de droit commun, réclamée aussi par l'ANCT.